

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. ARSYNERGY RESOURCE**

SKRIPSI



Oleh :

FAJRIA RAMADANI
18012010305/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2022

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. ARSYNERGY RESOURCE**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

FAJRIA RAMADANI

18012010305/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2022

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. ARSYNERGY RESOURCE**

Disusun Oleh :

FAJRIA RAMADANI
18012010305/FEB/EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan**

Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal : 28 Juli 2022

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Sulastrir Irbayuni, S.E., M.M.
NIP. 196206161989032001

Pembimbing Utama

Dra.Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si
NIP. 196605161991032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

18 0 AUG 2022

Prof. Dr. Svamsul Huda, S.E., M.T.
NIP. 195908281990031001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fajria Ramadani

NPM : 18012010305

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang berjudul :

Pengaruh Disiplin Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Arsynergy Resource

Merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya, 10 Agustus 2022

Mengetahui

Dosen Pembimbing

Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si.
NIP. 196605161991032001

Mahasiswa



Fajria Ramadani
NPM. 18012010305

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, berkat rahmat taufik serta hidayah-Nya penulis telah diberi kesehatan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ARSYNERGY RESOURCE”** sebagai persyaratan memperoleh gelar Program Sarjana (S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.

Dalam proses penulisan skripsi ini tentunya penulis mendapat bantuan dari banyak pihak yang sudah mendukung, membimbing dan memberi arahan yang baik. Dengan kerendahan hati, di kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Sulastri Irbayuni, SE, MM, selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra.Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, nasehat serta bantuan selama proses penyusunan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S-1 Jurusan Manajemen yang telah

memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama berada di bangku perkuliahan.

6. Seluruh karyawan PT. Arsynergy Resource, yang telah membantu dan memberi arahan kepada peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Syahih Muslim dan Ibu Nazbun Nisa, selaku kedua orang tua peneliti yang memberikan kasih sayang, doa, semangat, dukungan, serta fasilitas kepada penulis.
8. Seluruh sahabat, dan saudara peneliti yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Ahmad Almahdi, selaku teman dekat peneliti yang sudah menemani, membantu, dan selalu memberi semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis buat ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, adanya saran dan masukan bahkan kritik membangun sangat dibutuhkan dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi para pembaca.

Pasuruan, 27 Maret 2022

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
ABSTRAKSI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Tinjauan Teori.....	10
2.2.1 Disiplin Kerja.....	10
2.2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	10
2.2.1.2 Macam-Macam Disiplin Kerja.....	11
2.2.1.3 Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	13
2.2.1.4 Indikator Disiplin Kerja.....	17
2.2.2 Stres Kerja.....	17
2.2.2.1 Pengertian Stress Kerja.....	17
2.2.2.2 Gejala-Gejala Stress Kerja.....	18
2.2.2.3 Faktor-Faktor Stress Kerja.....	19
2.2.2.4 Indikator Stres Kerja.....	21
2.2.3 Kinerja.....	21
2.2.3.1 Pengertian Kinerja.....	21
2.2.3.2 Faktor-Faktor Kinerja.....	22
2.2.3.3 Pengukuran Kinerja.....	23
2.2.3.4 Manfaat Pengukuran Kinerja.....	24

2.2.3.5 Indikator Kinerja.....	25
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	26
2.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.3.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.4 Kerangka Konseptual	27
2.5 Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Operasional dan Pengukuran Variabel.....	29
3.1.1 Definisi Operasional.....	29
3.1.2 Pengukuran Variabel	32
3.2 Teknik Penentuan Sampel	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data	34
3.3.1 Jenis Data.....	34
3.3.2 Sumber Data.....	34
3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.4 Uji Validitas dan Reabilitas	35
3.4.1 Uji Validitas	35
3.4.2 Uji Reabilitas.....	36
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	37
3.5.1 Teknik Analisis	37
3.5.1.1 Cara Kerja PLS	37
3.5.1.2 Model Spesifikasi PLS.....	38
3.5.1.3 Penduga PLS	39
3.5.1.4 Langkah-Langkah PLS	40
3.5.1.5 Asumsi PLS	46
3.5.1.6 Ukuran Sampel	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	48
4.1.1 Profil Perusahaan.....	48
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	48
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	49

4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	49
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden	49
4.2.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	51
4.3 Hasil Olah Data PLS	57
4.3.1 Evaluasi Uji Outlier	57
4.3.2 Interpretasi Hasil PLS.....	58
4.3.2.1 Outer moder (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)	58
4.3.2.2 Inner Model	63
4.3.2.3 Pengujian Hipotesis	64
4.3.2.4 Analisis Model PLS	65
4.4 Pembahasan	65
4.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	65
4.4.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Produksi PT. Arsynergy Resource	4
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan PT. Arsynergy Resource Tahun 2019-2021	5
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4. 4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Disiplin Kerja	52
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Stres Kerja	54
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan	55
Tabel 4. 7 Outlier	57
Tabel 4. 8 Outer Loadings.....	58
Tabel 4.9 Cross Loadings.....	60
Tabel 4.10 Average variance extracted.....	61
Tabel 4.11 Composite Reliability	61
Tabel 4.12 Latent Variable Correlations	62
Tabel 4.13 R Square.....	63
Tabel 4.14 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 3.1 Langkah-Langkah Analisis PLS.....	40
Gambar 3.2 Contoh Diagram Jalur Untuk PLS.....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	49
Gambar 4.2 Analisis Model PLS	65

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. ARSYNERGY RESOURCE**

**FAJRIA RAMADANI
181012010305/FEB/EM**

ABSTRAKSI

Sumber daya manusia merupakan salah satu peran yang sangat penting untuk mencapai sebuah tujuan dalam suatu perusahaan. Sumber daya manusia merupakan faktor sentral dalam pengelolaan suatu organisasi. Sumber daya manusia sendiri semestinya adalah hal yang harus diperhatikan oleh perusahaan, karena dengan baik nya sumber daya manusia yang dimiliki suatu perusahaan maka akan dapat membuat nilai dalam perusahaan meningkat dan perusahaan akan mencapai tujuan yang diinginkan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Disiplin Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja karyawan pada PT. Arsynergy Resource.

Penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat kuantitatif. Populasi pada penelitian ini sebanyak 60 karyawan. Teknik sampel yang digunakan pada penelitian ini menggunakan sampel jenuh. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Analisa data menggunakan analisis Structural Equation Modelling (SEM) dengan menggunakan software SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan adanya disiplin kerja yang baik dapat meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Arsynergy Resource, dan hasil dari pengujian menunjukkan bahwa dengan adanya stres kerja yang tidak berlebihan maka dapat meningkatkan kinerja karyawan PT. Arsynergy Resource