

DAFTAR PUSTAKA

- Azzahra Handriati, Annisa. Sunaryo. Dan Noor Helia, Vembri. 2015. “*Analisis kualitas pelayanan publik terhadap Kepuasan Konsumen dengan Menggunakan Metode SERVPERF-IPA-CSI*”. Jurnal Teknik Industri. Vol, 21. Hal 178-190
- Bayu, Maulana, 2014. “*Model Vehicle Routing Problem (Vrp) Menggunakan Meotde Tabu Seacrh untuk menentukan Jalur Distribusi Produk Snadal Di. Cv. Wedoro Jaya-Sidoarjo, Jurusan Teknik Industri. UPN “Veteran” Jawa Timur*”
- Budiaji, Weksi, 2013. “*Skala Pengukuran dan Jumlah Respon Skala Likert*”. Jurnal Ilmu Pertanian dan Perikanan, Vol. 2 Nol. 2
- Bagus, Surya K, Hertiana, Ikasari, 2014. *Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tempo Jateng Dan D.I Yogyakarta*. Jurnal Manajemen Universitas Dian Nuswantoro
- Cionander, Reynold Setiawan, 2017. *Evaluasi Saluran-Saluran Distribusi Pada PT. GOLDIE*. Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis Vol. 2 No. 2
- Gunarso Saputra, Teddy, 2012. *Analisis Kepuasan Pelamggam Terhadap Layanan Distribusi Makanan Hewan (Kucing) Dengan Pendekatan Physical Distribution Service Quality (Distributor PT. Rofaca Karalmasih Abadi Cabang Surabaya*. Jurnal Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, Surabaya.
- Iriani, Yani, 2010. *Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Pendekatan Physical Distribution Service Quality (PDSQ)*. Jurusan teknik industri, Universitas Widyatama.

- Jasfar, Farida, 2012. *Teori dan Aplikasi Sembilan Kunci Keberhasilan Bisnis Jasa: Sumber Daya Manusia, Inovasi, Dan Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Salemba Empat
- Kuntari, B.D., Kumadji, S., Hidayat, K., 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan (Survei Pada Pelanggan Bengkel PT. Astra Internasional TBK – Daihatsu Malang)*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 36 No. 1
- Kodrat, David Sukardi, 2009. *Manajemen distribusi : “Old Distribution Channel and Postmo Distribution Channel Approach Berbasis Teori dan Praktik”*. Yogyakarta.
- Lutfianto, Achmad. 2013. ”*Analisa Kepuasan Pelanggan Terhadap Layanan Distribusi Produk Kontruksi Dengan Pendekatan Physical Distribution Service Quality (PDSQ) Di CV. Tunggal Teknik Surabaya*”. Jurusan Teknik Industri, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, Surabaya.
- Melfa Yola, Duwi Budianto. 2013. “*Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan dan Harga Prduk pada Supermarket Dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA)*”. Jurnal Teknik Industri, Universitas Islam Negeru Sultan Syarif Kasim, Riau.
- Moriza, D., Adiyanto, H., Nurdiansyah, Y., 2016. *Rute Pendistribusian Air Mineral Dalam Kemasan Menggunakan Metode Nearest Neighbour Dan Branch And Bound Di PT. Agronesia BMC*. Jurusan Teknik Industri Institut Teknologi Nasional (Itenas), Bandung.
- Sri Yuniarti, Vinna. 2015. *Perilaku Konsumen Teori dan Praktik*. Pustaka Setia. Bandung
- Sugiyono, 2016, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta, Bandung.

- Sulistiyowati, Wiwik, 2013. “*Analisa kualitas Pelayanan Distribusi Ikan Dengan Metode Physical Distribusi Service Quality (PDSQ) di Tempat Pelelangan Ikan Kabupaten Sidoarjo*”. Jurusan Teknik Industri, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Sidoarjo 61251
- Sunyoto, Danang, 2013. *Konsep dasar riset pemasaran dan perilaku konsumen*. Penerbit Andi. Yogyakarta
- Tjiptono, Fandy & Chandra, Gregorius, 2016. *Service Quality and Satisfaction*, Yogyakarta, Andi Offset.
- Tjiptono, F. Dan Chandra, G., 2012. *Service Management*. Yogyakarta, Andi Offset.
- Walalangi, Maya Sagita, et. Al. 2012. *Penjadwalan dan Penentuan Rute Kendaraan pada Industri Bahan Kimia Menggunakan Kombinasi Algoritma Genetika dan Algoritma Pencarian Tabu*. Jurnal Teknik POMITS Vol. 1 No.1