

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. PETROJAYA BORAL PLASTERBOARD  
GRESIK

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

FAYOLA ZAFIRA PUTRI HARJASA  
18012010017/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR

2022

**SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. PETROJAYA BORAL PLASTERBOARD  
GRESIK**

Disusun oleh :

**FAYOLA ZAFIRA PUTRI HARJASA**  
**18012010017/FEB/EM**

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan

Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal : 27 Juli 2022

Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing

**Sulastri Irbayuni, SE, M.M.**  
**NIP.196409201989032001**

**Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd**  
**NIP.196206161989032001**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

**Prof. Dr. Svamsul Huda, S.E., M.T.**  
**NIP.195908281990031001**

180 AUG 2022

USULAN PENELITIAN

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. PETROJAYA BORAL PLASTERBOARD  
GRESIK

Yang diajukan :

FAYOLA ZAFIRA PUTRI HARJASA  
18012010017/FEB/EM

Telah disetujui untuk diseminarkan oleh

Menyetujui,

Pembimbing Utama

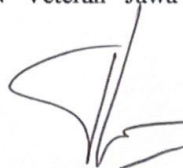


Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd  
NIP.196409201989032001

Tanggal : 09 - 03 - 2022

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen  
UPN "Veteran" Jawa Timur



Sulastri Irbayuni, SE, M.M.  
NIP.196206161989032001

SKRIPSI

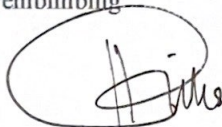
PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. PETROJAYA BORAL PLASTERBOARD  
GRESIK

Yang diajukan Oleh :

Fayola Zafira Putri Harjasa  
18012010017/FEB/EM

Telah diseminarkan dan disetujui untuk menyusun skripsi

Pembimbing



Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd  
NIP.196409201989032001

Tanggal : 11-04-2022

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Manajemen



Sulastrirbayuni, SE, M.M.  
NIP.196206161989032001

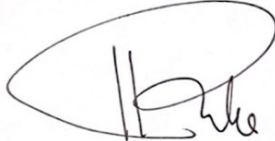
PERSETUJUAN PUBLISH JURNAL

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. PETROJAYA BORAL PLASTERBOARD  
GRESIK

Yang diajukan :

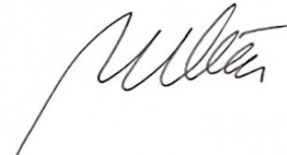
Fayola Zafira Putri Harjasa  
18012010017/FEB/EM

Dosen Pembimbing



Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd  
NIP.196409201989032001

Dosen Penguji



Dr. Sugeng Purwanto, S.E., M.M.  
NIP. 196801081989031001

Dosen Penguji 2



Dra. Ec. Siti Aminah, M.M.  
NIP. 196107121988032001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen



Sulastri Irbayuni, SE, M.M.  
NIP.196206161989032001

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. PETROJAYA BORAL PLASTERBOARD  
GRESIK

Yang diajukan oleh :

FAYOLA ZAFIRA PUTRI HARJASA  
18012010017/FEB/EM

Disetujui untuk ujian skripsi oleh:

Pembimbing

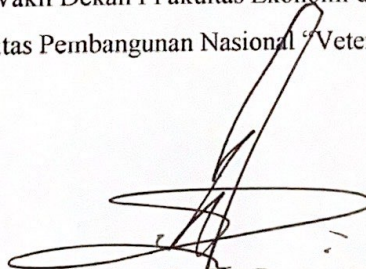


Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd  
NIP.196206161989032001

Tanggal : 12 - 07 - 2022

Mengetahui,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Drs. Ec. Eko Purwanto, S.E., M.Si.  
NIP.195905291987031001

## LEMBAR PERSYARATAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fayola Zafira Putri Harjasa

NPM : 18012010017

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang berjudul :

### **PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PETROJAYA BORAL PLASTERBOARD GRESIK**

Merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya, 03 Agustus 2022

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd  
NIP. 196409201989032001

Yang menyatakan,



Fayola Zafira Putri Harjasa  
NPM.18012010017

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan seperti apa yang diharapkan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti mengharapkan segala kritik dan saran – saran demi kesempurnaan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi penelitian ini tentu saja peneliti banyak menemui kesulitan dan hambatan, akan tetapi berkat bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak saya dapat menyelesaikan proposal ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Sulastri Irbayuni , S.E.,M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “ Veteran “ Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa membimbing, memberi arahan, serta masukan pendukung kepada penulis.



