

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dengan menggunakan analisis PLS untuk menguji pengaruh beberapa variabel terhadap kinerja karyawan pada driver shopee food serta beberapa pembahasan hasil yang dikemukakan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Bahwa variabel stres kerja mampu memberikan kontribusi yang sangat berarti terhadap kinerja karyawan driver shopee food sehingga hipotesis dapat diterima. Artinya semakin tinggi stres kerja dari driver shopee food membuat semakin rendah nya kinerja karyawan driver shopee food.
2. Bahwa variabel karakteristik individu mampu memberikan kontribusi yang sangat berarti terhadap kinerja karyawan driver shopee food sehingga hipotesis dapat diterima. Artinya semakin baik karakteristik individu dari driver shopee food membuat semakin tinggi nya kinerja karyawan driver shopee food

5.2 Saran

Dengan kesimpulan yang didapat diatas, terdapat juga saran yang diberikan untuk pertimbangan sebagai unsur pengambilan keputusan, diantaranya sebagai berikut :

1. Kepada jajaran manajemen dari shopee untuk memberikan training kepada para driver shopee dalam memberikan pelayanan kepada customer agar mutu dalam pemberian pelayanan seperti cara berinteraksi dengan customer agar dapat menjaga mutu pelayanan dari shopee food melalui driver shopee food tersebut .
2. Jajaran atasan atau pihak manajemen dari shopee lebih memperhatikan lagi keluhan dan kendala di lapangan yang dialami oleh para driver shopee food, masih terdapat kekurangan pada sistem dan juga apabila mitra yang kurang kooperatif dapat menghambat pengiriman orderan makanan dari customer yang mana terkadang munculnya stress kerja dari para driver yang juga dapat mempengaruhi kinerja dari driver shopee food.