

**STRATEGI KOMUNIKASI PENDAMPING DALAM PEMULIHAN  
TRAUMA ANAK KORBAN KEKERASAN SEKSUAL**

**(Studi Deskriptif Kualitatif Pendamping Dinas Sosial PPPA Kabupaten**

**Nganjuk)**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**MUHAMMAD NURMADIAS ASHARI**

**NPM: 18043010101**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN**

**TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**SURABAYA**

**2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL PENELITIAN : STRATEGI KOMUNIKASI PENDAMPING DALAM  
PEMULIHAN TRAUMA ANAK KORBAN KEKERASAN  
SEKSUAL (Studi Deskriptif Kualitatif Pendamping Dinas  
Sosial PPPA Kabupaten Nganjuk)

NAMA : Muhammad Nurmadias Ashari

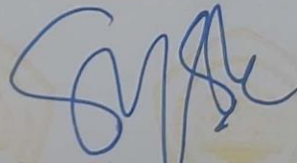
NPM : 18043010101

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,  
PEMBIMBING



Svifa Syarifah A, S.Sos, M.Commun  
NPT. 384031002991

Mengetahui,



Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.Si. CHRA

NIP. 19590701 198703 1001

LEMBAR PENGESAHAN

Strategi Komunikasi Pendamping dalam Pemulihan Trauma Anak Korban Kekerasan Seksual

(Studi Deskriptif Kualitatif Pendamping Dinas Sosial PPPA Kabupaten Nganjuk)

Oleh:

MUHAMMAD NURMADIAS ASHARI

NPM. 18043010101

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.

Pada Tanggal 17 September 2022

Menyetujui,

Pembimbing

Syifa Syarifah A, S.Sos., M. Commun  
NPT. 384031002991

Tim Penguji,

1. Ketua

Ir. Didiek Tranggono, M.Si  
NIP. 195812251990001001

2. Sekretaris

Syifa Syarifah A, S.Sos., M. Commun  
NPT. 384031002991

3. Anggota

Ririn P. Tutiasri, S.I.Kom., M. Med. Kom  
NIPPPK. 198904112021212001



DR. DRS EC. GENDUT SUKARNO, MS, CHRA  
NIP. 19590701 198703 1001

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammmad Nurmadias Ashari

NIM : 18043010101

Fakultas /Program Studi : FISIP / Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi/Tugas Akhir/ Tesis/Desertasi : Strategi Komunikasi Pendamping dalam Pemulihan Trauma Anak Korban Kekerasan Seksual (Studi Deskriptif Kualitatif Pendamping Dinas Sosial PPPA Kabupaten Nganjuk)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 27 September 2022

Yang Menyatakan



Muhammad Nurmadias Ashari

## **KATA PENGANTAR**

Puja dan puji syukur penyusun panjatkan atas Rahmat dan Karunia Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan kemudahan dan kelancaran, sehingga penyusun dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Strategi Komunikasi Pendamping Dalam Pemulihan Trauma Anak Korban Kekerasan Seksual (Studi Deskriptif Kualitatif Strategi Komunikasi Pendamping Dinas Sosial PPPA Kabupaten Nganjuk)”.

Penyusunan penelitian ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dalam menyelesaikan jenjang Sarjana.

Tak lupa ucapan terimakasih juga penyusun sampaikan atas kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak dalam penyusunan penelitian ini. Pada kesempatan ini penyusun mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur
2. Ibu Dr. Yuli Candrasari, S. Sos, M. Si, selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur
3. Ibu Syifa Syarifah A, S.Sos, M.Commun selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dan memberikan waktu saran dan masukan dalam dalam penyusunan penelitian ini.
4. Ibu Enny Budiastuti, Bapak Malmika, Mbak Claudya, dan seluruh Jajaran Dinas Sosial PPPA Kabupaten Nganjuk yang telah berkenan dan secara suka

cita meluangkan waktunya untuk menjadi narasumber pra penelitian yang dilakukan oleh Peneliti.

5. Kepada Ibu Ayah yang senantiasa memberikan doa dan restunya dan Kakak Adik yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi saya.
6. Teman-teman penulis seperti Sigit Bayu Fajar Iqbal yang telah berjuang bersama dan saling memberikan semangat satu sama lain untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
7. *Last but not least. I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all these hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for always being a giver and trying to give more than I receive. I wanna thank me for trying to do more right than wrong, I wanna thank me for just being me all the time.*

Penyusun menyadari adanya keterbatasan di dalam penyusunan skripsi ini. Besar harapan penyusun akan saran dan masukan yang bersifat membangun. Yang pada akhirnya penelitian yang telah disusun ini dapat menjadi manfaat bagi penyusun secara pribadi maupun bagi orang lain, baik sebagai literatur atau sebagai rujukan dalam penelitian penelitian kedepan.