4. Bapak Romi Ramdan, Bapak Ricco Rahadian Anandita, dan Bapak Nasser di PT. Petrojaya Boral Plasterboard Gresik yang telah menerima, mengizinkan, serta membimbing penulis untuk melaksanakan penelitian.
5. Ibu tercinta, Mama Lien yang selalu menyayangi, membimbing, mendukung, dan memberi motivasi. Tanpa doa, nasihat, dan pengorbanan beliau penulis menyadari bahwa tulisan ini tidak akan tercipta.
6. Yaya dan Mbak Rizka yang membantu dan menyemangati dalam segala hal.
7. Mas Fais yang selalu ada setiap saat untuk mendengarkan keluh kesah, memberikan semangat, motivasi, dan juga doa untuk penulis.
8. Mbak Salsa yang telah mendengarkan keluh kesah, memberikan motivasi dan dukungan untuk penulis serta telah menjadi teman serta pendengar yang baik sejak kecil.
9. Teman-teman “G5” yaitu Najma, Luna, Alra yang telah mendengarkan keluh kesah serta memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis dan menjadi teman yang baik selama 10 tahun ini.
10. Teman-teman perkuliahan “Gerdu” Aulia, Azza, dan Ghita, yang telah menemani dari awal perkuliahan, membantu, dan memberikan motivasi.
11. Ibnu, Ijul, dan Nopal yang telah memberi bantuan, menghibur, serta menjadi teman yang baik selama perkuliahan.
12. Fina, yang telah memahami, membantu, serta memberi saran dan dukungan kepada penulis serta menjadi teman yang baik selama 7 tahun ini.

13. Diri sendiri yang mampu bertahan meskipun terdapat banyak alasan untuk menyerah. Terimakasih telah mampu berjuang menghadapi dan melewati hari-hari meskipun terasa berat, serta belajar menjadi pribadi yang lebih baik di setiap harinya.
14. Semua orang yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah membantu dan mendukung dalam penulisan ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena itu segala nasihat, kritik dan saran dari Pembaca sangat Penulis harapkan. Akhir kata Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membaca laporan ini. Semoga bermanfaat

Surabaya, 17 Juni 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. Rumusan Masalah.....</b>	<b>9</b>
<b>1.3. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>9</b>
<b>1.4. Manfaat Penelitian.....</b>	<b>10</b>
<b>BAB II.....</b>	<b>11</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
<b>2.1. Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>11</b>
<b>2.2. Landasan Teori.....</b>	<b>15</b>
<b>2.2.1. Beban Kerja.....</b>	<b>15</b>
<b>2.2.1.1. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....</b>	<b>16</b>
<b>2.2.1.2. Indikator Beban Kerja.....</b>	<b>18</b>
<b>2.2.2. Lingkungan Kerja.....</b>	<b>19</b>
<b>2.2.2.1. Jenis Lingkungan Kerja.....</b>	<b>20</b>
<b>2.2.2.2. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....</b>	<b>22</b>
<b>2.2.2.3. Indikator Lingkungan Kerja.....</b>	<b>23</b>
<b>2.2.3. Kinerja.....</b>	<b>24</b>
<b>2.2.3.1. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....</b>	<b>25</b>
<b>2.2.3.2. Manfaat Kinerja.....</b>	<b>26</b>
<b>2.2.3.3. Penilaian Kinerja.....</b>	<b>26</b>
<b>2.2.3.4. Indikator Kinerja.....</b>	<b>27</b>
<b>2.3. Hubungan Antar Variabel.....</b>	<b>28</b>
<b>2.3.1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja.....</b>	<b>28</b>
<b>2.3.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....</b>	<b>29</b>

