

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP
KINERJA PERUSAHAAN DAN INOVASI
SEBAGAI MODERASI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi**



Oleh:

**ESTER ROGATE DEVITIA AVINIDA
18013010101/FE/EA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP
KINERJA PERUSAHAAN DAN INOVASI SEBAGAI MODERASI**

Disusun Oleh:

ESTER ROGATE DEVITIA AVINIDA
18013010101/FEB/EA


Telah dipertahakan dihadapkan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program
Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada tanggal : 29 Juli 2022

Pembimbing Utama


Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., C.Fr.A., CBV, CMA
NIP. 196403191992032000

Tim Penguji

Ketua


Dra. Ec. Sari Andayani, M.aks., CMA
NIP. 196610111992032001

Anggota


Dra. Erry Andhaniwati, M.Aks., Ak. CA., CMA
NIP. 195912231992032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Syamsul Huda S.E., M.T.
NIP. 195908281990031001

07 OCT 2022

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DAN INOVASI SEBAGAI MODERASI

Disusun Oleh:

ESTER ROGATE DEVITIA AVINIDA
18013010101/FEB/EA

Telah dipertahakan dihadapkan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program
Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional “Veteran” Jawa Timur Pada tanggal : 29 Juli 2022

Pembimbing Utama

Tim Penguji

Ketua

Dr.Dra.Ec.Endah Susilowati, M.Si.,CFrA.,CBV,CMA
NIP. 196403191992032000

Dra. Ec.Sari Andayani, M.aks,CMA
NIP. 196610111992032001

Anggota

Dra. Erry Andhaniwati, M.Aks., Ak, CA., CMA
NIP . 195912231992032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Prof. Dr. Syamsul HudaS.E.,M.T
NIP. 1959 0828 1990 03 1001

LEMBAR PERSETUJUAN
SKRIPSI
PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP
KINERJA PERUSAHAAN DAN INOVASI SEBAGAI MODERASI

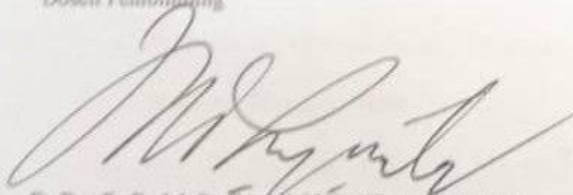
Diajukan Oleh:

ESTER ROGATE DEVITIA AYINIDA

18013010101/FEB/EA

Telah disetujui untuk disidangkan pada tanggal 29 Juli 2022 oleh:

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si, CFA, CBY, CMA
NIP. 196403191992032000

Mengetahui,
Koordinator Program Studi



Dra. Ec. Sari Andayani, M.aks, CMA
NIP. 19661011199203200

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP
KINERJA PERUSAHAAN DAN INOVASI SEBAGAI MODERASI**

Diajukan Oleh:

ESTER ROGATE DEVITIA AVINIDA

18013010101/FEB/EA

Telah disetujui untuk disidangkan pada tanggal 29 Juli 2022 oleh:

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., CFrA., CBV, CMA
NIP. 196403191992032000

Mengetahui,
Koordinator Program Studi



Dra. Ec. Sari Andayani, M.aks, CMA
NIP. 19661011199203200

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ester Rogate Devitia Avinida
NIM : 18013010101
Fakultas /Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan Dan Inovasi Sebagai Moderasi

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 6 Oktober 2022

Yang Mervatakan



Ester Rogate Devitia Avinida

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan atas Kasih Karunia-Nya, berkat dan kemurahan Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan hikmat-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DAN INOVASI SEBAGAI MODERASI”**. Penyusunan Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Strata Satu (S1) Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jawa Timur.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses penyusunan Skripsi ini hingga dapat terselesaikannya semua atas bantuan, bimbingan serta dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Eko Purwanto, SE., M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
4. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si, CfRA, CBV, CMA selaku Ketua Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan selaku Dosen Pembimbing penulis.

5. Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks, CMA, selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Ibu Magdalena, abang Samuel dan adik Debora yang tercintah selaku keluarga inti penulis maupun seluruh keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen dan *Staff* Pengajar Program Studi Akuntansi yang telah mengajar serta memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Teman-teman yang selalu mendoakan, membantu, mendukung serta menghibur penulis selama proses penyusunan Skripsi bila dalam kesusahan yaitu teman-teman goes to Jepun: Adeline, Prasasti, Ita, Rimba, Irfan, Riko dan Theo serta teman bermain dan cerita Oktaviana, Tika, Yuni, Susy, Hari, Hendy, Titan.
9. Yosafat yang selalu mendoakan, mengingatkan serta memberikan semangat dan bantuan selama proses penyusunan Skripsi ini.
10. Teman-teman organisasi IAI Muda Jatim dan rekan-rekan staff manajemen IAI yang selalu mendukung, memberi semangat dan selalu memberikan saran yang baik.
11. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me*

for always being giver and tryna give more than I receive. I wanna thank me for tryna do more right than wrong. I wanna thank me for just being me at all times. I wanna thank me for being a happiest person at all times even when I feel sad and alone.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini jauh dari kata sempurna, baik dari penyusunan, pembahasan, ataupun penulisannya. Segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang akan sangat membantu dalam usaha perbaikan skripsi ini, sehingga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	18
2.2.1 Teori Kontinjensi	18
2.2.2 Teori Resource-based View	20
2.2.3 Kinerja Perusahaan	21
2.2.4 Sistem Pengendalian Manajemen	22
2.2.5 Lever's of Control.....	26
2.2.6 Inovasi.....	27
2.3 Hubungan antar Variabel	29
2.3.1 Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan	29
2.3.2 Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Dimoderasi Oleh Adanya Inovasi.....	30
2.4 Kerangka Pemikiran.....	31
2.5 Hipotesis Penelitian	31
BAB III	33

METODE PENELITIAN.....	33
3. 1 Jenis, Subjek dan Objek Penelitian.....	33
3.1.1 Jenis Penelitian.....	33
3.1.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	33
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	34
3.2.1 Variabel Dependen: Kinerja Perusahaan (Y).....	34
3.2.2 Variabel Independen: Sistem Pengendalian Manajemen (X ₁).....	35
3.2.3 Variabel Moderasi: Inovasi (X ₂).....	39
3.3 Teknik Penentuan Sampel.....	40
3.3.1 Populasi Penelitian.....	40
3.3.2 Sampel Penelitian.....	41
3.4 Teknik Pengumpulan data.....	41
3.4.1 Jenis Data dan Sumber Data.....	41
3.5 Teknik Analisis Data.....	42
3.5.1 Structural Equation Modeling - Partial Least Square (SEM-PLS).....	42
3.6 Uji Hipotesis.....	43
3.6.1 Uji t (parsial).....	43
BAB IV.....	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Deskripsi Umum Penelitian.....	44
4.1.1 Objek Penelitian.....	44
4.1.2 Data Penelitian.....	44
4.1.3 Karakteristik Responden.....	45
4.2 Analisis Data.....	48
4.2.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	48
4.2.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	52
4.3 Pembahasan.....	55
BAB V.....	57
PENUTUP.....	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran.....	58
5.3 Keterbatasan dan Implikasi.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	16
Tabel 3. 1 Indikator Kinerja Perusahaan.....	35
Tabel 3. 2 Indikator Beliefs Systems	36
Tabel 3. 3 Indikator Boundary Systems	36
Tabel 3. 4 Indikator Controlling Systems Diagnostic	37
Tabel 3. 5 Indikator Controlling Systems Interactive	39
Tabel 3. 6 Indikator Inovasi	40
Tabel 3. 7 Sampel Penelitian.....	41
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	47
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Jabatan.....	47
Tabel 4. 5 Outer Loading	49
Tabel 4. 6 Average Variance Extracted (AVE)	50
Tabel 4. 7 Disriminant Validity	50
Tabel 4. 8 Composite reliability.....	51
Tabel 4. 9 Cronbarch's Alpha	51
Tabel 4. 10 Coefficient rho_A	52
Tabel 4. 11 R-square (R ₂).....	52
Tabel 4. 12 Path coefficients.....	53
Tabel 4. 13 Analisis Uji Hipotesis	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	31
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Ijin	62
Lampiran 2 Kuesioner Identitas Responden	63
Lampiran 3 Pernyataan Kuesioner Responden	64
Lampiran 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
Lampiran 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Lampiran 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	66
Lampiran 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Jabatan	66
Lampiran 8 Outer Loading.....	67
Lampiran 9 Average Variance Extracted (AVE).....	68
Lampiran 10 Discriminant Validity	68
Lampiran 11 Composite reliability	68
Lampiran 12 Cronbach's Alpha.....	68
Lampiran 13 Coefficient rho_A	68
Lampiran 14 R-square (R^2)	69
Lampiran 15 Path coefficients	69
Lampiran 16 Analisis Uji Hipotesis.....	69

