

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN OKUI KOPI**



**Diajukan Oleh :**

**Muhamad Rizqy Nuraldin**

**17012010233/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “ VETERAN “  
JAWA TIMUR  
2022**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN OKUI KOPI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :**

**Muhamad Rizqy Nuraldin**

**17012010233/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “ VETERAN “  
JAWA TIMUR**

**2022**

Usulan Penelitian

Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja  
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan OKUI Kopi

Yang diajukan

Muhamad Rizqy Nuraldin  
17012010233 / FEB / EM

Telah disetujui untuk diseminarkan oleh

Pembimbing Utama



Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.  
NIP. 196206161989032001

Tanggal:

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen

UPN "Veteran" Jawa Timur



Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.  
NIP. 196206161989032001

Usulan Penelitian

Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja  
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan OKUI Kopi

Yang diajukan

Muhamad Rizqy Nuraldin  
17012010233 / FEB / EM

Telah diseminarkan dan disetujui untuk menyusun skripsi oleh

Pembimbing Utama



Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.  
NIP. 196206161989032001

Tanggal: 26 Juli 2022

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen

UPN "Veteran" Jawa Timur



Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.  
NIP. 196206161989032001

SKRIPSI


Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja  
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan OKUI Kopi

Yang diajukan oleh:

Muhamad Rizqy Nuraldin  
17012010233 / FEB / EM

Disetujui untuk ujian skripsi oleh

Pembimbing Utama

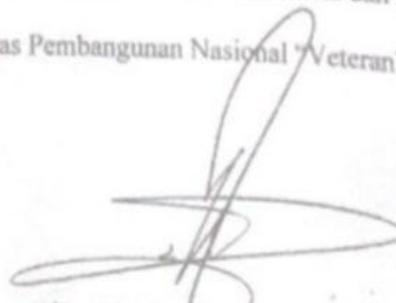


Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.  
NIP. 196206161989032001

Tanggal: 26 Agustus 2022

Mengetahui,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Eko Purwantb, S.E., M.Si.  
NIP. 195903291987031001

**SKRIPSI**

**Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja**

**Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan OKUI Kopi**

**Disusun oleh:**

**Muhamad Rizqy Nuraldin**  
**17012010233 / FEB / EM**

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh**

**Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Pada Tanggal : 15 September 2022**

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Sulastrirbavuni, S.E., M.M.**  
**NIP. 196206161989032001**

**Pembimbing  
Pembimbing Utama**

**Sulastrirbavuni, S.E., M.M.**  
**NIP. 196206161989032001**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

15 SEP 2022

**Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.**  
**NIP. 195908281990031001**

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhamad Rizqy Nuraldin

NIM : 17012010233

Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen

Judul Skripsi/Tugas Akhir/

Tesis/Desertasi : Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan OKUI KOPI

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 12 September 2022

Yang Menyatakan

  
( Muhamad Rizqy Nuraldin )

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kesempurnaan seperti apa yang diharapkan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti mengharapkan segala kritik dan saran – saran demi kesempurnaan proposal ini. Dalam penyusunan proposal penelitian ini tentu saja peneliti banyak menemui kesulitan dan hambatan, akan tetapi berkat bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak saya dapat menyelesaikan proposal ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya terutama kepada:

1. Ibu Sulastri Irbayuni , S.E.,M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing Skripsi, Universitas Pembangunan Nasional “ Veteran “ Jawa Timur.
2. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen, Universitas Pembangunan Nasional “ Veteran “ Jawa timur .
3. Kedua orang tua, selaku pendukung terbesar setiap langkah Penulis. Tanpa doa, semangat, nasihat, dan pengorbanan mereka Penulis menyadari bahwa tulisan ini tidak akan tercipta.
4. Semua pihak yang yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu, sehingga Penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian dengan baik.



Penulisan menyadari usulan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, karena itu segala nasihat, kritik dan saran dari Pembaca sangat Penulis harapkan. Akhir kata Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membaca laporan ini. Semoga bermanfaat.

