

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA CV. LANTIKYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

**AVINDA AINUN JARIYAH
18012010216 / FEB / EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2022

SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA CV. LANTIKYA**

Disusun Oleh :

AVINDA AINUN JARIYAH

18012010216

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 28 Juli 2022

Koordinator Program Studi Manajemen

Pembimbing Utama

Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.
NIP. 196206161989032001

Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd.
NIP. 196409201989032001

Mengetahui,
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Prof. Dr. Svamsul Huda, S.E., M.T.
NIP. 195908281990031001

SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA CV. LANTIKYA**

Yang diajukan Oleh :

AVINDA AINUN JARIYAH

18012010216/FEB/EM

Disetujui untuk ujian skripsi oleh

Dosen Pembimbing



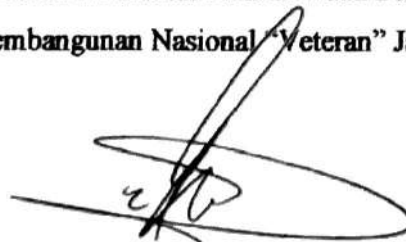
Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd.

NIP. 196409201989032001

Tanggal: 20 Juli 2022

Mengetahui,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Eko Purwanto, M.Si.
NIP. 195903291987031001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Avinda Ainun Jariyah

NPM : 18012010216

Fakultas /Program Studi : Ekonomi Bisnis / Manajemen

Judul Skripsi/Tugas Akhir/ : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja

Tesis/Desertasi terhadap *Turnover Intention* pada CV. Lantikya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 16 Agustus 2022

Yang Menyatakan



(Avinda Ainun Jariyah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, dengan judul "Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap CV. Lantikya" sebagai syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan strata I (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentu tidak lepas dari dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E, M.T selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Jawa Timur.
3. Bapak Dr. Drs. Ec. Eko Purwanto, M.Si selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Jawa Timur.
4. Ibu Sulastri Irbayuni, S.E, M.M selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Jawa Timur.

5. Ibu Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd selaku Dosen Pembimbing yang telah telah memberikan waktu untuk membimbing kegiatan ini dengan sabar, memberi pengarahan, dan dukungan dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak Wahyudi selaku pimpinan CV. Lantikya yang telah memberikan izin dan informasi mengenai CV. Lantikya.
7. Segenap karyawan CV. Lantikya yang telah membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini.
8. Kedua orang tua dan Adik yang telah memberikan doa, serta semangat dalam penyusunan skripsi ini.
9. Haikal Ridho Ardiansyah, Sintia Dewi, Anindita Indah, Okta Fanny, dan teman-teman yang tidak bisa disebut namanya satu-persatu, yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas kebaikan pihak-pihak diatas. Susunan Skripsi ini sudah dibuat dengan sebaik-baiknya, namun tentu masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, jika ada kritik atau saran apapun yang sifatnya membangun bagi penulis, dengan senang hati akan penulis terima.

Surabaya, Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN TEORI	7
2.1. Penelitian Terdahulu	7
2.2. Landasan Teori.....	10
2.2.1. Komitmen Organisasi.....	10
2.2.1.1. Definisi Komitmen Organisasi	10
2.2.1.2. Faktor Komitmen Organisasi	11
2.2.1.3. Dampak Komitmen Organisasi.....	11
2.2.1.4. Indikator Komitmen Organisasi.....	11
2.2.2. Kepuasan Kerja	12
2.2.2.1. Definisi Kepuasan Kerja	12
2.2.2.2. Faktor Kepuasan Kerja	13
2.2.2.3. Indikator Kepuasan Kerja	14
2.2.3. <i>Turnover Intention</i>	14
2.2.3.1. Definisi <i>Turnover Intention</i>	14
2.2.3.2. Faktor <i>Turnover Intention</i>	15
2.2.3.3. Dampak <i>Turnover Intention</i>	15
2.2.3.4. Indikator <i>Turnover Intention</i>	16
2.3. Hubungan Antara Variabel	17
2.3.1. Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	17
2.3.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	18

