

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Work Order merupakan pesan atau perintah suatu pekerjaan dalam internal suatu lembaga, departemen maupun perusahaan berupa dokumen secara tertulis kepada pelaksana aktivitas pemeliharaan untuk diselesaikan. Bukan hanya pesan atau perintah Work Order juga dapat digunakan untuk melaporkan pekerjaan-pekerjaan yang sudah ataupun belum selesai dikerjakan.

Sejalan dengan perkembangan teknologi, maka proses pembuatan Work Order dibuat dalam sebuah sistem untuk mempermudah kinerja setiap staff, namun berbeda dengan halnya pembuatan Work Order pada PT. Albea Rigid Packaging Surabaya, proses pembuatan masih menggunakan tenaga manusia (manual), sehingga proses yang dilakukan belum terintegrasi dengan baik.

Terdapat banyak teknologi yang dapat menunjang proses bisnis suatu perusahaan, salah satunya website. Website merupakan kumpulan dari halaman web yang saling berhubungan dan dapat diakses melalui halaman depan (homepage) menggunakan sebuah browser. Dengan menggunakan teknologi website ini, diharapkan dapat menjadi solusi dalam menunjang efisiensi kerja. Untuk mengatasi permasalahan diatas, maka dibuatlah studi kasus Praktek Kerja Lapangan yang berjudul “Pembuatan Sistem Work Order Berbasis Web Menggunakan *Framework* Codeigniter Studi Kasus : PT. Albea Rigid Packaging Surabaya”.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas terdapat permasalahan yang diangkat dalam praktek kerja lapangan ini, yaitu “bagaimana membuat Sistem Work Order Berbasis Web Menggunakan *Framework* Codeigniter Studi Kasus : PT. Albea Rigid Packaging Surabaya.

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam pelaksanaannya, Praktek Kerja Lapangan ini memiliki berbagai batasan masalah yaitu :

1. Membuat Sistem Work Order Berbasis Web menggunakan *Framework* Codeigniter pada PT. Albea Rigid Packaging Surabaya.
2. Membuat sistem yang dapat membantu dalam pembuatan pesan kepada pelaksana aktivitas pemeliharaan atau perbaikan di PT. Albea Rigid Packaging Surabaya.

### **1.4 Tujuan**

Dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan terdapat tujuan, yaitu membangun Sistem Work Order Berbasis Web Menggunakan *Framework* Codeigniter Studi Kasus : PT. Albea Rigid Packaging Surabaya.

### **1.5 Manfaat**

Dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini memiliki beberapa manfaat yaitu:

1. Membuat Sistem Work Order dengan baik dan terorganisir di PT. Albea Rigid Packaging.
2. Membantu memudahkan staff dalam pembuatan Work Order di PT. Albea Rigid Packaging.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam laporan Praktek Kerja Lapangan ini, pembahasan disajikan dalam lima bab dengan sistematika sebagai berikut:

## **BAB I            PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan praktek kerja lapangan ini.

## **BAB II            TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini membahas tentang profil singkat PT. Albea Rigid Packaging Surabaya dan membahas mengenai pengertian sistem, informasi, sistem informasi, work order, sistem work order, PHP, Framework Codeigniter, XAMPP, Conceptual Data Model, Physical Data Model, Document Flow, System Flow, dan Data Flow Diagram.

## **BAB III           METODE PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

Bab ini berisi tentang metodologi yang digunakan dalam melakukan penelitian seperti: observasi, wawancara, dan perancangan sistem.

## **BAB IV            HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang pembahasan desain Sistem Work Order Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus : PT. Albea Rigid Packaging Surabaya).

## **BAB V            PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang dapat diambil dari keseluruhan isi dari laporan dan Praktek Kerja Lapangan serta saran yang disampaikan penulis dan perusahaan yang terkait untuk pengembangan sistem yang ada demi kesempurnaan sistem yang lebih baik.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Pada bagian ini akan dipaparkan tentang sumber-sumber literatur yang digunakan dalam pembuatan laporan ini.

## **LAMPIRAN**

Pada bagian ini berisi tentang pertanyaan pada saat wawancara dengan pihak perusahaan sebagai narasumber, maupun foto-foto kegiatan saat pengajaran kepada pihak perusahaan.