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP
KINERJA PERUSAHAAN DAN INOVASI SEBAGAI MODERASI**

Oleh :

Ester Rogate Devitia Avinida

18013010101

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja perusahaan dan inovasi terhadap kinerja perusahaan sebagai moderasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perusahaan manufaktur di Indonesia yang tercatat untuk periode 2020. Sampel dalam penelitian ini adalah bagian dari populasi. Yang menjadi responden dalam penelitian ini: diwakili oleh Manajer Eksekutif dan Asisten Manajer pada 193 perusahaan manufaktur tercatat di Indonesia. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *Purposive Sampling*. Sehingga sampel yang didapat 100 responden. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yang digunakan adalah dengan menyebarkan kuesioner *googleform* kepada setiap email perusahaan. Sedangkan teknik analisis data menggunakan SEM-PLS dengan aplikasi SmartPls. Berdasarkan hasil penelitian, sistem pengendalian manajemen berpengaruh terhadap kinerja perusahaan dan inovasi berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Implikasi yang dapat diberikan dari penelitian ini yaitu Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pengendalian manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan. Hal ini mengandung implikasi agar kedepannya perusahaan tetap dapat menjaga sistem yang ada saat ini guna meningkatkan kinerja perusahaan yang lebih baik untuk

dicapai. Hasil penelitian menunjukkan bahwa inovasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan. Namun dalam hal memoderasi antara hubungan sistem pengendalian manajemen dan kinerja perusahaan memiliki nilai yang negatif. Hal ini mengandung implikasi agar kedepannya pihak perusahaan yang terlibat dalam inovasi perubahan lebih berhati-hati dalam menghitung resiko maupun kerugian yang akan dialami oleh perusahaan.

Kata kunci: Inovasi, Kinerja Perusahaan, Sistem Pengendalian Manajemen

***THE INFLUENCE OF MANAGEMENT CONTROL SYSTEMS ON
COMPANY PERFORMANCE AND INNOVATION AS MODERATION***

By :

Ester Rogate Devitia Avinida

18013010101

ABSTRACT

This study aims to test the influence of management control systems on company performance and innovation on company performance as moderation. The population in this study is all manufacturing companies in Indonesia recorded for the period 2020. The samples in this study were part of the population. The respondents in this study: represented by Executive Managers and Assistant Managers in 193 manufacturing companies listed in Indonesia. The sampling technique uses the Purposive Sampling method. So that the sample obtained was 100 respondents. The data collection technique in this study used was to distribute a googleform questionnaire to each company email. Meanwhile, the data analysis technique uses SEM-PLS with the SmartPls application. Based on the results of the study, the management control system affects company performance and innovation affects company performance. The implication that can be given from this study is that the results of this study show that the management control system has a positive and significant effect on company performance. This has implications so that in the future the company can still maintain the current system in order to improve the company's better performance to be achieved. The

results of the study show that innovation has a significant effect on company performance, but in terms of moderating between the relationship between the management control system and company performance, it has a negative value. This has implications so that in the future the company involved in change innovation is more careful in calculating the risks and losses that will be experienced by the company.

Keywords: Firm Performance, Innovation, Management Control Systems