2.4. Kerangka Teori.....	20
2.5. Hipotesis.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	21
3.1.1. Definisi Operasional Variabel.....	21
3.1.1.1. Komitmen Organisasi	21
3.1.1.2. Kepuasan Kerja.....	22
3.1.1.3. <i>Turnover Intention</i>	23
3.1.2. Pengukuran Variabel	24
3.2. Teknik Penentuan Sampel.....	25
3.2.1. Populasi.....	25
3.2.2. Sampel.....	25
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.3.1. Jenis Data	26
3.3.2. Sumber Data.....	27
3.3.3. Metode Pengumpulan Data.....	27
3.4. Uji Validitas dan Reabilitas	27
3.4.1. Uji Validitas	27
3.4.2. Uji Reabilitas.....	27
3.5. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	28
3.5.1. Teknik Analisis	28
3.5.1.1. Cara Kerja PLS (<i>Partial Least Square</i>)	29
3.5.1.2. Model Spesifikasi PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	30
3.5.1.3. Evaluasi PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	30
3.5.1.4. Langkah-langkah PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	31
3.5.1.5. Asumsi PLS (<i>Partial Least Square</i>)	35
3.5.1.6. Ukuran Sampel	35
3.6. Model Pengukuran Penelitian	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian.....	37
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	37
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	38
4.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan	38
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	39

4.2.1. Karakteristik Responden	40
4.2.2. Deskripsi Jawaban Responden.....	42
4.2.2.1. Deskripsi Responden Atas Variabel Komitmen Organisasi (X1).....	42
4.2.2.2. Deskripsi Responden Atas Variabel Kepuasan Kerja (X2)	43
4.2.2.3. Deskripsi Responden Atas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	45
4.3. Pengukuran Model	46
4.3.1. Pengukuran Outer Model	46
4.3.2. Pengukuran Inner Model.....	50
4.3.3. Pengujian Hipotesis.....	51
4.4. Pembahasan.....	53
4.4.1. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	53
4.4.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1. Kesimpulan	55
5.2. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	20
Gambar 3.1 Model Pengukuran Penelitian.....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Lantikya.....	39
Gambar 4.2 Hasil Pengujian PLS.....	48

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover Intention</i> karyawan di CV Lantikya tahun 2019-2021	3
Tabel 3.1 Data Karyawan CV. Lantikya.....	26
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Usia.....	40
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	41
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Masa Kerja.....	41
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden atas Variabel Komitmen Organisasi.....	42
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden atas Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	44
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden atas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)....	45
Tabel 4.8 <i>Outer Loading</i> antara Indikator dengan Variabel.....	48
Tabel 4.9 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	48
Tabel 4.10 Validitas Diskriminan.....	49
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.12 Uji Ketetapan Model.....	50
Tabel 4.13 Pengujian Langsung.....	51

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA CV. LANTIKYA**

Oleh :

AVINDA AINUN JARIYAH

18012010216/FEB/EM

ABSTRAK

Fenomena *turnover intention* merupakan hal yang tidak diinginkan oleh suatu perusahaan karena dapat menimbulkan kerugian, baik kerugian waktu, tempat maupun tenaga. Penelitian ini bertujuan guna menganalisa pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada CV. Lantikya.

Penelitian ini menggunakan data penelitian berupa data primer. Populasi penelitian diambil dari karyawan CV. Lantikya sejumlah 121 orang, dan sampel yang diambil sebesar 55 orang, yang penentuannya berdasarkan teknik *proporsional random sampling*. Dalam penelitian ini penentuan sample berdasarkan lokasi toko tempat penelitian. Teknik pengumpulan datanya dengan kuisisioner. Metode analisis data penelitian yaitu *Partial Least Square*.

Hasil dari penelitian yang dilakukan menyatakan bahwa tingkat komitmen organisasi yang tinggi dapat memberi kontribusi yang nyata dalam mengurangi tingkat *turnover intention* pada CV. Lantikya dan tingkat kepuasan kerja yang tinggi dapat memberi kontribusi yang nyata dalam mengurangi tingkat *turnover intention* pada CV. Lantikya.

Kata kunci: *Kepuasan kerja; komitmen organisasi; turnover intention.*