

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Di era yang semakin modern ini, setiap orang dituntut untuk mampu menguasai bahasa Inggris. Bahasa Inggris juga telah menjadi bahasa dunia yang mendominasi era komunikasi untuk menghubungkan ilmu ke seluruh dunia. Keterampilan berkomunikasi dan berbahasa Inggris dengan baik secara lisan maupun tulisan merupakan kemampuan mendasar yang harus dimiliki setiap orang saat ini Roshid (2013). Memiliki keterampilan tersebut merupakan pra-syarat bagi setiap individu untuk memasuki dunia kerja Rajprasit (2015). Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor diantaranya adalah karena bahasa Inggris dibutuhkan untuk melakukan suatu profesi tertentu dan untuk menjalin hubungan komunikasi global.

Saat ini teknologi tidak lagi dipandang hanya sebagai pelengkap, namun sudah menjadi salah satu penentu atas terlaksananya sasaran dan strategi, tidak terkecuali untuk sarana di bidang pendidikan. tidak dapat di pungkiri bahwa bidang pendidikan kini memerlukan teknologi informasi yang cepat dan akurat yang mampu meningkatkan efektifitas kinerja. Pendidikan di Indonesia terbagi menjadi dua yaitu pendidikan formal dan non-formal. Lembaga pendidikan formal seperti sekolah, dan non-formal seperti lembaga bimbingan.

Aplikasi pengolahan informasi dalam berbagai bidang sering disebut istilah SIM (Sistem Informasi Manajemen). Menurut George,M.(1986) bahwa Sistem Informasi Manajemen adalah serangkaian sub sistem informasi yang menyeluruh dan terkoordinasi yang mampu menstransformasi data sehingga menjadi informasi lewat serangkaian cara guna meningkatkan produktivitas. Sistem informasi manajemen pada lembaga pendidikan adalah sistem yang didesain untuk kebutuhan manajemen dalam upaya mendukung fungsi-fungsi seperti *planning, organizing, staffing, directing, evaluating, coordinating, dan budgeting* dalam rangka menunjang tercapainya sasaran dan tujuan fungsi-fungsi operasional dalam organisasi pendidikan.

Pengembangan sistem informasi manajemen pada lembaga pendidikan sangat dibutuhkan, karena dalam menghadapi persaingan global lembaga pendidikan

dituntut untuk memberikan informasi lebih cepat, akurat dan nyaman yang merupakan bagian dari kualitas pelayanan, sehingga akan menjadi sebuah keunggulan bersaing (*competitive advantages*). *Competitive advantages* dapat dicapai lembaga apabila lembaga dapat memberikan layanan sesuai dengan kebutuhan pengguna sehingga pengguna menjadi puas dengan layanan yang diberikan. dengan adanya sistem informasi manajemen lembaga pendidikan akan merasakan beberapa manfaat mulai dari tersedianya sistem pengelolaan data dan informasi hingga terintegrasinya data dan informasi.

ZIPPY merupakan salah satu lembaga kursus di kota Surabaya yang telah berdiri sejak 2014. ZIPPY merupakan lembaga kursus bahasa Inggris yang tidak hanya berfokus pada *speaking*, melainkan juga *writing* dan *listening*. hingga saat ini, jumlah peserta didik di lembaga kursus bahasa inggris ZIPPY semakin bertambah dan seiring dengan penambahan jumlah peserta didik tersebut, diperlukan pengelolaan yang lebih intensif dalam hal data-data administrasi.

Terdapat permasalahan pada pelayanan administrasi ZIPPY yang masih mengadopsi sistem manual. Dimana pada proses pendaftaran, Siswa harus mengisi formulir pendaftaran berupa kertas yang diberikan oleh admin sehingga hal tersebut mengakibatkan penumpukan arsip. Selanjutnya pada proses pembayaran, admin masih menggunakan pembukuan sebagai media penyimpanan data pembayaran, hal tersebut menyebabkan sulitnya pencarian data dan resiko hilang mapun rusak sangat memungkinkan. Serta terdapat juga permasalahan Dalam pembayaran SPP, yaitu sering terjadi keterlambatan pembayaran SPP oleh beberapa siswa bahkan hingga menyebabkan penunggakan pembayaran SPP.

Upaya untuk memperbaiki kualitas pelayanan sudah seharusnya dilakukan dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi. Untuk itu demi kenyamanan dan kelancaran proses administrasi ZIPPY, maka sistem informasi administrasi yang mencakup pendaftaran, pemesanan kelas, pembayaran spp hingga manajemen pembelajaran/ujian dan manajemen kelulusan perlu dirancang menjadi sistem informasi administrasi yang mengikuti perkembangan teknologi bukan sistem administrasi manual lagi.