Surabaya, 22 Juni 2022

Muhamad Rizqy Nuraldin

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>.....</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>I</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>II</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>IV</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>9</b>
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.3 Kompensasi.....	14
2.3.1 Pengertian Kompensasi.....	14
2.3.2 Jenis Kompensasi.....	15
2.3.3 Faktor Pemberian Kompensasi.....	17

2.3.4 Tujuan Pemberian Kompensasi.....	18
2.3.5 Indikator Kompensasi.....	19
2.4 Lingkungan Kerja.....	20
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	20
2.4.2 Jenis Lingkungan Kerja .....	21
2.4.3 Faktor Lingkungan Kerja .....	21
2.4.4 Indikator Lingkungan Kerja .....	22
2.5 Kepuasan Kerja.....	23
2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	23
2.5.2 Faktor Kepuasan Kerja .....	23
2.5.3 Indikator Kepuasan Kerja .....	24
2.6 Hubungan Antar Variabel.....	25
2.6.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	25
2.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	26
2.7 Kerangka Konseptual.....	27
2.8 Hipotesis.....	28

<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	29
3.2 Pengukuran Variabel.....	30
3.3 Subjek Penulis, Jenis, dan Sumber Data .....	31
3.3.1 Subjek Penulis.....	31
3.3.2 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.5 Teknik Pengambilan Sampel .....	33
3.5.1 Populasi.....	33
3.5.2 Sampel.....	33
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	34
3.6.1 Uji Validitas .....	34
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	34
3.7 Teknis Analisis dan Uji Hipotesis .....	35
3.7.1 Teknis Analisis .....	35
3.7.1.1 Cara Kerja PLS.....	36
3.7.1.2 Model Spesifikasi PLS.....	37
3.7.1.3 Penduga PLS.....	37

3.7.1.4 Evaluasi PLS.....	38
3.7.1.5 Langkah – Langkah PLS.....	39
3.7.1.6 Asumsi PLS.....	50
3.7.1.7 Ukuran Sampel.....	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1 Deskriptif Objek Penelitian .....	51
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	52
4.2.1 Karakteristik Responden .....	52
4.2.2 Deskripsi Variabel & Indikatornya .....	55
4.3 Analisis Data.....	58
4.3.1 Evaluasi Outlier.....	58
4.3.2 Interpretasi Hasil PLS .....	60
4.3.2.1 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	60
4.3.2.2 Analisis Model PLS .....	64
4.3.2.3 Evaluasi Pengujian Model Struktural (Inner Model) ....	65
4.3.2.4 Hasil Inner Weight .....	66
4.4 Pembahasan Penelitian .....	66
4.4.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	66

4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	67
<b>BAB V SARAN DAN KESIMPULAN .....</b>	<b>68</b>
5.1 Kesimpulan .....	68
5.2 Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>72</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan OKUI Kopi.....	5
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Gelar Akademis Terakhir.....	54
Tabel 4.4 Jawaban Responden Mengenai Kompensasi (X1).....	55
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja (X2).....	56
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja (Y).....	57
Tabel 4.7 Outlier Data.....	59
Tabel 4.8 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values).....	60
Tabel 4.9 Cross Loading.....	62
Tabel 4.10 Average Variance Extracted (AVE).....	63
Tabel 4.11 Composite Reliability.....	64
Tabel 4.12 R-Square.....	65
Tabel 4.13 Inner Weight.....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 3.1 Langkah-langkah Analisis PLS.....	39
Gambar 4.1 Diagram Jalur Hasil Output PLS.....	64



# **Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja karyawan OKUI Kopi**

Oleh:

**Muhamad Rizqy Nuraldin**

**17012010233/FEB/EM**

## **ABSTRAK**

Dalam era globalisasi pada saat ini salah satu sektor jasa yang menjadi andalan Indonesia adalah industri *food and beverage*. Salah satu bisnis yang bergerak di industri *food and beverage* yakni OKUI Kopi yang berkembang sangat pesat dalam 3 tahun terakhir. Namun meskipun berkembang dengan pesat OKUI Kopi juga memiliki masalah terhadap para pegawainya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan OKUI Kopi. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang menggunakan kuisioner sebagai metode pengumpulan data. Populasi dan sampel penelitian ini yakni seluruh karyawan OKUI Kopi sejumlah 42 orang yang tersebar di 4 cabang. Hasil penelitian ini menemukan bahwa semakin baik kompensasi yang diberikan kepada para pegawai maka semakin baik kepuasan pegawai terhadap OKUI Kopi. Selain itu semakin baik lingkungan kerja yang ada di OKUI Kopi maka belum tentu membuat kepuasan para pekerja OKUI Kopi semakin baik.

Kata kunci: kompensasi, lingkungan kerja, kepuasan pekerja, *coffee shop*.