

PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA

KARYAWAN PT. SEGAR MURNI UTAMA

SKRIPSI



OLEH :

DAU KHUSNUL NADHIROH

18012010088/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2022

PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA

KARYAWAN PT. SEGAR MURNI UTAMA

SKRIPSI



OLEH :

DAU KHUSNUL NADHIROH

18012010088/FEB/EM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2022

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. SEGAR MURNI UTAMA**

Disusun Oleh :

Dau Khusnul Nadhiroh
18012010088/FEB/EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 27 Juli 2022**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama

Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.
NIP. 196206161989032001

Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si
NIP. 196605161991032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.
NIP. 195908281990031001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dau Khusnul Nadhiroh

NPM : 18012010088

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang berjudul :

**Pengaruh Stress Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan
PT.Segar Murni Utama**

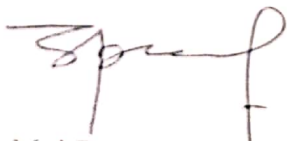
Merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya,09 Agustus 2022

Mengetahui

Dosen Pembimbing



Dra.Ec.Mei Retno Adiwati, M.Si.
NIP. 196605161991032001

Mahasiswa



Dau Khusnul Nadhiroh
NPM.18012010088

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur yang berjudul **“PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SEGAR MURNI UTAMA”**.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan motivasi, bimbingan, saran, petunjuk, serta dorongan moral yang sangat berguna bagi penulis. Dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Sulastri Irbayuni, SE, MM, selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra.Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, nasehat serta bantuan selama proses penyusunan skripsi. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S-1 Jurusan Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama berada di bangku perkuliahan.
5. Bapak Jaswari dan Ibu Rohmah Wahyuni, selaku orang tua penulis yang telah membesarkan, merawat, memberikan kasih sayang, memberikan semangat, doa yang tiada henti dan segala fasilitas kepada penulis.
6. Sahabat, saudara, dan teman dekat yang suportif yang telah memberikan semangat selama penyusunan usulan penelitian ini.

7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu hingga terselesainya skripsi ini.
8. Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan sumbangan pengetahuan.

Mojokerto, 22 Maret 2022

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI | iii |
| DAFTAR TABEL | v |
| DAFTAR GAMBAR | vi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | vii |
| ABSTRAKSI | viii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu..... | 8 |
| 2.2 Landasan Teori | 9 |
| 2.3 Hubungan Antar Variabel..... | 22 |
| 2.4 Kerangka Konseptual..... | 24 |
| 2.5 Hipotesis | 25 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 26 |
| 3.1 Operasional dan Pengukuran Variabel | 26 |
| 3.2 Teknik Penentuan Sampel | 31 |
| 3.3 Prosedur Pengumpulan Data..... | 31 |
| 3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas | 33 |
| 3.5 Teknik Analisis dan Hipotesis | 34 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 52 |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian | 52 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 60 |
| 4.3 Pembahasan | 69 |
| BAB V PENUTUP | 72 |

| | |
|----------------------------|-----------|
| 5.1 Kesimpulan | 72 |
| 5.2 Saran | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 74 |
| LAMPIRAN | 77 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Rekapitulasi Labour Turnover Karyawan tahun 2017-2021 | 4 |
| Tabel 1. 2 Rekapitulasi Data Produksi PT. Segar Murni Utama Tahun 2017-2021 | 5 |
| Tabel 4. 1 Responden berdasarkan Usia | 55 |
| Tabel 4. 2 Responden berdasarkan Jenis Kelamin..... | 56 |
| Tabel 4. 3 Tanggapan Responden pada Variabel Stress Kerja | 57 |
| Tabel 4. 4 Tanggapan Responden pada Variabel Kompensasi | 58 |
| Tabel 4. 5 Tanggapan Responden pada Variabel Kinerja Karyawan | 59 |
| Tabel 4. 6 Residuals Statistics..... | 61 |
| Tabel 4. 7 Loading Factor | 63 |
| Tabel 4. 8 Nilai Average Variance Extracted (AVE) | 65 |
| Tabel 4. 9 Validitas Diskriminan | 66 |
| Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas | 66 |
| Tabel 4. 11 Uji Ketepatan Model..... | 67 |
| Tabel 4. 12 Pengujian Langsung..... | 68 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual | 24 |
| Gambar 3. 1 Langkah-langkah Analisis PLS | 38 |
| Gambar 3. 2 Contoh Diagram Jalur Untuk PLS | 40 |
| Gambar 4. 1 Hasil Pengujian Model PLS | 62 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian..... | 77 |
| Lampiran 2. Frekuensi Jawaban Kuesioner Penelitian | 80 |
| Lampiran 3. Hasil Olah Data Smart PLS | 83 |

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. SEGAR MURNI UTAMA**

Oleh:

Dau Khusnul Nadhiroh
18012010088/FEB/EM

ABSTRAKSI

Manajemen sumber daya manusia merupakan sebuah aspek yang sangat krusial dalam sebuah perusahaan ketika menjalankan organisasinya guna untuk mencapai visi dan misi organisasi. Manajemen sumber daya manusia yang baik pada perusahaan menghasilkan kinerja sumber daya manusia yang dapat berfungsi secara produktif, efektif, dan efisien untuk mencapai tujuan organisasi. Untuk mencapai kinerja yang maksimal perlu meminimalisir adanya stres kerja pada sumber daya manusia dan memperhatikan pemberian kompensasi. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh stres kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan PT. Segar Murni Utama Mojokerto.

Sampel penelitian berjumlah 84 responden dengan metode sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui instrumen penelitian berupa kuesioner. Pengujian validitas dan realibilitas kuesioner terlebih dahulu dilakukan.

Dalam pengujian hipotesis melalui metode analisis SEM PLS dapat diketahui bahwa uji t, p-values, dan koefisien jalur menunjukkan stress kerja memiliki pengaruh tidak signifikan dan negatif terhadap kinerja karyawan, sedangkan kompensasi memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil R^2 , sebesar 25% kinerja karyawan dipengaruhi oleh stres kerja dan kompensasi.

Kata Kunci : Manajemen Sumber Daya Manusia, Stres Kerja, Kompensasi, Kinerja Karyawan.