

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Melalui hasil penelitian dan pembahasan, diperoleh kesimpulan bahwa kedisiplinan dapat meningkatkan kinerja agen asuransi Sun Life Syariah di PT. Sahabat Sukses Berbisnis Surabaya. Motivasi dapat meningkatkan kinerja agen asuransi Sun Life Syariah di PT. Sahabat Sukses Berbisnis Surabaya. *Self efficacy* dapat meningkatkan kinerja agen asuransi Sun Life Syariah di PT. Sahabat Sukses Berbisnis Surabaya.

#### **5.2 Saran**

Penulis berharap hasil penelitian ini dapat dimanfaatkan guna perkembangan ilmu pengetahuan, terlebih bagi perusahaan Asuransi Sun Life Syariah di PT. Sahabat Sukses Berbisnis Surabaya yang mana akan berdampak besar dalam peningkatan kinerja agen asuransinya. Maka, terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan sebagaimana:

- (1) Berdasarkan *loading factor* terbesar, indikator X3.4, keyakinan bahwa diri mampu menghadapi hambatan dan kesulitan dalam variabel *Self Efficacy*, maka bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian dari faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kemampuan individu dalam suatu pekerjaan, seperti tingkat pembelajaran, lingkungan, wawasan, dan banyak faktor lainnya;
- (2) Berdasarkan *loading factor* terendah, indikator X1.3, ketaatan pada standar kerja pada variabel Disiplin, sangat penting bagi perusahaan Asuransi Sun Life Syariah di PT. Sahabat Sukses Berbisnis Surabaya untuk menerapkan peraturan yang lebih kuat atau sanksi yang tegas agar agen asuransi dapat lebih menaati standar kerja yang berlaku. Sehingga diharapkan perusahaan dapat mempertimbangkan hasil penelitian ini;
- (3) Oleh karena disiplin menjadi variabel paling dominan berpengaruh terhadap kinerja agen asuransi. Maka, diharapkan Perusahaan Asuransi Sun Life Syariah di PT. Sahabat Sukses Berbisnis Surabaya mampu meningkatkan pengaplikasian regulasi yang sesuai pada agen asuransi, agar kinerja agen asuransi dapat meningkat dan memberikan dampak baik terhadap perekonomian Indonesia ke depannya.