

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S. (2007). *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Ardianto, Elvaro. 2011. *Handbook of Public Relations : Pengantar Komprehensif*. Bandung : Simbiosis Rekatama Media.
- Alhabsji,, Syamsudin dan Seodjoto 2001 *Kedudukan dan peranan perusahaan daerah dalam pelaksanaan yang nyata dan bertanggung jawab*. universitas Brawijaya
- A. Muri Yusuf 2014 . *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & penelitian Gabungan* Jakarta : Prenadamedia Group.
- Bungin, Burhan 2007. *Penelitian Kualitatif : Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan ilmu sosial lainnya*. Jakarta : Putra Grafika
- Boghdan , Robert dan Steven Taylor. 1992. *Pengantar Metode Kualitatif* . Surabaya : Usaha Nasional
- Cutlip, Center dan Broom (2006) *Effective Public Relations* Jakarta : Prenada Media Group
- Devlin 2007 *Crisis Managemen Planning & Execution*
- Djoenaesih S. Sunarjo (1997) *Opini Publik*, Yogyakarta : Liberty
- Dowling, Grahame 2002, *Creating Corporate : Reputations, Identity, Image and performance*. Oxford University: Press Inc
- Jefkins, Frank 1992.*Public Relations*.Jakarta : Erlangga.
- Kriyantono, Rachmat 2012 *Public Relation & Crisis Management* Jakarta : PT Fajar Interpratama
- Moloeng, Ilexy J. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Rosda
- Mulyono, Deddy 2010. *Metedologi Penelitian Kualitatif*. Bandung PT. Remaja Rosda Karya.
- Patton, M..W (1987) *How to Use Qualitative Methods In Evaluation*. California : Sage Publications
- Ruslan, Rosady. 2010 . *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi* Jakarta : Raja Grafindo

Scott M. Cutlip & Allen H. Center 1982. *Effective Public Relations* Prentice-Hall

Sri maemunah 2003 *Revalidasi BUMN dan BUMD*, Jakarta : Lentera

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta

JUDUL PENELITIAN

Evawani Elysa Lubis program (S1) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Riau yang berjudul “*Peran Humas dalam membentuk citra Pemerintah*”

Seniwati, Siti Harmin, M.Si. dan Hasriyani Aminyang (S1) Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Halu Oleo Kampus Hijau Bumi Tri Dharma Anduonohu, “*Peran Public Relation dan Media Relation dalam Membangun Citra Positif Hotel Grand Clarion Kendari*”

NON BUKU

[.www.bicarasurabaya.com](http://www.bicarasurabaya.com). Di akses pada tanggal 8 Maret 2018

www.surabaya.tribunnews.com. Di akses pada tanggal 8 Maret 2018

www.DetikNews.com.. Diakses pada tanggal 8 maret 2018

<https://surabayakota.bps.go.id/>. Di akses pada tanggal 9 Maret 2018

<http://www.pdam-sby.go.id/>. Di akses pada tanggal 9 Maret 2018

www.pdam.sby.go.id diakses pada tanggal 1 mei 2018

Data Humas PDAM Surya Sembada di akses pada tanggal 28 Mei 2018

Data Sistim Distribusi PDAM Surya Sembada di akses pada tanggal 28 mei 2018

.