

**PENGARUH PENEMPATAN KERJA PEGAWAI DAN BEBAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. WASA  
MITRA ENGINEERING SURABAYA AREA**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**SAFANA MAHENICHA PRADITHA**  
**18012010034/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI EKONOMI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**2022**

**PENGARUH PENEMPATAN KERJA PEGAWAI DAN BEBAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. WASA  
MITRA ENGINEERING SURABAYA AREA**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada  
Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Untuk Menyusun Skripsi S-1  
Program Studi Manajemen



**Diajukan Oleh :**

**SAFANA MAHENICHA PRADITHA**  
**18012010034/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI EKONOMI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR**

**2022**

SKRIPSI

**PENGARUH PENEMPATAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI PT. WASA MITRA ENGINEERING SURABAYA AREA**

Disusun Oleh :


**SAFANA MAHENICHA P**  
**18012010018/FEB/EM**


Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan

Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 9 September 2022

Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Pembimbing Utama

  
**Sulastris Irbayuni, S.E., M.M.**  
**NIP. 196206161989032001**

  
**Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd**  
**NIP. 196409201989032001**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
**Prof. Dr. Syamsu Huda, S.E., M.T.**  
**NIP. 195908281990031001**

15 SEP 2022

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Safana Mahenicha Praditha

NPM : 18012010018

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang berjudul :

### **PENGARUH PENEMPATAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT WASA MITRA ENGINEERING SURABAYA AREA**

Merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai yang berlaku apabila di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya, 19 Agustus 2022

Mengetahui

Dosen Pembimbing



Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd  
NIP. 196409201989032001



Safana Mahenicha Praditha  
NPM.18012010018

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karenaberikan kelimpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Penempatan Kerja Pegawai dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. Wasa Mitra Engineering” dapat terselesaikan dengan baik.

Tujuan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) bagi mahasiswa program S-1 di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam Penyusunan skripsi ini penulis juga mendapat bantuan dari berbagai pihak baik secara moril maupun secara materil. Sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih khususnya kepada:

1. Bapak Prof. DR. Ir. Akhmad Fauzi, MT selaku rector Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Uiversitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Sulastri Irbayuni, MM selaku kordinator program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd selaku Pembimbing utama

penulis untuk penyusunan skripsi

5. Orang tua beserta keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi
6. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengajaran selama penulis masih duduk di bangku perkuliahan.
7. Kepada diri sendiri, yang selalu mau bangkit dan tidak putus asa dalam mengerjakan skripsi ini
8. Kepada calon suami saya arsyi nurdiansyah, sahabat saya safira, tiya, jihan, berlian, sophie, devi. Terima kasih sudah menjadi support system.
9. Seluruh pihak yang membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi penelitian ini sangat diharapkan. Besar harapan semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi orang lain.

Surabaya, 18 Agustus 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

|   |          |
|---|----------|
| Kata Pengantar .....                                      | i        |
| Daftar Isi.....   | iii      |
| Daftar Gambar.....  | vii      |
| Daftar Tabel.....   | viii     |
| <b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>                          | <b>1</b> |
| 1.1. Latar Belakang .....                                 | 1        |
| 1.2. Rumusan Masalah.....                                 | 5        |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                              | 6        |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....                             | 6        |
| 1.4.1. Bagi Perusahaan.....                               | 6        |
| 1.4.2. Bagi Penulis .....                                 | 7        |
| <b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                    | <b>8</b> |
| 2.1. Penelitian Terdahulu .....                           | 8        |
| 2.2 Landasan Teori.....                                   | 9        |
| 2.2.1 Penempatan kerja pegawai.....                       | 10       |
| 2.2.1.1 Pengertian penempatan kerja pegawai.....          | 10       |
| 2.2.1.2 Faktor yang mempengaruhi penempatan kerja pegawai | 11       |
| 2.2.1.3 Indikator penempatan kerja pegawai .....          | 12       |
| 2.2.2 Beban kerja .....                                   | 13       |

