

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PT. BANGTELINDO**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

ADELLA NANDA ERNANTO

18012010263/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2022

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PT. BANGTELINDO**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen



ADELLA NANDA ERNANTO

18012010263/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2022

SKRIPSI

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PT. BANGTELINDO**

Disusun Oleh :

ADELLA NANDA ERNANTO

18012010263/FEB/EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi

Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan

Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal : 28 Juli 2022

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama

Sulastris Irbayuni, S.E., M.M.

Dra. Ec. Kustini, M.SI, CHRA

NIP. 196206161989032001

NIP. 196304291991032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.

NIP. 195908281990031001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adella Nanda Ernanto

NPM : 18012010263

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang berjudul :

**Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai
PT. Bangtelindo**

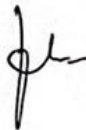
Merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya, 10 Agustus 2022

Mengetahui

Dosen Pembimbing



Dra. Ec. Kustini, M.SI., CHRA
NIP. 196304291991032001

Mahasiswa



Adella Nanda Ernanto
NPM. 18012010263

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan berkah, rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kemampuan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bangtelindo**” yang merupakan syarat dalam rangka menyelesaikan studi untuk menempuh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, bimbingan, saran maupun kritik yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati serta penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, M.MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Sulastri Irbayuni, M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Ec. Kustini, M.Si. selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan arahan dan waktu dalam bimbingan penyusunan skripsi.

5. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam segala penyusunan skripsi.
6. Bapak Sri Hardono selaku Kepala Cabang Surabaya PT. Bangtelindo yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
7. Para pegawai PT. Bangtelindo yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner untuk kebutuhan skripsi peneliti.
8. Muhammad Nur Rochman yang telah menemani di masa perkuliahan, memberikan semangat dan meluangkan waktu untuk membantu bertukar pikiran sehingga skripsi dapat terselesaikan tepat waktu.
9. Seluruh teman-teman yang telah membantu dalam penyusunan skripsi dan melewati masa perkuliahan selama 4 tahun bersama.

Peneliti menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan masukan dan saran yang membangun. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan penulis sebagai pengetahuan dan referensi baru, Terima kasih.

Surabaya, Juli 2022

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAKSI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Kemampuan Kerja	10
2.2.1.1 Pengertian Kemampuan Kerja	10
2.2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Kerja.....	11
2.2.1.3 Indikator Kemampuan Kerja.....	12
2.2.2 Beban Kerja.....	13
2.2.2.1 Pengertian Beban Kerja	13
2.2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	14

2.2.2.3 Indikator Beban Kerja	16
2.2.3 Kinerja Karyawan	17
2.2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	17
2.2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	18
2.2.3.3 Penilaian Kinerja Pegawai	18
2.2.3.4 Indikator Kinerja	19
2.3 Hubungan Antar Variabel	20
2.3.1 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	20
2.3.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	21
2.4 Kerangka Konseptual	22
2.5 Hipotesis.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Operasional dan Pengukuran Variabel.....	24
3.1.1 Operasional Variabel.....	24
3.1.1.1 Variabel Independen (X).....	24
3.1.1.2 Variabel Dependen (Y)	25
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	26
3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	26
3.2.1 Populasi	26
3.2.2 Sampel.....	27
3.3 Teknik Pengumpulan Data	28
3.3.1 Jenis Data	28

3.3.2 Sumber Data.....	28
3.3.3 Metode Pengumpulan Data	28
3.4 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	29
3.4.1 Analisa <i>Outer</i> Model.....	29
3.4.2 Analisa <i>Inner</i> Model	31
3.4.3 Uji Hipotesis	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	34
4.1.1 Sejarah Perusahaan	34
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	36
4.1.2.1 Visi Perusahaan	36
4.1.2.2 Misi Perusahaan	36
4.1.2.3 Tujuan Perusahaan	37
4.2 Deskripsi Responden.....	37
4.2.1 Deskripsi Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
4.2.2 Deskripsi Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	38
4.3 Deskripsi Variabel.....	38
4.3.1 Deskripsi Variabel Kemampuan Kerja (X1).....	38
4.3.2 Deskripsi Variabel Beban Kerja (X2).....	40
4.3.3 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	42
4.4 Analisis Data	43
4.4.1 Evaluasi Outlier.....	44

4.4.2 <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran dan Validitas Indikator).....	45
4.4.2.1 <i>Convergent Validity</i> (Validitas Konvergen).....	47
4.4.2.2 <i>Discriminant Validity</i> (Validitas Diskriminan).....	49
4.4.2.3 <i>Composit Reliability</i> (Uji Reliabilitas).....	50
4.4.2.4 <i>Latent Variable Correlations</i>	50
4.4.3 <i>Inner Model</i> (Pengujian Model Struktural).....	52
4.4.3.1 <i>R-Square</i> (R)	52
4.4.3.2 Predictive Relevance (Q ²)	53
4.4.4 Uji Hipotesis	53
4.5 Pembahasan.....	55
4.5.1 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	55
4.5.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah gangguan pada tahun 2021	4
Tabel 1.2 Beban kerja dilihat dari kecukupan SDM	5
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.3 Rekapitulasi Jawaban Variabel Kemampuan Kerja.....	39
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Variabel Beban Kerja	40
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Variabel Kinerja Pegawai.....	42
Tabel 4.6 Residuals Statistics ^a	45
Tabel 4.7 <i>Outer</i> Loadings (Mean, STDEV, T-Values).....	46
Tabel 4.8 <i>Cross Loading</i>	47
Tabel 4.9 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	49
Tabel 4.10 <i>Composite Reliability</i>	50
Tabel 4.11 <i>Latent Variable Correlations</i>	51
Tabel 4.12 <i>R-square</i>	52
Tabel 4.13 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values).....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	22
Gambar 3.1 Permodelan pada PLS	33
Gambar 4.1 Gambar Outer Model dengan <i>factor loading</i> , <i>Path Coefficient</i> dan <i>R-Square</i>	55

Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. Bangtelindo

Oleh:

Adella Nanda Ernanto

18012010263

ABSTRAKSI

Perkembangan sebuah organisasi tergantung pada sumber daya manusia. Oleh karena itu sumber daya manusia merupakan aset yang harus ditingkatkan secara efektif dan efisien sehingga akan terwujud kinerja yang optimal. Untuk mencapai yang dimaksud organisasi dalam hal ini perusahaan harus mampu menciptakan situasi dan kondisi yang mendorong dan memungkinkan karyawan untuk mengembangkan kemampuan dan keterampilan secara optimal, khususnya dalam hal kinerja. Kinerja merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan perusahaan atau organisasi dalam mencapai tujuannya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis: 1) pengaruh kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bangtelindo., 2) pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bangtelindo.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah pegawai teknisi sebanyak 95 orang. Sampel yang diambil dalam penelitian ini berjumlah 49 responden. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan cara *Simple Random Sampling*. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis *Partial Least Square* (PLS).

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa: (1) kemampuan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai PT. Bangtelindo., (2) beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai PT. Bangtelindo.

Kata Kunci: Kemampuan Kerja; Beban Kerja; Kinerja Pegawai