Nganjuk, 12 September 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
ABSTRAK .....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Masalah.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	8
1.3    Tujuan Penelitian.....	9
1.4    Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	11
KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1    Penelitian Terdahulu.....	11
2.2    Landasan Teori .....	14
2.2.1    Strategi Komunikasi.....	14
2.2.1.1    Tujuan Strategi Komunikasi .....	15
2.2.1.2.    Fungsi Strategi Komunikasi.....	15
2.2.1.3.    Komponen-Komponen Strategi Komunikasi.....	16
2.2.2    Pendampingan .....	22
2.2.2.1    Tujuan Pendampingan .....	22
2.2.2.2    Metode Pendampingan .....	23
2.2.2.3    Prinsip Dasar Pendampingan .....	24
2.2.2.4    Kode Etik dalam Melakukan Pendampingan.....	24
2.2.3    Pemulihan Trauma .....	25
2.2.3.1    Pemulihan .....	25
2.2.3.2.    Trauma.....	28
2.2.4    Kekerasan Seksual Terhadap Anak.....	34

2.2.4.1	Pengertian Kekerasan Seksual .....	34
2.2.4.2	Pengertian Anak.....	40
2.2.4.3	Dampak Kekerasan Seksual pada Anak .....	41
2.2.5.	Komunikasi Interpersonal .....	43
2.2.5.3.	Lima Sikap Positif Komunikasi Interpersonal.....	43
2.2.6	Teori Penetrasi Sosial.....	45
2.2.7.	Kerangka Berpikir.....	54
BAB III	.....	57
METODOLOGI PENELITIAN	.....	57
3.1.	Jenis Penelitian .....	57
3.2.	Definisi Konseptual .....	58
3.2.1.	Strategi Komunikasi.....	58
3.3	Lokasi Penelitian .....	60
3.4	Informan Penelitian .....	60
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	61
3.6	Metode Analisis Data .....	62
BAB IV	.....	64
HASIL DAN PEMBAHASAN	.....	64
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	64
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	64
4.1.1.1.	Logo Instansi.....	64
4.1.1.2.	Tugas Pokok .....	64
4.1.1.3.	Fungsi.....	64
4.1.1.4.	Visi dan Misi.....	65
4.1.2.	Bidang Perlindungan Perempuan dan Anak .....	65
4.2.	Identitas Informan .....	66
4.3.	Penyajian dan Analisis Data.....	67
4.3.1.	Strategi Komunikasi Yang Diterapkan Pendamping dalam Pemulihan Trauma pada Anak Korban Kekerasan Seksual.....	68
4.3.1.1.	Tahap Persiapan .....	69
4.3.1.2.	Pengkajian dan Penyusunan Rencana Pendampingan .....	72
4.3.1.3.	Tahap Pendampingan Awal (Tahap Pendekatan).....	73



4.3.1.4.	Tahap Pendampingan Akhir (Tahap Pemulihan Trauma) .....	76
4.3.1.5.	Tahap Akhir ( Monitoring) .....	88
4.4.	Pembahasan .....	89
4.4.1.	Strategi Komunikasi Pendamping dalam Pemulihan Trauma pada Anak Korban Kekerasan Seksual.....	89
4.4.1.1.	Tahap Persiapan .....	90
4.4.1.2.	Pengkajian dan Penyusunan Rencana Pendampingan .....	91
4.4.1.3.	Tahap Pendampingan Awal (Tahap Pendekatan).....	92
4.4.1.4.	Tahap Pendampingan Akhir (Tahap Pemulihan Trauma) .....	94
4.4.1.5.	Finishing (Monitoring) .....	100
BAB V.....		101
KESIMPULAN DAN SARAN.....		101
5.1	Kesimpulan.....	101
5.2	Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA .....		106
LAMPIRAN I .....		104
LAMPIRAN 2.....		108

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Kasus Kekerasan Anak Kabupaten Nganjuk .....	5
-------------------------------------------------------------	---

