

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Penelitian ini menguji pengaruh keterlibatan pemakai dan kemampuan teknik personal terhadap kinerja sistem informasi akuntansi serta pelatihan dan pendidikan sebagai variabel moderasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Kesimpulan yang dapat ditarik dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

Keterlibatan Pemakai berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di PT. Telkom Divisi Regional V, Surabaya. Jadi, peran aktif yang dimiliki oleh karyawan mampu meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi.

Kemampuan Teknik Personal berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di PT. Telkom Divisi Regional V, Surabaya. Jadi, semakin tinggi kemampuan teknik personal yang dimiliki oleh karyawan maka kinerja sistem informasi akuntansi meningkat.

Pelatihan dan Pendidikan tidak dapat memoderasi hubungan antara Keterlibatan Pemakai dengan kinerja sistem informasi akuntansi di PT. Telkom Drive V, Surabaya. Pelatihan dan Pendidikan yang dirasakan oleh para karyawan tidak memperkuat atau

memperlemah hubungan antara keterlibatan pemakai dengan kinerja sistem informasi akuntansi.

Pelatihan dan Pendidikan tidak dapat memodeasi hubungan antara Kemampuan Teknik Personal dengan kinerja sistem informasi akuntansi di PT.Telkom Drive V, Surabaya. Pelatihan dan Pendidikan yang dirasakan oleh para karyawan tidak memperkuat atau memperlemah hubungan antara kemampuan teknik personal dengan kinerja system informasi akuntansi.

## **5.2. Saran**

Berdasarkan atas kesimpulan penelitian diatas, maka beberapa saran yang dapat diberikan untuk dijadikan sebagai pertimbangandalam melakukan penelitian selanjutnya yaitu:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variable independen lain selain keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, dan pelatihan dan pendidikan yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi agar hasilnya dapat lebih terdefinisi dengan baik.
2. Penelitian yang akan datang lebih baik tidak hanya dilakukan dengan kuesioner tertulis namun juga dilengkapi pendekatan kualitatif agar mendapatkan data yang menggambarkan kondisi sebenarnya.

### **5.3. Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini dilakukan oleh peneliti secara optimal, namun dalam hasil penelitian ini masih adanya keterbatasan yaitu Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Adapun keterbatasan penelitian dengan kuesioner yaitu terkadang jawaban yang disampaikan secara tertulis melalui kuesioner belum tentu benar sesuai keadaannya.