

**PERLINDUNGAN KONSUMEN KENDARAAN BERMOTOR  
HONDA PCX 150 YANG CACAT PRODUK TEPAT DITINJAU DARI  
UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG  
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

**SKRIPSI**



Oleh :

**RIZKY ERIAWAN PURNOMO**  
**NPM. 1371010047**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS HUKUM PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
SURABAYA  
2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI**

**FAKULTAS HUKUM**

**PERLINDUNGAN KONSUMEN KENDARAAN BERMOTOR HONDA  
PCX 150CC YANG CACAT PRODUK TEPAT DITINJAU DARI  
UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG  
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Disusun Oleh :



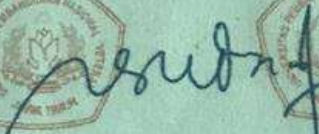
**RIZKY ERIAWAN PURNOMO**

**NPM. 1371010047**

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

**Menyetujui,**

**Dosen Pembimbing**



**Mas Anienda Tien F, SH., MH.**

**NPT. 3 7709 07 0223**

**Mengetahui,**

**DEKAN**



**Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum.**

**NIP. 19601212 198803 1 001**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**  
**PERLINDUNGAN KONSUMEN KENDARAAN BERMOTOR HONDA PCX 150CC**  
**YANG CACAT PRODUK TEPAT DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8**  
**TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Disusun Oleh :

  
**RIZKY ERIAWAN PURNOMO**  
**NPM. 1371010047**

Telah dipertahankan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Hukum  
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada Tanggal 17  
Juli 2020

**PEMBIMBING**

  
**Mas Anienda Tien F. SH. MH.**  
**NPT. 3 7709 07 0223**

**TIM PENGUJI:**

1.

  
**Sri Maharani M.T.V.M. SH. MH.**  
**NIP. 19740803 200212 2 001**

2.

  
**Hariyo Sulistiyantoro, SH. MM.**  
**NIP. 19620625 199103 1 001**

3.

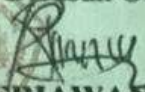
  
**Mas Anienda Tien F. SH. MH.**  
**NPT. 3 7709 07 0223**

**Mengetahui,**  
**DEKAN**

  
**Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum.**  
**NIP. 19601212 198803 1 001**

**HALAMAN PENGESAHAN REVISI SKRIPSI  
PERLINDUNGAN KONSUMEN KENDARAAN BERMOTOR HONDA PCX 150CC  
YANG CACAT PRODUK TEPAT DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8  
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Disusun Oleh :

  
**RIZKY ERIAWAN PURNOMO**  
NPM. 1371010047

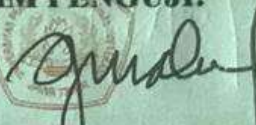
Telah dipertahankan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Hukum  
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada Tanggal 17  
Juli 2020

**PEMBIMBING**

  
**Mas Anienda Tien F. SH. MH.**  
NPT. 3 7709 07 0223

**TIM PENGUJI:**

1.

  
**Sri Maharani M.T.V.M, SH. MH.**  
NIP. 19740803 200212 2 001


2.

  
**Hariyo Sulistiyantoro, SH. MM.**  
NIP. 19620625 199103 1 001

3.

  
**Mas Anienda Tien F. SH. MH.**  
NPT. 3 7709 07 0223

**Mengetahui,  
DEKAN**

  
**Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum.**  
NIP. 19601212 198803 1 001

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizky Eriawan Purnomo  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 21 Mei 1995  
NPM : 1371010047  
Konsentrasi : Perdata  
Alamat : Jl. Kebangsren 3/3 Surabaya

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya dengan judul **“PERLINDUNGAN KONSUMEN KENDARAAN BERMOTOR HONDA PCX 150CC YANG CACAT PRODUK TEPAT DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN”** dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar – benar hasil karya cipta saya sendiri, yang saya buat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat).

Apabila di kemudian hari ternyata skripsi saya ini hasil jiplakan (plagiat) maka saya bersedia dituntut di depan pengadilan dan dicabut gelar kejarjanaan (Sarjana Hukum) yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggungjawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 13 Juli 2020

Mengetahui,  
Pembimbing



**Mas Anienda Tien F. SH., MH.**  
NPT. 3 7709 07 0223



**Rizky Eriawan Purnomo**  
NPM. 1371010047

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan Puja dan Puji Syukur atas Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga Penyusun mampu menyusun dan menyelesaikan proposal skripsi. Disini penyusun mengambil Judul “ Perlindungan Konsumen Kendaraan bermotor Honda Pcx 150 Yang Cacat Produk Tepat Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”. Penyusunan proposal skripsi ini diajukan dengan maksud untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana hukum pada Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.

