

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI DAN SELF EFFICACY TERHADAP
KINERJA AGEN ASURANSI SUN LIFE SYARIAH DI PT. SAHABAT
SUKSES BERBISNIS SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH :

SELVIA MAISYARO
18012010105/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2022**

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI DAN SELF EFFICACY TERHADAP
KINERJA AGEN ASURANSI SUN LIFE SYARIAH DI PT. SAHABAT
SUKSES BERBISNIS SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



OLEH :

SELVIA MAISYARO
18012010105/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2022

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI DAN SELF EFFICACY ERHADAP
KINERJA AGEN ASURANSI SUN LIFE SYARIAH DI PT. SAHABAT
SUKSES BERBISNIS SURABAYA**

Disusun Oleh :

SELVIA MAISYARO
18012010105/FEB/EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 26 Juli 2021**

Koordinator Program Studi Manajemen

Pembimbing Utama

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Sulastrir Irbayuni, S.E., M.M.
NIP. 196206161989032001

Drs. Ec. Bowo santoso, M.M.
NIP. 196207282021211001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.
NIP. 195908281990031001

22 AUG 2022

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Selvia Maisyaro

NPM : 18012010105

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang berjudul :

Pengaruh Disiplin, Motivasi dan Self efficacy Terhadap Kinerja Agen Asuransi Sun Life Syariah Di PT. Sahabat Sukses Berbisnis Surabaya

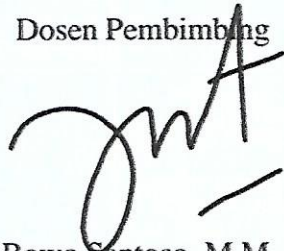
Merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya, 15 Agustus 2022

Mengetahui

Dosen Pembimbing



Dra. Ec. Bowo Santoso, M.M.
NIP. 196206161989032001

Mahasiswa



Selvia Maisyaro
NPM. 18012010105

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat, dan hidayah-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Dan tak lupa penulis kirimkan salam dan shalawat kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga beliau, sahabat-sahabatnya, dan seluruh kaum muslimin yang masih beriman kepada-Nya yang telah berjuang membawa cahaya ilmu sampai keseluruh dunia. Adapun judul skripsi ini adalah **“Pengaruh Disiplin, Motivasi dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Agen Asuransi Sun Life Syariah Di PT. SAHABAT SUKSES BERBISNIS Surabaya”**

Penulis mencurahkan segala kemampuan dalam menyelesaikan skripsi tetapi lepas dari semuanya itu mengingat penulis dalam tahap belajar, tentunya tidak luput dari berbagai kekurangan dan ketidaksempurnaan, namun inilah hasil maksimal yang dapat penulis berikan.

Teristimewa dan terutama penulis sampaikan ucapan terimakasih kepada kedua orang tua penulis Bapak **ABD. BASID** dan Ibu **SITI HAMSAH** yang senantiasa memberli harapan, semangat, perhatian, kasih sayang dan doa tulus tak pamrih. Dan **HENDRI PRANATA KUSUMA** yang selalu menjadi penyemangatku serta saudara-saudaraku tercinta yang senantiasa mendukung dan memberikan semangat hingga akhir studi ini. Dan seluruh keluarga besar atas segala pengorbanan, dukungan dan doa restu yang telah diberikan demi keberhasilan

penulis dalam menuntut ilmu. Semoga apa yang telah mereka berikan kepada penulis menjadi ibadah dan cahaya penerang kehidupan di dunia dan di akhirat.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari berbagai hambatan dan rintangan, namun berkat bantuan baik berupa moril maupun material dan dorongan dari berbagai pihak maka segala macam hambatan dapat teratasi. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang tulus kepada :

1. Bapak **Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., IPU.** rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan kesempatan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan pendidikan di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Bapak **Prof. Dr. Syamsul Huda, SE., MT.** Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, serta para pembantu dekan yang telah memberikan kemudahan dalam rangka penyusunan skripsi ini.
3. Bapak **Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M.** selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan, petunjuk, arahan dan saran-saran kepada penulis.
4. Bapak/Ibu dan asisten dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang tak kenal lelah banyak menuangkan ilmunya kepada penulis selama mengikuti kuliah.

5. Segenap staf pengajar dan staf kantor Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, khususnya pada program studi Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pelayanan akademik bagi penulis.
6. Bapak Muhammad Agustiono, Iwan Singgih, Denny Adrianto dan Rizki Jatmiko selaku founder tim Alexandria dari PT. SAHABAT SUKSES BERBISNIS Surabaya. Beliau adalah atasan dan juga mentor penulis dalam pelaksanaan kegiatan habituasi dan aktualisasi. Beliau merupakan sosok yang patut dicontoh dan diteladani.
7. Sahabatku dan Teman-teman seperjuanganku tanpa terkecuali terimakasih sudah hadir dan memberikan warna yang indah dalam hidupku.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena kesempurnaan itu hanya milik Allah SWT. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga dapat dijadikan referensi bagi penulis guna perbaikan dimasa yang akan datang.

Dengan segala kerendahan hati penulis mempersembahkan skripsi ini sebagai saham di dunia pendidikan semoga bermanfaat untuk kita semua dan mendapat ridho dari Allah SWT. Aamiin.