|  |   |           |
|--|---|-----------|
| 2.2.2.1                                      | Pengertian beban kerja .....                            | 13        |
| 2.2.2.2                                      | Faktor yang mempengaruhi beban kerja .....              | 14        |
| 2.2.2.3                                      | Indikator beban kerja .....                             | 16        |
| 2.2.3  | Kinerja.....  | 17        |
| 2.2.3.1                                      | Pengertian kinerja .....                                | 17        |
| 2.2.3.2                                      | Penilaian kinerja.....                                  | 18        |
| 2.2.3.3                                      | Faktor-Faktor Kinerja .....                             | 19        |
| 2.2.3.4                                      | Indikator kinerja.....                                  | 20        |
| 2.2.3.5                                      | Manfaat kinerja .....                                   | 22        |
| 2.3  | Hubungan Antar Variabel .....                           | 22        |
| 2.3.1.                                       | Pengaruh penempatan kerja pegawai terhadap kinerja .... | 22        |
| 2.3.2.                                       | Pengaruh beban kerja terhadap kinerja .....             | 23        |
| 2.4  | Kerangka Teori .....                                    | 24        |
| 2.5  | Hipotesis Penelitian .....                              | 25        |
| <b>BAB III : METODOLOGI PENELITIAN .....</b> |   | <b>26</b> |
| 3.1  | Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....       | 26        |
| 3.1.1.                                       | Definisi operasional .....                              | 26        |
| 3.1.2.                                       | Pengukuran variabel.....                                | 28        |
| 3.2  | Teknik Pengambilan Sampel .....                         | 29        |
| 3.2.1.                                       | Populasi.....   | 29        |
| 3.2.2.                                       | Sampel.....   | 29        |
| 3.3  | Teknik Pengumpulan Data.....                            | 31        |
| 3.3.1.                                       | Jenis data dan sumber data.....                         | 31        |



|   |  |           |
|---|--|-----------|
| 3.3.2.  | Jenis pengumpulan data .....                         | 32        |
| 3.4   | Teknik Analisis Data.....                            | 32        |
| 3.4.1   | Jenis analisis data .....                            | 32        |
| 3.5   | Uji validitas dan reliabilitas.....                  | 37        |
| 3.5.1.  | Uji Validitas .....                                  | 37        |
| 3.5.2.  | Uji Reliabilitas .....                               | 38        |
| <b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> |  | <b>39</b> |
| 4.1   | Deskripsi Objek Penelitian .....                     | 39        |
| 4.1.1   | Profil Perusahaan .....                              | 39        |
| 4.1.2   | Visi dan Misi Perusahaan.....                        | 39        |
| 4.1.3   | Nilai Budaya Perusahaan .....                        | 40        |
| 4.1.4   | Struktur Organisasi .....                            | 41        |
| 4.2   | Deskripsi Hasil Penelitian.....                      | 42        |
| 4.2.1   | Analisis Karakteristik Responden.....                | 42        |
| 4.2.2   | Deskripsi Variabel Penempatan Kerja Pegawai.....     | 44        |
| 4.2.3   | Deskripsi Variabel Beban Kerja .....                 | 45        |
| 4.2.4   | Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....         | 46        |
| 4.3   | Hasil Partial Least Square (PLS) .....               | 48        |
| 4.3.1   | Outer Model .....                                    | 48        |
| 4.3.2   | Inner Model.....                                     | 54        |
| 4.3.3   | Pengujian Hipotesis .....                            | 55        |
| 4.4   | Pembahasan.....                                      | 56        |
| 4.4.1   | Pengaruh Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.. | 56        |

|   |  |           |
|---|--|-----------|
| 4.4.2                                     | Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai..... | 56        |
| <b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> |  | <b>58</b> |
| 5.1                                       | Kesimpulan .....                                   | 58        |
| 5.2                                       | Saran .....  | 59        |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 : Kerangka Teori.....            | 24 |
| Gambar 3.1 : Model Penelitian .....         | 36 |
| Gambar 4.1 : Struktur Organisasi .....      | 41 |
| Gambar 4.2 : Hasil Pengujian Model PLS..... | 48 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1.1 Data Penempatan Pegawai Lapangan Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2020-2021 ..... | 2  |
| Tabel 1.2 Data Absensi Pegawai 2020-2021 .....  | 3  |
| Tabel 1.3 Data Pencapaian Proyek masuk PT. Wasa Mitra Engineering 2020-2021 .....               | 4  |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....  | 42 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                               | 43 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....                                  | 43 |
| Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Penempatan Kerja Pegawai .....             | 44 |
| Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Beban Kerja .....                          | 45 |
| Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja Pegawai ..                         | 46 |
| Tabel 4.7 Outer Loadings .....  | 49 |
| Tabel 4.8 Cross Loadings .....  | 50 |
| Tabel 4.9 AVE .....   | 51 |
| Tabel 4.10 Composite Reliability .....  | 52 |
| Tabel 4.11 Latent Variable Correlations .....   | 53 |
| Tabel 4.12 R Square .....   | 54 |
| Tabel 4.13 Path Coefficients .....  | 55 |

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penempatan kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai PT. Wasa Mitra Engineering Surabaya Area. Populasi dalam penelitian ini yaitu pegawai bagian lapangan yang berjumlah 102 pegawai. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *Random Sampling*, sehingga keseluruhan pegawai bagian lapangan yang berjumlah 81 pegawai ditetapkan sebagai responden penelitian. Dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan *Partial Least Square* (PLS) sebagai alat analisis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penempatan kerja dan beban kerja memiliki pengaruh positif terhadap kinerja pegawai.