

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PDAM GIRI TIRTA KAB. GRESIK**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**AHMAD ALMAHDI**

**18012010255/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2022**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PDAM GIRI TIRTA KAB. GRESIK**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh :**

**AHMAD ALMAHDI**

**18012010255/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2022**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PDAM GIRI TIRTA KAB. GRESIK**

**Disusun Oleh :**

**AHMAD ALMAHDI**  
**18012010255/FEB/EM**

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Pada Tanggal : 28 Juli 2021**

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Sulastri Irbayuni, SE, M.M.**  
**NIP. 196206161989032001**

**Pembimbing Utama**

**Dra.Ec.Mei Retno Adiwati, M.Si.**  
**NIP.196605161991032001**

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Prof. Dr. Syamsul Huda S.E, M.T.**  
**NIP. 195908281990031001**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Almahti

NPM : 18012010255

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang berjudul :

**Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Giri Tirta Kab. Gresik**

Merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya, 10 Agustus 2022

Mengetahui

Dosen Pembimbing



Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si.  
NIP. 196605161991032001

Mahasiswa



Ahmad Almahti  
NPM. 18012010255

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan Hidayah dan Karunia-Nya serta kesehatan jasmani dan rohani khususnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur. Yang berjudul **“PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM GIRI TIRTA KAB. GRESIK”**.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih serta hormat kepada semua pihak yang telah membantu, membimbing dan memberi arahan yang sangat baik kepada penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini, khusus nya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Sulastri Irbayuni, SE, MM, selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra.Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, nasehat serta bantuan selama proses penyusunan skripsi.

5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S-1 Jurusan Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama berada di bangku perkuliahan.
6. Seluruh karyawan PDAM Giri Tirta Kab. Gresik, yang telah membantu dan memberi arahan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan semangat, doa, dan fasilitas serta kasih sayang tiada henti.
8. Seluruh sahabat, dan saudara penulis yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Fajria Ramadani, selaku teman dekat penulis yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
11. Terakhir, penulis mengucapkan rasa hormat dan bangga kepada diri sendiri karena telah dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat positif dan membangun sangat dibutuhkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan sumbangan pengetahuan.

Gresik, 27 Maret 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
ABSTRAKSI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Tinjauan Teori .....	10
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2.1.2 Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.2.2 Komunikasi .....	14
2.2.2.1 Pengertian Komunikasi .....	14
2.2.2.2 Jenis Komunikasi .....	16
2.2.2.3 Faktor – Faktor Komunikasi.....	18

2.2.2.4	Model Komunikasi.....	20
2.2.2.5	Indikator – Indikator Komunikasi.....	22
2.2.3	Lingkungan Kerja.....	25
2.2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	25
2.2.3.2	Jenis Lingkungan Kerja.....	26
2.2.3.3	Faktor – Faktor Lingkungan Kerja.....	28
2.2.3.4	Indikator – Indikator Lingkungan Kerja.....	29
2.2.4	Kinerja.....	31
2.2.4.1	Pengertian Kinerja.....	31
2.2.4.2	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	32
2.2.4.3	Manfaat Penilaian Kinerja.....	35
2.2.4.4	Indikator – Indikator Kinerja.....	36
2.3	Hubungan Antar Variabel.....	36
2.3.1	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.3.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.4	Kerangka Konseptual.....	37
2.5	Hipotesis.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>39</b>
3.1	Operasional dan Pengukuran Variabel.....	39
3.1.1	Definisi Operasional.....	39
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	43
3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	44
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	45

3.3.1	Jenis Data .....	45
3.3.2	Sumber Data .....	46
3.3.3	Metode Pengumpulan Data .....	46
3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	48
3.4.1	Uji Validitas .....	48
3.4.2	Uji Reliabilitas.....	49
3.5	Teknik Analisis dan Hipotesis.....	49
3.5.1	Teknik Analisis.....	49
3.5.1.1	Cara Kerja PLS .....	50
3.5.1.2	Model Spesifikasi PLS .....	51
3.5.1.3	Penduga PLS.....	52
3.5.1.4	Langkah – Langkah PLS .....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>61</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	61
4.1.1	Profil Perusahaan .....	61
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	62
4.1.3	Struktur Perusahaan .....	63
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	64
4.2.1	Karakteristik Responden.....	64
4.2.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	65
4.3	Hasil Olah Data PLS.....	70
4.3.1	Evaluasi Uji Outlier .....	70
4.3.2	Interpretasi Hasil PLS .....	71

4.1.1.1	Outer model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator) .....	71
4.1.1.2	Analisis Model PLS .....	77
4.1.1.3	Inner Model .....	77
4.1.1.4	Pengujian Hipotesis.....	78
4.4	Pembahasan.....	79
4.4.1	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	79
4.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		82
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Saran .....	82
DAFTAR PUSTAKA .....		84
LAMPIRAN .....		87

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rata- rata Target Pencapaian Pelanggan .....	5
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	65
Tabel 4. 3 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Komunikasi .....	66
Tabel 4. 4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja .....	67
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja .....	69
Tabel 4. 6 Outlier .....	70
Tabel 4. 7 Outer Loadings.....	72
Tabel 4. 8 Cross Loadings.....	74
Tabel 4. 9 Average variance extracted (AVE) .....	75
Tabel 4. 10 Composite Reliability .....	75
Tabel 4. 11 Latent Variable Correlations .....	76
Tabel 4. 12 R Square.....	78
Tabel 4. 13 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values) .....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep .....	38
Gambar 3.1 Langkah – Langkah Analisis PLS .....	53
Gambar 3.2 Contoh Diagram Jalur Untuk PLS .....	55
Gambar 4. 1 Struktur Perusahaan .....	633
Gambar 4. 2 Outer Model dengan <i>factor loading</i> , <i>Path Coefficient</i> dan <i>R-Square</i> .....	77

# **PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM GIRI TIRTA KAB. GRESIK**

**Ahmad Almahdi**  
**18012010255 / FEB / EM**

## **ABSTRAKSI**

Sumber daya manusia menjadi suatu faktor yang sangat mempengaruhi kesuksesan perusahaan dan juga sebagai pendukung untuk mewujudkan tujuan perusahaan. Dengan demikian perusahaan juga harus memiliki keterampilan dalam mengelola sumber daya manusia sebagai karyawan yang bekerja, karena sumber daya manusia yang paten juga akan berpengaruh baik terhadap tugas pekerjaan yang ada pada perusahaannya. Studi kajian pada penelitian bertujuan menguji pengaruh komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PDAM Giri Tirta Kab. Gresik.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi pada studi ini sebanyak 63 karyawan dengan penggunaan teknik pengambilan sampel berupa sampel jenuh yakni dengan cara keseluruhan populasi dijadikan sampel penelitian. Penggunaan kuesioner sebagai metode pengumpulan data, yang dibagikan kepada karyawan pelayanan dan produksi. Model analisis yang digunakan untuk menganalisis data pada penelitian dengan penggunaan metode SEM menggunakan software PLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan adanya komunikasi yang baik maka akan dapat meningkatkan kinerja karyawan PDAM Giri Tirta Kab. Gresik., kemudian jika adanya lingkungan kerja yang memadai dan juga baik maka akan dapat meningkatkan kinerja karyawan pada PDAM Giri Tirta Kab. Gresik.

*Kata Kunci: Kinerja Karyawan; Komunikasi; Lingkungan Kerja*