

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT. TJAKRINDO MAS GRESIK**

SKRIPSI



Oleh :

AFRIZAL FIKRI ANUGRAH
18012010140/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2022

SKRIPSI

ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP

KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI

PT. TJA KRINDO MAS GRESIK

Disusun oleh :

AFRIZAL FIKRI ANUGRAH
18012010140/FEB/EM

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas

Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Pada Tanggal : 27 Juli 2022

**Koordinator Program Studi
Manajemen**

Sulastri Irbayuni, SE. M.M.
NIP. 196206161989032001

Dosen Pembimbing

Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si
NIP. 196605161991032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**

05 AUG 2022

Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E..M.T
NIP. 19590828199003

SKRIPSI

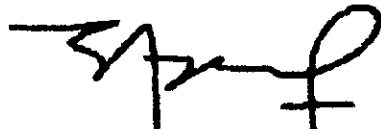
**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DAN KOMEPETENSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT. TJAKRINDO MAS GRESIK**

Yang diajukan

AFRIZAL FIKRIANUGRAH
18012010140/FEB/EM

Telah disetujui untuk ujian skripsi oleh :

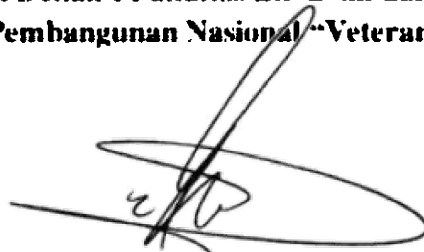
Pembimbing Utama



Dra. Ec. Mdi Retno Adiyati, M.Si
NIP. 196604161991032001

Tanggal : 13 Juli 2022

Mengetahui
Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Eko Purwanto, M.Si
NIP. 195903291987031001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afrizal Fikri Anugrah

NPM : 18012010140

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang berjudul:

ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT TJARKINDO MAS GRESIK

Merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya, 07/08/2022

Mengetahui
Dosen Pembimbing



Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si.
NIP. 196605161991032001

Mahasiswa



Afrizal Fikri Anugrah
NPM. 18012010140

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan nikmat dan karunianya sehingga skripsi ini bisa terlaksana dengan baik. Skripsi ini digunakan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S1 pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.

Dalam skripsi ini, penulis mengambil judul "**Analisis Lingkungan Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. Tjagrindo Mas Gresik**". Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan dengan bantuan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, motivasi, serta dukungannya selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, CHRA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
3. Bapak Prof. Syamsul Huda, SE, MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
4. Ibu Sulastri Irbayuni, SE.MM selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.

5. Ibu Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
Terima kasih atas bimbingan dan arahan yang telah diberikan guna terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
6. NamNi Family yang telah memberikan dorongan motivasi maupun bantuan dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Rekan – rekan mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
8. Pihak lainnya yang tidak memungkinkan penulis tulis satu per satu.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Sehingga kritik dan saran sangat diharapkan sebagai perbaikan untuk penelitian berikutnya. Akan tetapi, penulis berharap penelitian ini bisa memberikan manfaat kepada pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 30 Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Lingkungan Kerja.....	13
2.2.1 Teori Lingkungan Kerja	13
2.2.2 Jenis Lingkungan Kerja	14
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	15
2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja	16
2.3 Kompetensi.....	17
2.3.1 Teori Kompetensi	17
2.3.2 Jenis Kompetensi	18

2.3.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	19
2.3.4	Indikator Kompetensi	21
2.4	Kinerja Karyawan.....	21
2.4.1	Teori Kinerja Karyawan	21
2.4.2	Jenis Kinerja Karyawan	22
2.4.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	24
2.4.4	Indikator Kinerja Karyawan	26
2.5	Hubungan Antar Variabel	27
2.5.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.5.2	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.6	Kerangka Konseptual	29
2.7	Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	30
3.1.1	Lingkungan Kerja	30
3.1.2	Kompetensi	31
3.1.3	Kinerja Karyawan	32
3.1.4	Pengukuran Variabel	33
3.1.5	Populasi dan Sampel	34
3.2	Sumber dan Metode Pengumpulan Data	34
3.2.1	Sumber Data	34
3.2.2	Metode Pengumpulan	35
3.3	Uji Validitas Reliabilitas	36

