

**ANALISIS STRES KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU
TERHADAP KINERJA DRIVER SHOPEE FOOD SURABAYA**

SKIRPSI



OLEH :

ARVAN SEPTIANDI

18012010261

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS UPN "VETERAN"
TAHUN 2022**

SKRIPSI

ANALISIS STRES KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU

TERHADAP KINERJA DRIVER SHOPEE FOOD SURABAYA

(Studi pada Driver Shopee Food Surabaya)

Disusun oleh :

ARVAN SEPTIANDI

18012010261/FEB/EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program

Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas

Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada

Tanggal : 28 Juli 2022

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.
NIP. 196206161989032001

Pembimbing Utama

Dr.Drs.Ec.Gendut Sukarno, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Prof. Dr. Svamsul Huda, S.E., M.T.
NIP. 195908281990031001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arvan Septiandi

Npm : 18012010261

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang berjudul:


**ANALISIS STRES KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU
TERHADAP KINERJA DRIVER SHOPEE FOOD SURABAYA.**

Merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

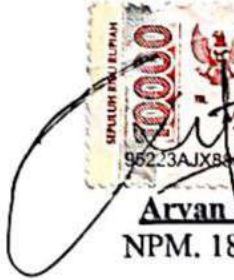
Surabaya, 10/08/2022

Mengetahui
Dosen Pembimbing


Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

Mahasiswa




Arvan Septiandi
NPM. 18012010261

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Penelitian panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya yang selalu menyertai penelitian dalam menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Stres Kerja dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Driver Shopee Food Surabaya”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Ekonomi Manajemen di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Selama proses studi dan pengerjaan penelitian ini peneliti telah banyak menerima saran, motivasi, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, Se, Mt, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Sulastri Irbayuni, S.E, M.M selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Dr. Drs. Ee. Gendut Sukarno. M.S. CHRA. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan waktunya dalam penyusunan usulan penelitian ini.
4. Rekan rekan Driver Shopee Food yang telah membantu memberikan informasi.

5. Kedua Orang Tua saya yang telah memberikan motivasi dan kesempatan untuk melakukan penelitian ini.
6. Sahabat, teman saya, dan kekasih saya yang telah memberikan dukungan dan motivasi saya.

Surabaya, 24 Mei 2022

Penulis

Daftar Isi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
KATA PENGANTAR	ii
Daftar Isi.....	iv
Daftar Gambar.....	vii
Daftar Tabel	viii
ABSTRAK	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB 2 TINJUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Tinjauan Teori	14
2.2.1 Stres Kerja.....	14
2.2.2 Faktor-Faktor Stres Kerja.....	15
2.2.3 Hubungan Stres dengan Kinerja.....	16
2.2.4 Sumber-Sumber Stres Kerja.....	17
2.2.5 Dampak Stres Kerja	19
2.2.6 Pendekatan Stres Kerja	20
2.2.7 Indikator-Indikator Stres Kerja	21
2.2.8 Karateristik Individu	22

a.	Pengertian	22
b.	Indikator karakter individu	23
c.	Faktor yang mempengaruhi Karakteristik Individu.....	24
2.3	Kinerja	26
2.3.1	Definisi Kinerja.....	26
2.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	28
2.3.3	Penilaian Kinerja.....	30
2.4	Hubungan Antar Variabel	33
2.4.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	33
2.4.2	Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja	34
2.5	Kerangka Konseptual	35
2.6	Hipotesis	35
BAB 3	METODE PENELITIAN	36
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
3.1.1	Variabel Bebas (Independent Variabel).....	36
3.1.2	Variabel Terikat (Dependent Variable).....	38
3.2	Pengukuran Variabel	39
3.3	Populasi dan Sampel	40
3.3.1	Populasi.....	40
3.3.2	Sampel.....	41
3.4	Teknik Pengumpulan Data	41
3.4.1	Jenis Data	41
3.4.2	Sumber Data.....	41
3.4.3	Metode Pengumpulan Data.....	42
3.5	Metode analisis Data dan Uji Hipotesis	42

3.5.1	Metode Analisis Data.....	42
3.5.2	Cara Kerja PLS	44
3.5.3	Langkah Langkah PLS.....	45
3.5.4	Ukuran Sampel.....	52
3.5.5	Uji validitas dan Uji reabilitas.....	52
3.6	Model Kerangka Pemikiran.....	53
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.2	Karakteristik Responden dan Deskripsi Hasil Penelitian.....	55
4.2.1	Karakteristik Responden	55
4.2.2	Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	57
4.2.3	Deskripsi Variabel Karakteristik Individu	59
4.2.4	Deskripsi Responden Variabel Kinerja.....	61
4.3	Analisis Data	63
4.3.1	Evaluasi Outlier.....	63
4.3.2	Interpretai Hasil PLS.....	65
4.4	Pembahasan	73
4.4.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	73
4.4.2	Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Saran.....	76
	Daftar Pustaka	78
	DAFTAR LAMPIRAN.....	80

Daftar Gambar

Gambar 2.1 - Model hubungan Stres – kinerja	16
Gambar 2.2 - Kerangka Konseptual.....	35
Gambar 3.1 - Model Kerangka Pemikiran	53
Gambar 4.1 Outer Model dengan Factor Loading, Path Coefficient dan R- Square	71

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Data TurnOver Driver Shopee Food Surabaya	8
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.3 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Stres Kerja (X1).....	57
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Karakteristik Individu(X2)	59
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja(Y).....	61
Tabel 4.6 Uji Outlier	64
Tabel 4.7 Tabel Outer Loading	66
Tabel 4.8 Cross Loading	67
Tabel 4.9 AVE	68
Tabel 4.10 Composite Realibility	69
Tabel 4.11 Latent Variable Corelations	70
Tabel 4.12 R Square	72
Tabel 4.13 Uji Hipotesis	73

ABSTRAK

Stres kerja dan karakteristik individu adalah hal yang dapat mempengaruhi kinerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji konsep stres kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah Driver Shopee Food Surabaya, sedangkan sampel pada penelitian ini diambil dari populasi yaitu driver shopee food yang berjumlah 98 responden. Dengan menggunakan metode survey sebagai metode pengumpulan data. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan metode structural equation modeling dan partial least square (PLS) sebagai alat analisis.

Penelitian ini mendapat hasil bahwa semakin tinggi stress kerja (X1) memberikan kontribusi penurunan kinerja driver shopee food (Y) dan karakteristik individu (X2) memberikan kontribusi yang mana semakin baik karakteristik individu maka semakin baik kinerja driver shopee food Surabaya (Y)

Kata Kunci: Stress Kerja, Karakteristik Individu, Kinerja