Surabaya, 20 Juni 2022

Selvia Maisyaro

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	II
DAFTAR ISI.....	V
DAFTAR GAMBAR.....	VIII
DAFTAR TABEL	IX
ABSTRAK	X
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH.....	7
1.3 TUJUAN PENELITIAN	8
1.4 MANFAAT PENELITIAN	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 PENELITIAN TETDAHULU.....	10
2.2 LANDASAN TEORI	11
2.2.1 Kinerja	11
2.2.2 Disiplin Kerja.....	21
2.2.3 Motivasi	23
2.2.4 <i>Self Efficacy</i>	29

2.3	KERANGKA KONSEPTUAL.....	36
2.3.1	Hubungan Antar Variabel.....	37
2.4	HIPOTESIS	39
BAB III	40
METODELOGI PENELITIAN	40
3.1	DEFINISI OPERASIONAL DAN PENGUKURAN VARIABEL	40
3.1.1	Definisi Operasional	40
3.1.2	Pengukuran variabel	42
3.2	TEKNIK PENENTUAN SAMPEL.....	44
3.2.1	Populasi.....	44
3.2.2	Sampel	44
3.3	TEKNIK PENGUMPULAN DATA	45
3.3.1	Jenis Data.....	45
3.3.2	Dokumentasi	45
3.3.3	Pertanyaaan (Quesioner).....	46
3.4	TEKNIK ANALISIS DAN UJI HIPOTESIS	47
3.4.1	Teknik Analisis	47
3.4.2	Cara kerja PLS	47
3.4.3	Model Spesifikasi PLS.....	49
3.4.4	Langkah-langkah PLS.....	50
3.4.5	Asumsi PLS	56
3.4.6	Sample Size.....	57

BAB IV	58
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1 DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	58
4.1.1 Profil Perusahaan Asuransi Sun Life Syariah di PT. Sahabat Sukses Berbisnis Surabaya	58
4.1.2 Deskripsi Penelitian	60
4.1.3 Deskripsi Responden	61
4.2 HASIL PENELITIAN	69
4.2.1 Outer Model	69
4.2.2 Inner Model	75
4.2.3 Uji Hipotesis	76
4.3 PEMBAHASAN	78
4.3.1 Disiplin terhadap Kinerja	78
4.3.2 Motivasi terhadap Kinerja	79
4.3.3 Self Efficacy terhadap Kinerja	81
BAB V	83
KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 KESIMPULAN	83
5.2 SARAN	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4 Pengaruh Disiplin, Motivasi dan <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Agen	36
Gambar 2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Agen.....	37
Gambar 2.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Agen.....	37
Gambar 2.3 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Agen	39
Gambar 3.1 Skala Ordinal.....	43
Gambar 3.2 Langkah – langkah menjalankan PLS	50
Gambar 3.3 Model Kontruksi Diagram Jalur.....	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perolehan Nasabah Agen Asuransi Sun Life Syariah Per 2021.....	5
Tabel 1. 2 Data Absensi Agen di PT Sahabat Sukses berbisnis Surabaya 2021.....	6
Tabel 3. 1 Alternatif Skor Jawaban Responden Berdasarkan Skala Likert	46
Tabel 4. 1 Responden berdasarkan Tim Asuransi.....	61
Tabel 4. 2 Responden berdasarkan Usia	62
Tabel 4. 3 Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	63
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden pada Variabel Disiplin.....	64
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden pada Variabel Motivasi.....	65
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden pada Variabel <i>Self Efficacy</i>	67
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden pada Variabel Kinerja.....	68
Tabel 4. 8 <i>Path Coefficients</i>	71
Tabel 4. 9 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	73
Tabel 4. 10 Validitas Diskriminan	74
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas	75
Tabel 4. 12 Uji Ketepatan Model.....	75
Tabel 4. 13 Pengujian Langsung.....	77

ABSTRAK

PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI DAN SELF EFFICAY TERHADAP KINERJA AGEN ASURANSI SUN LIFE SYARIAH DI PT. SAHABAT SUKSES BERBISNIS SURABAYA

Oleh :

SELVIA MAISYARO
18012010105/FEB/EM

Manajemen sumber daya manusia merupakan sarana untuk meningkatkan kualitas manusia, dengan memperbaiki sumber daya manusia, meningkatkan pula kinerja dan daya hasil organisasi, sehingga dapat mewujudkan karyawan/pegawai yang memiliki kinerja yang tinggi. PT Sahabat Sukses Berbisnis Surabaya secara nyata dan bersinergi, para agen asuransi selaku tenaga pemasar yang memasarkan produk yang dimiliki perusahaan di harapkan dapat melaksanakan tugas dan fungsinya dengan tanggung jawab dan kemampuan bekerja yang baik dan terstruktur sehingga dapat mencapai tujuan dan menciptakan keberhasilan guna mencapai kemajuan perusahaan. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kinerja agen asuransi Sun Life Syariah di PT. Sahabat Sukses Berbisnis Surabaya.

Populasi dalam penelitian menggunakan keseluruhan agen yang dimiliki oleh perusahaan asuransi Sun Life Syariah di PT Sahabat Sukses Berbisnis Surabaya sebanyak 94 agen asuransi. Penelitian ini berbasis metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode teknik sampling jenuh sehingga semua populasi dijadikan sampel, diperoleh sebanyak 94 responden. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, yang kemudian diolah dengan teknik analisis data *Partial Least Square* (PLS) dengan melakukan uji validitas, uji reliabilitas, uji struktural model dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin, motivasi, dan *self-efficacy* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja agen asuransi Sun Life Syariah di PT. Sahabat Sukses Berbisnis Surabaya.

Kata kunci : Disiplin, Kinerja, Self Efficacy, Kinerja