Penyusun menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi yang dibuat ini masih banyak kekurangan dan kesempurnaan, dikarenakan kemampuan penyusun yang masih durang dan terbatas dalam pengalaman yang ada. Oleh karena itu jika ada kritik atau saran yang membangun dan bersifat positif dalam penyusunan proposal skripsi ini, Penyusun telah banyak mendapat bantuan dan dukungan baik nyata ataupun yang tidak nyata dan tidak ternilai harganya, dengan ini penyusun menyampaikan rasa terima kasih yang sangat besar kepada:

1. Bapak Dr. H. Sutrisno, SH. M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum UPN “VETERAN” Jawa Timur.
2. Ibu Mas Anienda Tien F., SH. MH, selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum UPN “VETERAN” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si, selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum UPN “VETERAN” Jawa Timur.

4. Bapak Fauzul Aliwarman, S.Hi, M.Hum, selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum UPN “VETERAN” Jawa Timur.
5. Bapak Eko Wahyudi, SH. MH, selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum UPN “VETERAN” Jawa Timur.
6. Ibu Mas Anienda TF, SH., MH. selaku Dosen Pembimbing Dalam Menyusun Proposal Skripsi
7. Bapak atau Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ilmu Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak membantu selama menempuh pendidikan ini.
8. Para Staff Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
9. Dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu memberikan masukan selama proses penyusunan proposal skripsi ini.

Penyusun menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini masih terdapat kekurangan, Oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun Penyusun harapkan guna memperbaiki dan menyempurnakan penyusunan yang selanjutnya, sehingga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang memerlukan.

Surabaya, April 2020

Penyusun

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN REVISI .....	iv
SURAT PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
ABSTRAK .....	xii
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.5. Tinjauan Pustaka.....	6
1.5.1. Perlindungan Hukum Konsumen.....	6
1.5.2. Hubungan Hukum Pelaku Usaha Dengan Konsumen Didasarkan Perjanjian.....	12
1.5.3. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha dan Konsumen	19
1.5.4. Cacat Produk.....	23



1.5.5. Tanggung Gugat.....	31
1.6. Metode Penelitian .....	38
1.6.1. Jenis Penelitian dan Tipe Penelitian .....	38
1.6.2. Pendekatan Masalah .....	38
1.6.3. Sumber Bahan Hukum .....	39
1.6.4. Teknik Pengumpulan dan Analisis Bahan Hukum..	40
1.7. Sistematika Penyusunan .....	41
<b>BAB II : TINDAKAN PT ASTRA HONDA MOTOR MERECALL</b>	
DENGAN MERAWAT KENDARAAN BERMOTOR	
HONDA PCX 150 YANG CACAT PRODUK DITINJAU	
DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999	
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN.....	42
2.1. Disposisi Kasus.....	42
2.2. Analisa cacat produk dalam PT. Astra Honda .....	43
<b>BAB III : TANGGUNG GUGAT PT ASTRA HONDA MOTOR ATAS</b>	
DASAR MEMPRODUKSI DAN MENJUAL KENDARAAN	
BERMOTOR CACAT PRODUK.....	62
<b>BAB IV : PENUTUP.....</b>	72
4.1. Kesimpulan.....	72
4.2. Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Surat Penugasan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 2 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 : Lembar Revisi Penguji I
- Lampiran 4 : Lembar Revisi Penguji II
- Lampiran 5 : Lembar Revisi Penguji III

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS HUKUM**

Nama : RIZKY ERIAWAN PURNOMO  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 21 Mei 1995  
NPM : 1371010047  
Program Studi : Strata I (S1)  
Judul Skripsi : Perlindungan Konsumen Kendaraan Bermotor Honda Pcx 150 Yang Cacat Produk Tepat Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