3.3.1 Uji Validitas	36
3.3.2 Uji Reliabilitas	36
3.4 Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	37
3.4.1 Teknik Analisis	37
3.4.1.1 Cara Kerja PLS	38
3.4.1.2 Model Spesifikasi PLS	38
3.4.1.3 Langkah-Langkah PLS	39
3.4.1.4 Asumsi PLS	50
3.4.1.5 Ukuran Sampel	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	51
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	52
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden	52
4.2.2 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X1)	55
4.2.3 Deskripsi Variabel Kompetensi (X2)	57
4.2.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	59
4.3 Analisis Data	60
4.3.1 Interpretasi PLS	60
4.3.1.1 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	60
4.3.1.2 Pengujian Model Pengukuran (Inner Model)	67
4.4 Pembahasan	69
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	69
4.4.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	69

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Target dan Realisasi Produksi Tahun 2019-2021	
PT. Tjakrindo Mas Gresik Divisi Kayu	6
Tabel 1.2. Data Kompetensi PT. Tjakrindo Mas Gresik Divisi Kayu	7
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
Tabel 4.4. Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Lingkungan Kerja	55
Tabel 4.5. Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Kompetensi	57
Tabel 4.6. Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Kinerja Karyawan	59
Tabel 4.7. Outer Loading	61
Tabel 4.8. Average Variance Extract (AVE)	63
Tabel 4.9. Composite Reliability	64
Tabel 4.10. Latent Variable Correlations	66
Tabel 4.11. R-Square	67
Tabel 4.12. Path Coefficients	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	29
Gambar 3.1. Langkah-Langkah Analisis PLS	40
Gambar 3.2. Diagram Jalur Untuk PLS	42
Gambar 4.1. Model Analisis PLS	65

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Kuesioner
LAMPIRAN 2	Tabulasi Kuesioner
LAMPIRAN 3	Descriptive Statistics
LAMPIRAN 4	Hasil Olah Data PLS
LAMPIRAN 5	Path Coefficients (Mean, Stdev, T-Values)
LAMPIRAN 6	Outer Weights (Mean, Stdev, T-Values)
LAMPIRAN 7	Outer Loadings (Mean, Stdev, T-Values)
LAMPIRAN 8	Latent Variable Correlations
LAMPIRAN 9	R-Square
LAMPIRAN 10	AVE
LAMPIRAN 11	Composite Reliability

Analisis Lingkungan Kerja dan Kompetensi Terhadap

Kinerja Karyawan Bagian Produksi

PT. Tjagrindo Mas Gresik

Oleh:

Afrizal Fikri Anugrah

18012010140/FEB/EM

Abstrak

PT. Tjagrindo Mas Gresik merupakan perusahaan manufaktur yang berbasis di Indonesia yang berusaha untuk memberikan kepuasan kepada pelanggan dengan produk berkualitas tinggi. Kinerja menjadi prioritas utama dalam penelitian, hal ini disebabkan masih adanya permasalahan. Tujuan penelitian ini adalah 1.) Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan bagian produksi pada PT. Tjagrindo Mas Gresik. 2.) Untuk mengetahui pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan bagian produksi pada PT. Tjagrindo Mas Gresik.

Data yang digunakan adalah data primer yaitu data yang dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan kepada karyawan bagian produksi PT. Tjagrindo Mas Gresik yang berjumlah 53 karyawan dan sampel yang digunakan sebanyak 53 responden. Skala pengukuran yang digunakan adalah skala likert. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Sedangkan analisis yang digunakan adalah Partial Least Square (PLS).

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan: 1.) Lingkungan kerja dapat berkontribusi terhadap kinerja karyawan. 2.) Kompetensi dapat berkontribusi terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kompetensi, Kinerja Karyawan