2.4. Kerangka Konseptual.....	30
2.5. Hipotesis.....	30
<b>BAB III.....</b>	<b>31</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
<b>3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....</b>	<b>31</b>
3.1.1. Definisi Operasional.....	31
3.1.1.1. Kinerja.....	31
3.1.1.2. Beban Kerja.....	32
3.1.1.3. Lingkungan Kerja.....	32
3.1.2. Pengukuran Variabel.....	33
<b>3.2. Teknik Penentuan Populasi dan Sampel.....</b>	<b>34</b>
3.2.1. Populasi.....	34
3.2.2. Sampel.....	35
<b>3.3. Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....</b>	<b>35</b>
3.3.1. Jenis Data.....	35
3.3.2. Metode Pengumpulan Data.....	35
<b>3.4. Uji Validitas dan Reabilitas.....</b>	<b>36</b>
3.4.1. Uji Validitas.....	36
3.4.2. Uji Reabilitas.....	36
<b>3.5. Teknik dan Analisis Data.....</b>	<b>37</b>
3.5.1. Teknik Analisis.....	37
3.5.1.1. Cara Kerja PLS.....	38
3.5.1.2. Model Spesifikasi PLS.....	39
3.5.1.3. Penduga PLS.....	39
3.5.1.4. Evaluasi PLS.....	40
3.5.1.5. Langkah-langkah PLS.....	41
3.5.1.6. Asumsi PLS.....	50
3.5.1.7. Ukuran Sampel.....	50
<b>BAB IV.....</b>	<b>51</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
<b>4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....</b>	<b>51</b>

<b>4.2. Hasil Penelitian.....</b>	<b>53</b>
<b>4.2.1. Analisis Karakteristik Responden.....</b>	<b>53</b>
<b>4.2.2. Deskripsi Variabel.....</b>	<b>54</b>
<b>4.2.2.1. Deskripsi Beban Kerja dan Indikatornya.....</b>	<b>54</b>
<b>4.2.2.2. Deskripsi Lingkungan Kerja dan Indikatornya.....</b>	<b>55</b>
<b>4.2.2.3. Deskripsi Kinerja dan Indikatornya.....</b>	<b>56</b>
<b>4.3. Analisis Data.....</b>	<b>57</b>
<b>4.3.1. Evaluasi outlier.....</b>	<b>57</b>
<b>4.3.2. Interpretasi Hasil Olah Data PLS.....</b>	<b>59</b>
<b>4.4.2.1. Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator).....</b>	<b>59</b>
<b>4.4.2.2. Inner Model (Pengujian Model Struktural).....</b>	<b>64</b>
<b>4.4. Pengujian Hipotesis.....</b>	<b>66</b>
<b>4.5. Pembahasan.....</b>	<b>67</b>
<b>4.5.1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja.....</b>	<b>67</b>
<b>4.5.2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja.....</b>	<b>68</b>
<b>BAB V.....</b>	<b>70</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>70</b>
<b>5.1. Kesimpulan.....</b>	<b>70</b>
<b>5.2. Saran.....</b>	<b>70</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Rating Penilaian Karyawan.....	5
Tabel 1.2. Tabel Absensi.....	6
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.2. Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Beban Kerja.....	54
Tabel 4.3. Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja.....	55
Tabel 4.4. Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan....	56
Tabel 4.5. Outlier Data.....	58
Tabel 4.6. Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values).....	60
Tabel 4.7. Cross Loading.....	61
Tabel 4.8. Average Variance Extracted (AVE).....	62
Tabel 4.9. Composite Reliability.....	63
Tabel 4.10. Latent Variable Correlations.....	63
Tabel 4.11. R-square.....	64
Tabel 4.12. Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values).....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Langkah-langkah Analisis PLS.....	41
Gambar 3.2. Diagram Jalur.....	43
Gambar 4.1 Outer Model dengan factor loading, Path Coefficient dan R-Square	59
Gambar 4.2. Inner Model dengan nilai signifikansi <i>T-Statistic Bootstrapping</i> .....	64

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. PETROJAYA BORAL PLASTERBOARD  
GRESIK**

Oleh :

**FAYOLA ZAFIRA PUTRI HARJASA**  
**18012010017/FEB/EM**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Petrojaya Boral Plasterboard Gresik. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan menggunakan teknik sampel jenuh dimana seluruh populasi dijadikan sampel, yaitu sebanyak 32 responden. Jenis data yang digunakan adalah data primer yaitu dengan memberikan kuesioner kepada pihak terkait dan data sekunder yang diperoleh dari data internal perusahaan PT. Petrojaya Boral Plasterboard Gresik. Data yang diperoleh kemudian di analisis menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Variabel yang ditetapkan oleh peneliti diantaranya : variabel independen yaitu Beban Kerja (X1), Lingkungan Kerja (X2) dan variabel dependen yaitu Kinerja (Y). Berdasarkan hasil analisa diperoleh variabel beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja**