

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Strategi dalam mengembangkan citra positif di RSUD Dr. Soetomo meliputi :

1. Melakukan survey untuk melihat permasalahan yang terjadi
2. Menyusun program internal dan eksternal
3. Berkoordinasi dengan berbagai bidang yang ada di RSUD Dr. Soetomo Surabaya
4. Melakukan evaluasi di berbagai bidang secara continue

Untuk mengetahui kesimpulan yang di dapat maka dapat disimpulkan bahwa saluran dari pengaduan yang ada di RSUD Dr. Soetomo melalui web, twitter, atau media sosial lainnya dengan cara mempublikasikan keberhasilan para team dokter dan kelengkapan fasilitas dengan menggunakan semua media massa maupun media sosial sehingga RSUD Dr. Soetomo Surabaya mendapatkan citra yang positif serta memberikan kemudahan akses bagi pengguna layanan RSUD Dr. Soetomo dalam berbasis teknologi dan informatika online untuk mendapatkan informasi yang ada di RSUD Dr. Soetomo Surabaya

#### 5.2. Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan yang telah dijabarkan peneliti, maka saran dan masukan dapat diberikan dalam melaksanakan Strategi komunikasi *Public Relations* RSUD Dr. Soetomo Surabaya dalam meningkatkan Citra Positif adalah sebagai berikut”

1. Untuk meningkatkan strategi komunikasi *Public Relations* RSUD Dr. Soetomo Surabaya dalam membentuk citra positif, maka perlu dilakukan upaya meningkatkan kemampuan, ketrampilan dan

keahlian pegawai yang didukung oleh disiplin kerja yang tinggi, motivasi kerja yang bagus serta memiliki wawasan yang luas dengan memberikan pendidikan dan pelatihan bidang *Public Relations*.

2. Sehubungan dengan usaha membina hubungan publik, praktisi *Public Relations* RSUD Dr. Soetomo Surabaya juga sebaiknya lebih mambangun dan membina hubungan dengan media, seperti melakukan *media visit*, atau konferensi pers dengan media sehubungan dengan adanya kegiatan, program, ataupun layanan-layanan baru yang dimiliki rumah sakit.
3. Penelitian ini terbatas hanya menjelaskan secara kualitatif aktivitas kerja *Public Relations* yang mencerminkan fungsi RSUD Dr. Soetomo Surabaya. Penelitian selanjutnya disarankan dapat mengambil studi evaluasi program Humas terhadap stakeholder yang lebih spesifik, dengan metode kualitatif.