

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, D. (2013). *Data dan Metode Pengumpulan Data dan Penelitian*. Surakarta: Poltekkes Kemenkes Surakarta.
- Anwar, K. (2003). *Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Bagi Pemerintahan di Otonomi Daerah (SIMDA)*. Yogyakarta.
- Arikunto, S. (2009). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. (2017). Infografis Penetrasi & Perilaku Pengguna Internet Indonesia. *Teknopreuner, 1*(Hasil Survei Penetrasi dan Perilaku Pengguna Internet Indonesia 2017), 1–39.
- Bailey, J and Pearson, S. (1983). *Development Of a Tool For Measuring And Analyzing Computer User Satisfaction* (pp. 1–17). pp. 1–17.
- Bank, T. . (2011). *The World Bank Annual Report 2011 : Year in Review*.
- Delone, W. H., & Mclean, E. R. (2004). International Journal of Electronic Commerce Measuring e-Commerce Success: Applying the DeLone & McLean Information Systems Success Model Measuring e-Commerce Success: Applying the DeLone & McLean Information Systems Success Model. *International Journal of Electronic Commerce, 9*(1), 31–47.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems, 19*(4), 9–30.
- Dewi, N., & Warmika, I. (2016). Peran Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat Dan Persepsi Resiko Terhadap Niat Menggunakan Mobile Commerce Di Kota Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana, 5*(4), 2606–2636.

- DISHUB SURABAYA. (n.d.). Retrieved September 17, 2019, from <https://dishub.surabaya.go.id/portal/>
- Ghozali Imam dan Latan Hengky. (2015). *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. Universitas Diponegoro Semarang.
- Hanif, L., & Krismayani, I. (n.d.). *Relevansi ketersediaan koleksi terhadap pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa di perpustakaan pusat universitas pgri semarang*.
- Husain, M. Y., Mustapha, R., & Malik, S. A. (2014). Review of Measurement Item of Engineering Students' Learning Environment: Confirmatory Factor Analysis. *Journal of Technical Education and Training*, 6(1), 42–56.
- Iivari, J. (2005). An Empirical Test of the DeLone-McLean Model of Information System Success. *Data Base for Advances in Information Systems*, 36(2), 8–27.
- Indrajit, R. E. (2005). *Electronic Government In Action : Ragam Kasus Implementasi Sukses di Berbagai Belahan Dunia*. 47(5), 324.
- Jaya, S. (2004). *Implementasi dan Perkembangan E-Gpvernment di Indonesia*.
- Jogiyanto, H. (2007). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Laudon, K. C., Laudon, J. P., Columbus, B., New, I., San, Y., Upper, F., ... Tokyo, T. (2014). *Management Information Systems Managing The Digital Firm Thirteenth Edition Global*.
- Liputan6.com. (n.d.). Retrieved January 1, 2020, from <https://surabaya.liputan6.com/>
- Malhotra, N. K. (2010). Measurement and Scaling: Fundamentals and Comparative. *Marketing Research: An Applied Orientation*, 936.

- Margono. (2004). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Mustopadidjaja, A. (2003). *Sistem Administrasi Negara Kesatuan Republik Indonesia*.
- Nasution, R. (2003). Teknik Sampling. *Universitas Sumatera Utara : Fakultas Kesehatan Masyarakat*.
- PRAMADANI, R. M., & MARSA, R. (2013). Analisis Keberhasilan E-Procurement Pemerintah Kota Surabaya Menggunakan Information System Success Model. *Paper and Presentation of Information System, RSSI 519.53 Pra a, 2013*.
- Purwanto, E.A dan Sulistyastuti, D. . (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Untuk Administrasi Publik dan Masalah-Masalah Sosial* (2nd ed.). Gaya Media.
- Purwanto, A. (2007). Rancangan dan Implementasi Model Pemeriksaan Kinerja Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia Atas Aplikasi E- Government di Pemerintah Daerah: Studi Kasus Kabupaten Sragen. *Tesis Program Pasca Sarjana Universitas Gajah Mada. Yogyakarta*.
- Saputro, P. H., Budiyanto, D., & Santoso, J. (2016). Model Delone and Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan E-Government Kota Pekalongan. *Scientific Journal of Informatics*, 2(1), 1–8. <https://doi.org/10.15294/sji.v2i1.4523>
- Sholihin, M dan Ratmono, D. (2013). *Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS 3.0*.
- Siregar, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT. Fajar Interpratama Mandiri.
- Stefanovic, D., Marjanovic, U., Delić, M., Culibrk, D., & Lalic, B. (2016). Assessing the success of e-government systems: An employee perspective. *Information and Management*, 53(6), 717–726.

- Suaedi, F., & Wardiyanto, B. (2010). *Revitalisasi administrasi negara : reformasi birokrasi dan e-governance*. Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukandarrumidi. (2006). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pers UGM.
- Supangat, A. (2010). *Statistika Dalam Kajian Deskriptif Inferensi Dan Nonparametrik*. Kencana.
- Trihandayani, L.H, Aknuranda, I., & Mursityo, Y. . (2018). Penerapan Model Kesuksesan Delone dan Mclean pada Website Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) Universitas Brawijaya. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (J-PTIHK) Universitas Brawijaya*, 2(12).
- Utami, A. W., & Samopa, F. (2013). Analisa Kesuksesan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Di Perguruan Tinggi dengan Menggunakan D & M IS Success Model (Studi Kasus: ITS Surabaya). *Sisfo*, 4(5), 294–309.
- Utomo, A. P., Mariana, N., & Rejeki, R. S. A. (2018). Model Evaluasi Integrasi Kesuksesan Dan Penerimaan Sistem Informasi E-Learning Universitas. *Ikraith-Informatika*, 2(1), 94–101.
- Wang, Y. S., & Liao, Y. W. (2008). Assessing eGovernment systems success: A validation of the DeLone and McLean model of information systems success. *Government Information Quarterly*, 25(4), 717–733.
- Wisudiawan, G. A. A. (2015). Analisis faktor kesuksesan sistem informasi menggunakan model delone and mclean. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan*, 2(1), 55–59.