Dengan adanya sistem informasi manajemen administrasi dapat mengatasi masalah-masalah yang terjadi seperti dalam melakukan pengelolaan administrasi

misalnya pada proses manajemen siswa, dimana dengan adanya sistem tersebut dapat men-trace dari siswa melakukan pendaftaran hingga siswa lulus. Sehingga lebih mudah untuk melihat perkembangan siswa dari mulai mengambil level kelas apa, bagaimana perkembangannya dan apakah siswa tersebut sudah memenuhi standar kelulusan. Selain itu dengan adanya sistem informasi manajemen administrasi dapat membantu admin dalam melakukan pengelolaan data transaksi mulai dari transaksi pendaftaran hingga transaksi SPP dimana sistem dapat menyimpan dan menampilkan data transaksi yang berkaitan dengan administrasi sehingga informasi yang dihasilkan akan terkelola dengan baik.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dalam penelitian ini mengambil permasalahan diatas sebagai tema skripsi dengan judul “**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ADMINISTRASI LEMBAGA BIMBINGAN**”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, dapat dirumuskan masalah yaitu “Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Manajemen Administrasi Lembaga Bimbingan?”.

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar penelitian lebih terarah sesuai dengan tujuan yang diharapkan, maka batasan masalah penelitian ini adalah:

1. Arsitektur sistem yang digunakan untuk membangun sistem ini adalah metode MVC.
2. Pengimplementasian sistem dilakukan secara online dan sistem ini hanya berbasis website.
3. Lembaga bimbingan menggunakan studi kasus ZIPPY English Education Center di wilayah Surabaya.
4. Fitur yang ditawarkan sistem informasi manajemen administrasi meliputi pendaftaran, pembayaran, hingga manajemen siswa berupa laporan nilai selama pembelajaran dan cetak sertifikat jika sudah memenuhi persyaratan kelulusan.

## **1.4 Tujuan**

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan sebelumnya, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah merancang dan membangun sistem informasi administrasi yang mencakup proses administrasi mulai dari pendaftaran, pemesanan kelas, pembayaran pendaftaran dan SPP hingga manajemen pembelajaran/ujian dan manajemen kelulusan.

## **1.5 Manfaat**

Adapun manfaat yang ingin dicapai dan diperoleh dari penulisan skripsi ini adalah:

1. Calon Siswa tidak perlu datang kelokasi untuk melakukan pendaftaran.
2. Pekerjaan pihak lembaga bimbingan belajar menjadi lebih ringan karena untuk menyediakan informasi administrasi pihak Lembaga bimbingan hanya perlu menyimpan data-data tersebut kedalam database server.
3. pemerosesan data pembayaran dan laporan sudah dilakukan oleh sistem, sehingga dapat membantu kerja pegawai administrasi.
4. Dengan adanya sistem dapat membantu pemilik LBB dalam meninjau perkembangan LBB setempat.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan penelitian ini akan membantu mengarahkan penulisan laporan agar tidak menyimpang dari batasan masalah yang dijadikan acuan atau kerangka penulisan dalam mencapai tujuan penulisan laporan penelitian sesuai dengan apa yang diharapkan. Laporan skripsi ini terbagi dalam 5 bab, yaitu:

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang tentang informasi permasalahan yang dihadapi serta solusi pemecahannya, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan skripsi ini.

### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Berisi kajian terhadap beberapa referensi yang menjadi landasan dalam mendukung penelitian ini dan yang akan digunakan sebagai

penyelesaian masalah pada Sistem Informasi Manajemen Administrasi Lembaga Bimbingan Belajar

**BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

Berisi tentang metode yang digunakan dan penjelasan mengenai tahapan-tahapan pembuatan Sistem Informasi Administrasi ZIPPY English Educationn Center.

**BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berisi tentang pembahasan dari implementasi hasil analisis dan perancangan Sistem Informasi Administrasi ZIPPY *English Education Center*.

**BAB 5 PENUTUP**

Berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil penulisan skripsi dan saran pengembangan Sistem Informasi Administrasi ZIPPY English Educationn Center.

**DAFTAR PUSTAKA**

Pada bagian ini akan dipaparkan tentang sumber-sumber literatur yang digunakan dalam pembuatan laporan ini.