## **ABSTRAK**

**Muhammad Nurmadias Ashari. NPM 18043010101. Skripsi. Strategi Komunikasi Pendamping dalam Pemulihan Trauma Anak Korban Kekerasan Seksual (Studi Deskriptif Kualitatif Pendamping Dinas Sosial PPPA Kabupaten Nganjuk)**

Kasus kekerasan seksual akhir akhir ini telah menjadi pelanggaran yang sering dialami oleh anak anak di seluruh penjuru Indonesia. Bahkan berdasarkan data yang dihimpun oleh Kementrian PPPA melalui Simfoni PPPA mengungkap kekerasan seksual terhadap anak meningkat disetiap tahunnya disetiap daerah di Indonesia. Kabupaten Nganjuk menjadi salah satu daerah dengan kasus kekerasan seksual yang dapat dikatakan relative tinggi. Pada kondisi tersebut, anak menjadi salah satu elemen yang terdampak pada kasus seperti ini. Untuk itu dalam rangka mengurangi dampak dan menanggulangi kekerasan seksual terhadap anak yang terjadi akhir akhir ini Dinas Sosial PPPA Kabupaten Nganjuk terus melakukan upaya pendampingan guna memulihkan trauma yang dialami oleh Anak korban kekerasan seksual. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana strategi komunikasi yang dilakukan oleh pendamping Dinas Sosial PPPA Kabupaten Nganjuk untuk dapat memulihkan Trauma pada anak korban kekerasan seksual. Pasalnya Dinas Sosial PPPA dirasa berhasil untuk memberikan pendampingan dalam rangka pemulihan trauma pada anak korban kekerasan seksual.

Pada penelitian ini metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan Teknik pengumpulan data berupa wawancara dengan menekankan pada

bagaimana strategi komunikasi yang dilakukan oleh pendamping dinas sosial PPPA Kabupaten Nganjuk.

Hasil dari penelitian ini adalah pendamping Dinas Sosial PPPA Kabupaten Nganjuk melalui 4 Tahap dalam menjalankan strategi komunikasi dalam pemulihan trauma pada anak korban kekerasan seksual. Tahap tersebut adalah tahap persiapan, tahap pendekatan, tahap pemulihan dan tahap monitoring. Selain itu dalam proses pendekatan dan sebelum masuk ketahap pemulihan trauma, ada beberapa hal yang dilakukan pendamping seperti memberikan pertanyaan afirmasi, menghindari pertanyaan yang terbuka dan bersifat kronologis juga memperhatikan kesejahteraan psikologis korban. Setelahnya baru dapat masuk ketahap pemulihan trauma dan monitoring guna memastikan anak korban kekerasan seksual mendapat lingkungan yang mendukung dan dapat benar benar pulih dari trauma.

**Kata Kunci: Strategi Komunikasi, Pemulihan Trauma, Kekerasan Seksual**

#### **ABSTRACT**

Lately, cases of sexual violence have become violations that are often experienced by children throughout Indonesia. Even based on data compiled by the Ministry of PPPA through the PPPA Symphony, it is revealed that sexual violence against children is increasing every year in every region in Indonesia. Nganjuk Regency is one of the areas with relatively high cases of sexual violence. In these conditions, children become one of the elements affected in cases like this. For this reason, in order to reduce the impact and overcome sexual violence against children that has recently occurred, the Social Service of PPPA, Nganjuk Regency, continues to provide assistance to recover the trauma experienced by children who

are victims of sexual violence. The purpose of this study was to find out how the communication strategy carried out by the assistant of the Social Service Office of PPPA in Nganjuk Regency was to be able to restore trauma to children who were victims of sexual violence. The reason is that the PPPA Social Service is deemed successful in providing assistance in the context of trauma recovery for children who are victims of sexual violence.

In this study, the method used was descriptive qualitative with data collection techniques in the form of interviews with an emphasis on how the communication strategy was carried out by the social service assistant of PPPA Nganjuk Regency.

The results of this study are the assistants of the Social Service Office of PPPA in Nganjuk Regency through 4 stages in carrying out communication strategies in trauma recovery for children who are victims of sexual violence. These stages are the preparation stage, the approach stage, the recovery stage and the monitoring stage. In addition, in the approach process and before entering the trauma recovery stage, there are several things that the facilitator does, such as asking affirmative questions, avoiding open-ended and chronological questions as well as paying attention to the psychological well-being of the victim. After that, they can enter the stage of trauma recovery and monitoring to ensure that child victims of sexual violence have a supportive environment and can truly recover from the trauma.

**Keywords: Communication Strategy, Trauma Recovery, Sexual Violence**