

**MANAJEMEN PRIVASI PADA PENGGUNA INSTAGRAM
(Studi Deskriptif Kualitatif Pada Dewasa Awal Surabaya dalam
Pengelolaan Privasi)**

SKRIPSI



OLEH :

Aulia Putri Nur Aini

NPM : 18043010183

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
SURABAYA
2022**

**MANAJEMEN PRIVASI PADA PENGGUNA INSTAGRAM
(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF PADA DEWASA AWAL SURABAYA DALAM
PENGELOLAAN PRIVASI)**

Disusun Oleh:

Aulia Putri Nur Aini

NPM. 18043010183

Teah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING UTAMA



Syifa Svarifah A., S.Sos., M.Commun

NPT. 3 8403 100 299 1

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



DR. DRS. EC. GENDIT SUKARNO, M.S. CHRA

NIP. 195907011987031001

**MANAJEMEN PRIVASI PADA PENGGUNA INSTAGRAM
(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF PADA DEWASA AWAL SURABAYA DALAM
PENGELOLAAN PRIVASI)**

Oleh :

Aulia Putri Nur Aini

NPM. 18043010183

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada tanggal 8 Juni 2022

Pembimbing,

Tim Penguji,

1. Ketua


Svifa Syarifah A., S.Sos, M.Commun

NPT. 3 8403 100 299 1


Svifa Syarifah A., S.Sos, M.Commun

NPT. 3 8403 100 299 1

2. Sekretaris


Dr. Yudiang Indriastuti, S.Sos, M.Commun

NIPPPK. 197410132021212005

3. Anggota


Ririn Puspita, S.I.Kom., M.Med.Kom

NIPPPK. 198904112021212001

Mengetahui,

DEKAN FISIP


DR. DRS. E.C. GENDUT SUKARNO, M.S. CHRA

NIP. 195907011987031001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :Aulia Putri Nur Aini

NIM :18043010183

Fakultas /Program Studi :Fakultas Ilmu Sosial dan Politik / Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi :Manajemen Privasi Pengguna Instagram (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Dewasa Awal Surabaya dalam Pengelolaan Privasi)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 25 Juli 2022

Yang Menyatakan



(Aulia Putri)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan tuntunannya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Manajemen Privasi Pada Penggunaan Instagram (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Dewasa Awal Surabaya dalam Pengelolaan Privasi)”** Peneliti menyadari bahwa di dalam penyusunan proposal skripsi ini banyak terdapat kekurangan-kekurangan. Penelitian ini juga tidak lepas dari adanya arahan dan bimbingan dari Ibu Syifa Syarifah Alamiyah, S.Sos,M.Commun dengan segala perhatian dan kesabarannya yang rela meluangkan waktu untuk membantu peneliti. Terima kasih yang tak terhingga peneliti sampaikan.

Pada kesempatan ini peneliti juga menyampaikan banyak terima kasih yang setinggi-tingginya kepada semua pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, diantaranya :

1. Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr.Yuli Candrasari, MSi, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Syifa Syarifah Alamiyah, S.Sos,M.Commun selaku dosen pembimbing dan seluruh Karyawan Tata Usaha Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Keluarga peneliti yang selalu memberikan doa dan semangat setiap saat agar

peneliti bertanggung jawab untuk menyelesaikan penelitian ini.

5. Terima kasih juga khususnya untuk teman-teman yang senantiasa memberikan support serta bantuan Ifa, Naresh, Ardan, Mitha, Syadza, Naella, Azki, Ichak, Dimas, Ira, Mb Farah, dan teman-teman peneliti yang lain karena tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih selalu memberikan semangat agar peneliti segera menyelesaikan penelitian ini.
6. Thankyou so much for my support sistem Mirza Julma yang selalu menyemangati agar segera menyelesaikan penelitian ini tepat waktu.

