

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengujian dengan menggunakan PLS untuk menguji pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PDAM Giri Tirta Kab. Gresik, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil dari pengujian menunjukkan bahwa dengan adanya komunikasi yang baik maka akan dapat meningkatkan kinerja karyawan pada PDAM Giri Tirta Kab. Gresik.
2. Hasil dari pengujian menunjukkan bahwa dengan adanya lingkungan kerja yang memadai dan baik maka akan dapat meningkatkan kinerja karyawan PDAM Giri Tirta Kab. Gresik.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas, adapun beberapa saran yang peneliti berikan untuk dijadikan bahan pertimbangan atau manfaat sebagai bahan dalam pengambilan keputusan, diantaranya sebagai berikut :

1. Berdasarkan factor loading komunikasi bahwa indikator dukungan yang memiliki pengaruh paling dominan pada kinerja karyawan. Maka, diharapkan perusahaan terus mempertahankan dukungan dalam bekerja hal tersebut akan menjadikan karyawan akan dapat berkomunikasi dengan baik, hal tersebut akan menjadi dampak yang positif bagi perusahaan dan karyawan juga akan dapat bekerja secara optimal.
2. Berdasarkan factor loading lingkungan kerja bahwa indikator kemampuan

bekerja yang memiliki pengaruh paling dominan pada kinerja karyawan. Maka, diharapkan perusahaan terus mempertahankan kemampuan bekerja karyawan saat bekerja agar karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan yang telah diberikan secara maksimal dan hasil yang memuaskan.

3. Untuk penelitian selanjutnya disarankan agar menggunakan variabel-variabel lain yang memiliki potensi pengaruh cukup kuat terhadap kinerja karyawan.