

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT WIHARTA  
KARYA AGUNG GRESIK**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Untuk Menyusun Skripsi S-I Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh:**

**Nayaka Daksa Gardapati  
18012010007/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR  
2022**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT WIHARTA  
KARYA AGUNG GRESIK**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

**Nayaka Daksa Gardapati**  
**18012010007/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2022**

**SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT WIHARTA  
KARYA AGUNG  
GRESIK**

**Disusun Oleh :**

**NAYAKA DAKSA GARDAPATI**

**18012010007/FEB/EM**

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan  
Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 28 Juli 2022**

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.**

**NIP. 196206161989032001**

**Pembimbing Utama**

**Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.**

**NIP. 196206161989032001**

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**12 AUG 2022**

**Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.**

**NIP. 195908281990031001**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nayaka Daksa Gardapati

NPM : 18012010007

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang berjudul:

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. WIHARTA KARYA AGUNG GRESIK**

Merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya, 07 Agustus 2022

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.  
NIP. 196206161989032001

Mahasiswa



Nayaka Daksa Gardapati  
NPM. 18012010007

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan rasa syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga dapat membantu penulis menyelesaikan usulan penelitian yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT Wiharta Karya Agung Gresik” dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan usulan penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi satu syarat program studi pendidikan strata satu, fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan dan penulisan usulan penelitian ini tidak terlepas dari bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-nya.
2. Kedua Orang Tua yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan finansial sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini dengan lancar.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
4. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E.,MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
5. Ibu Sulastri Irbayuni, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen UPN “Veteran” Jawa Timur dan Dosen Pembimbing yang telah

memberikan bimbingan dan dorongan kepada peneliti dalam menyelesaikan usulan penelitian ini.

6. Staff Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (Manajemen) Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmunya kepada penulis
7. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2018 termasuk keluarga besar Himpunan Mahasiswa Manajemen yang telah memberi motivasi dan inspirasi.
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan usulan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa usulan penelitian ini masih belum sempurna, untuk itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap, semoga usulan penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 26 Februari 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK.....	vii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori.....	10
2.4 Kerangka Konseptual.....	20
2.5 Hipotesis .....	21
BAB III .....	22
METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	22
3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	24
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	27
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	28
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....	29
3.6 Model Pengukuran Penelitian .....	37
BAB IV .....	38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	38
4.2 Karakteristik Responden .....	40
4.3 Analisis Data.....	45
4.4 Pembahasan.....	58
BAB V .....	61
KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
4.1 Kesimpulan .....	61
4.2 Saran .....	61

DAFTAR PUSTAKA .....	63
HASIL OLAH DATA PLS .....	77
Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values).....	78
Outer Weights (Mean, STDEV, T-Values).....	78
Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values).....	79
Latent Variable Correlations.....	80
R Square.....	80
Cross Loading .....	80
AVE .....	81
Composite Reliability .....	81



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT WIHARTA  
KARYA AGUNG GRESIK**

**Oleh :**

**Nayaka Daksa Gardapati  
18012010007**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Wiharta Karya Agung Gresik. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 90 karyawan bagian produksi PT Wiharta Karya Agung Gresik. Penelitian ini mengambil data melalui kuisioner yang telah dibagikan kepada karyawan bagian produksi PT Wiharta Karya Agung Gresik. Variabel yang ditetapkan oleh peneliti diantaranya : variabel independen, yaitu Beban Kerja (X1), Lingkungan Kerja (X2), dan variabel dependen yaitu Kinerja (Y). penelitian ini menggunakan teknik analisis berupa model Partial Least Square (PLS) yang merupakan sebuah teknik guna mengkonstruksi model yang bisa diasumsikan saat terdapat beberapa faktor. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) tingginya beban kerja dapat menurunkan kinerja karyawan dan 2) lingkungan kerja yang baik dapat meningkatkan kinerja karyawan PT Wiharta Karya Agung Gresik.

**Kata Kunci : Beban Kerja; Kinerja Karyawan; Lingkungan Kerja**