Surabaya, 30 Mei 2022

Aulia Putri N

ABSTRAKSI

Sebagian besar masyarakat Indonesia memiliki kebiasaan mem-posting mengenai informasi atau kegiatan kesehariannya baik curhatan, video maupun foto. Banyak sekali alasan serta tujuan seseorang untuk mengunggah dan membagikan aktivitas sehariannya di media sosial. Dalam penyebaran informasi pribadi ini bisa menimbulkan resiko bagi pemilik informasi itu sendiri atau bahkan orang lain, karena kelalaian dalam menggunakan media sosial, karena pada dasarnya tidak semua informasi dapat diunggah dengan bebas di media sosial. Pengungkapan informasi pribadi dalam Instagram ini menjadi sebuah daya tarik peneliti untuk mengetahui bagaimana pengguna Instagram khususnya dewasa awal dalam mengelola privasi di media sosial Instagram. Dengan menggunakan teori Manajemen Privasi Komunikasi yang dikembangkan oleh Sandra Petronio (2002), yang menyebutkan bahwa setiap orang memiliki sistem pengambilan keputusan mengenai informasi apa saja yang menurutnya layak untuk dibagikan ke publik dan mana yang sebaiknya disimpan untuk diri sendiri. Dengan menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif akan ditemukan hasil penelitian bahwa dalam mengelola manajemen privasi pengguna Instagram terdapat beberapa tahapan seperti Batasan privat antara informasi publik yang dapat dibagi serta yang tidak dapat dibagi. Para pengguna juga memiliki control terhadap akun yang mereka punya yang dimaksudkan supaya tidak disalahgunakan oleh orang yang tidak bertanggung jawab. Selain itu juga terdapat pengguna Instagram yang melakukan dialektika manajemen dengan memikirkan matang-matang tentang apa yang akan dibagikan di akun instagramnya masing-masing.

Kata kunci : Manajemen Privasi Komunikasi, Literasi Privasi, Instagram, Dewasa awal

ABSTRACTION

Most Indonesians have a habit of posting information or daily activities, either stories, videos or photos. There are many reasons why people want to upload and view all their activities on sosial media. Disseminating personal information can pose a risk to the owner of the information itself or even to others, due to negligence in using sosial media, because basically not all information can be uploaded freely on sosial media. Disclosure of personal information on Instagram is an attraction for researchers to find out how Instagram users, especially early adults, manage privacy on Instagram sosial media. By using the Communication Management theory developed by Sandra Petronio (2002), which states that everyone has a decision-making system regarding what information is appropriate to be shared with the public and which one should be kept for oneself. By using descriptive qualitative research methods, it will be found that in managing the privacy of Instagram users there are several stages such as private boundaries between publik information that can be shared and which cannot be shared. Users also have control over the accounts they have that are having problems not being used by irresponsible people. In addition, there are Instagram users who carry out management dialectics with careful thought about what will be shared on their respective Instagram accounts.

Keywords: *Communication Security Management, Privacy Literacy, Instagram, Early Adulthood*

DAFTAR ISI

SKRIPSI	1
HALAMAN PENGESAHAN	1
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	2
ABSTRAKSI	7
<i>ABSTRACTION</i>	8
DAFTAR ISI	9
DAFTAR TABEL	12
DAFTAR GAMBAR	13
DAFTAR LAMPIRAN	14
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
1.4.3 Manfaat Akademis	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 <i>Computer Mediated Communication</i> (CMC)	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 <i>Media Sosial</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.2.1 Karakteristik <i>Media Sosial</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.2.2 Fungsi <i>Media Sosial</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Penggunaan <i>Media Sosial</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Instagram	Error! Bookmark not defined.

2.2.5 Literasi Privasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5.1 Pengetahuan Privasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.5.2 Perilaku Privasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5.3 Pengalaman Privasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Teori Manajemen Privasi Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.7 Self Disclosure	30
2.2.8 Dewasa Awal	31
2.3 Kerangka Berpikir.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Definisi Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Manajemen Privasi Komunikasi Instagram	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Penggunaan Instagram.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.3 Dewasa Awal Surabaya.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Subjek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Informan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Teknis Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.8 Jenis Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Instagram	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Gambaran Umum Manajemen Privacy pada Instagram	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Gambaran Umum Dewasa Awal Surabaya.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Identitas Informan	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Informan I	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Informan II	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Informan III.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Informan IV.....	Error! Bookmark not defined.

4.1.5 Informan V	Error! Bookmark not defined.
4.1.6 Informan VI.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.7 Informan VII	Error! Bookmark not defined.
4.3 Penyajian dan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Pengelolaan Manajemen Privasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Pengelolaan Manajemen Privasi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Sharing Habits **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1.2 Informasi & Literasi Data **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1.3 Online Privacy and Wellbeing **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Interview Guide/ Daftar Pertanyaan **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2 : Transkrip Wawancara **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 3 : Bukti Wawancara..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 4 : Kartu Bimbingan Skripsi **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 5 : Daftar Riwayat Hidup **Error! Bookmark not defined.**