

DAFTAR PUSTAKA

- Aprilia, L. R. (2018). Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Isola Resort & Meeting Services. *THE Journal : Tourism and Hospitality Essentials Journal*, 8(1), 15–24. <https://doi.org/10.17509/thej.v8i1.11685>
- Arfani, M. R., & Luturlean, B. (2018). Pengaruh Stes Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Sucofindo Cabang Bandung. *E-Proceeding of Management*, 5(2), 2770–2785.
- Budiasa, I Komang. (2021). *Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia*. Purwokerto: CV. Pena Persada.
- Chandra, R., & Adriansyah, D. (2017). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mega Auto Central Finance Cabang Di Langsa. *JURNAL MANAJEMEN DAN KEUANGAN*, 6(1), 670–678. <https://doi.org/10.37751/parameter.v4i2.37>
- Dewi, L. P. (2018). Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Makmur Pinang Pangkalan Susu Langkat. *Skripsi*. Universitas Medan Area.
- Dina, S. (2021). Pengaruh Kemampuan Kerja, Beban Kerja Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Komunikasi Informatika Persandian Dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir. *Jurnal Analisis Manajemen*, 7(2), 132–139.
- Hasibuan, R., & Santoso, B. (2019). Pengaruh Kemampuan, Etos Kerja dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja PT. Telkom Indihome Batam. *Jurnal Equilibiria*, 6(1), 1–14.
- Lukito, L. H., & Alriani, I. M. (2018). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Stes Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinarmas Distribusi Nusantara Semarang. *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi*, 25(45), 24–35.

- Mawarni, A. (2018). Pengaruh Sikap Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. (Persero) Telekomunikasi Indonesia TbkWitel Medan. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Neksen, A., Wadud, M., & Handayani, S. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Jam Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Grup Global Sumatera. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 2(2), 105–112. <http://journal.jis-institute.org/index.php/jnmpsdm/article/view/282/211>
- Oktaviyani, K. M., Rahmawati, P. I., & Parma, I. P. G. (2020). Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Nugraha Lovina Seaview Resort & Spa. *Prospek: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(1). <https://doi.org/10.23887/pjmb.v2i1.26206>
- Pandehen, W. E. P. (2020). Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Teknisi Pada PT. Telkom Cabang Sampit. *Jurnal Penerapan Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 5(1), 1–14.
- Panjaitan, R. (2021). Pengaruh Kemampuan Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sibuah Raya Medan. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Paramitadewi, K. (2017). Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Pemerintah Daerah Kabupaten Tabanan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 6(6), 255108.
- Purkuri, Y. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Kemampuan kerja Terhadap Kinerja Karyawan PadamPT. PLN (PERSERO) Unit Layanan Pelanggan Tanjung Batu Kec. Kundur Provinsi Kepulauan Riau. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.
- Ramadhani, N. S. (2018). Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PDAM Tirta Bulian Kota Tebing Tinggi. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Ratnasari, D. (2020). Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap

- Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Koperasi Telekomunikasi Selular Jombang). *Skripsi*. STIE PGRI Dewantara Jombang.
- Rolos, J. K. R., Sambul, S. A. P., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(4), 19–27.
- Rusdi, M. L. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Self Efficacy dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Akses Lumajang dan Jember. *Skripsi*. Universitas Jember.
- Santoso, M. R., & Widodo, S. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Perhubungan Provinsi Dki Jakarta. *JURNAL ILMIAH M-PROGRESS*, 12(1), 84–94.
- Sari, R. M., & Luturlean, B. S. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Di Sekolah Tinggi Olahraga Dan Kesehatan Bina Guna Medan. *PUBLIK: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Adminsitrasi Dan Pelayanan Publik*, 9(2).
<https://doi.org/10.32534/jv.v17i1.2536>
- Simanjuntak, Demak Claudia Yosephine Mudrika, A. H., & Tarigan, A. S. (2021). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jasa Marga (PERSERO) Tbk Cabang Belmera. *Jurnal Indonesia Sosial Teknologi*, 2(3), 353–365.
- Sugiyono, (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Bumi Aksara.
- Sugiyono, (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Bumi Aksara.
- Wuwungan, M. B. A., Nelwan, O. S., & Uhing, Y. (2020). Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank SulutGO. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 8(1), 75–84.