**ABSTRAK/ABSTRACT**

Penelitian berjudul Perlindungan Konsumen Kendaraan Bermotor Honda Pcx 150 Yang Cacat Produk Tepat Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, dengan membahas permasalahan apakah tindakan PT Astra Honda Motor *merecall* dengan merawat kendaraan bermotor Honda PCX 150 yang cacat produk telah tepat ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan apakah PT Astra Honda Motor bertanggung gugat atas dasar memproduksi dan menjual kendaraan bermotor cacat produk. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yakni yuridis normatif dengan pendekatan peraturan perundang-undangan dan pendekatan konsep, diperoleh kesimpulan bahwa tindakan PT Astra Honda Motor *merecall* dengan merawat kendaraan bermotor Honda PCX 150 yang cacat produk telah tepat ditinjau dari UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen adalah telah tepat. Merujuk pada ketentuan Pasal 8 ayat (2) UU No. 8 Tahun 1999 melarang pelaku usaha memperdagangkan barang yang cacat. Terkait dengan cacadnya barang dibedakan antara produk yang tidak diketahui dan cacat produk yang sebelumnya diketahui oleh pelaku usaha dengan konsumen. Cacad kendaraan bermotor Honda PCX 150 termasuk cacad produk tersembunyi, karenanya jika dikaitkan dengan Pasal 19 ayat (2) jo Pasal 27 huruf b UU No. 8 Tahun 1999 terkait dengan ganti kerugian, tindakan PT Astra Honda Motor untuk melakukan pemeliharaan atau *merecall* kendaraan bermotor Honda PCX 150 adalah telah tepat, bukan harus mengganti kendaraan baru. PT Astra Honda Motor bertanggung gugat atas dasar memproduksi dan menjual kendaraan bermotor cacat produk, atas dasar melakukan perbuatan melanggar hak konsumen sebagaimana diatur dalam Pasal 4 UU No. 8 Tahun 1999 yakni hak atas kenyamanan, keamanan dan keselamatan dalam mengkonsumsi barang dan tidak memenuhi kewajiban sebagai pelaku usaha yakni beritikad baik karena telah menjual barang yang cacad produk. Melakukan perbuatan melanggar hukum dengan ganti kerugian sebagaimana diatur dalam Pasal 19 UU No. 8 Tahun 1999. Apabila konsumen menolak pemberian ganti kerugian berdasarkan Pasal 19 UU No. 8 Tahun 1999, dapat mengajukan gugatan ganti kerugian atas dasar melanggar hukum sebagaimana Pasal 1365 KUH Perdata.

Kata Kunci: Perlindungan Konsumen, Kendaraan Bermotor, Cacat Produk Tepat.

## ABSTRACT

*The study entitled Consumer Protection of Honda Pcx 150 Motorized Vehicles with Defective Products Appropriate in Terms of Law Number 8 of 1999 Concerning Consumer Protection, by discussing the issue of whether PT Astra Honda Motor's actions were recalled by caring for Honda PCX 150 motor vehicles with defective products was appropriately reviewed from Law No. 8/1999 concerning Consumer Protection and whether PT Astra Honda Motor is liable on the basis of producing and selling defective motor vehicle products. The method used in this research is normative juridical with the statutory approach and conceptual approach, it was concluded that the action of PT Astra Honda Motor recall by treating a defective Honda PCX 150 motor vehicle product was appropriate in terms of Law No. 8 of 1999 concerning Consumer Protection is appropriate. Referring to the provisions of Article 8 paragraph (2) of Law No. 8 of 1999 prohibits businesses from trading defective goods. Related to the defect of goods, the difference between unknown products and product defects previously known by business actors and consumers. Defects for Honda PCX 150 motor vehicles including defects for hidden products, so if they are related to Article 19 paragraph (2) jo Article 27 letter b of Law No. 8 of 1999 related to compensation, the action of PT Astra Honda Motor to perform maintenance or recall of Honda PCX 150 motor vehicles is appropriate, rather than having to replace new vehicles. PT Astra Honda Motor is responsible for producing and selling motorized product defects, for the basis for committing acts that violate consumer rights as regulated in Article 4 of Law no. 8 of 1999, namely the right to comfort, security and safety in consuming goods and not fulfilling obligations as business actors, in good faith because they have sold goods that defect products. Committing acts against the law with compensation as provided for in Article 19 of Law No. 8 of 1999. If the consumer refuses to provide compensation under Article 19 of Law No. 8 of 1999, can file a claim for compensation on the basis of breaking the law as Article 1365 of the Civil Code.*

*Keywords: Consumer Protection, Motorized Vehicles, Proper Product Defects.*