

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan evaluasi mengenai pengukuran kinerja teknologi informasi yang telah dilakukan pada M-tix Cinema XXI, maka dapat diambil beberapa kesimpulan yaitu:

1. Berdasarkan penelitian terhadap Tingkat dukungan IT pada Sistem Informasi M-tix Cinema XXI pada persepektif kontribusi perusahaan sebesar 68%, perspektif orientasi pengguna sebesar 74%, perspektif penyempurnaan operasional sebesar 72% dan perspektif orientasi masa depan sebesar 74%. Perspektif kontribusi perusahaan mendapatkan tingkat penilaian paling rendah, yang berarti tingkat kontribusi perusahaan masih kurang.
2. Berdasarkan penelitian ini, untuk memberikan sebuah evaluasi pengukuran kinerja teknologi informasi ini dapat mengetahui berapa besar tingkat pengukuran kinerja untuk membantu pencapaian tujuan dan meningkatkan kinerja pada Sistem Informasi M-tix Cinema XXI di masa yang akan datang.
3. Penelitian ini menghasilkan sebuah usulan pengukuran kinerja teknologi informasi berupa rekomendasi perbaikan teknologi informasi pada Sistem Informasi dan teknologi informasi M-tix Cinema XXI dengan menggunakan analisis SWOT (*Strenght, Weakness, Opportunity, Threat*), *Value Chain* dan KPI (*Key Performance Indicator*). Dimana rekomendasi perbaikan didapatkan dari *output* metodologi *IT Balanced Scorecard* yaitu rekomendasi perbaikan pengukuran kinerja menurut perspektif *IT Balanced Scorecard*.

5.2 Saran

Dari kesimpulan tersebut di atas, maka saran – saran yang bisa diberikan pada penelitian ini yaitu :

1. Dalam melakukan pengukuran kinerja sistem informasi dan teknologi informasi pada M-tix Cinema XXI dapat menggunakan indikator lain pada setiap perspektif *IT Balanced Scorecard* sesuai dengan sistem yang ada pada sistem informasi dan teknologi informasi M-tix Cinema XXI.
2. Diharapkan peneliti lain dapat melakukan pengukuran kinerja teknologi informasi menggunakan metode pengukuran kinerja teknologi informasi yang berbeda seperti *Integrated Performance Measurement System (IPMS)*, *Performance Prism* yang dapat mengetahui tujuan utama dari kepuasan *stackholde*.