

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
(PDAM) KABUPATEN BOJONEGORO**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

ANJAR DEWI ASTAMI
17012010029/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

JAWA TIMUR

2022

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
(PDAM) KABUPATEN BOJONEGORO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen**



Diajukan Oleh :

ANJAR DEWI ASTAMI
17012010029/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2022

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
(PDAM) KABUPATEN BOJONEGORO**

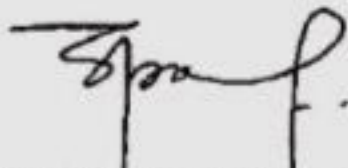
Yang Diajukan Oleh:

ANJAR DEWI ASTAMI

17012010029/FEB/EM

Disetujui untuk ujian skripsi oleh

Pembimbing



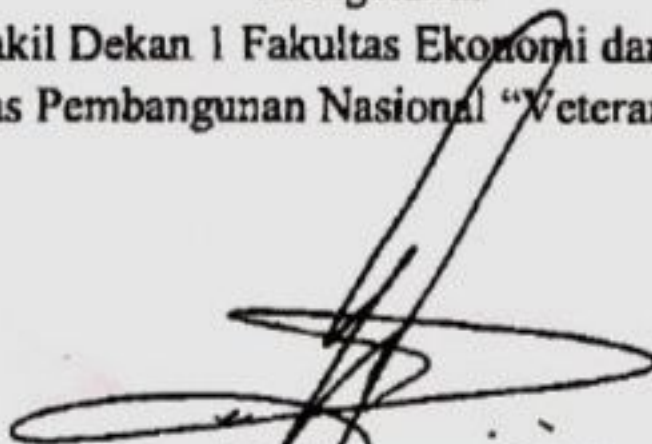
Dra. Ec. Mei Retno A, MSi

NIP. 196605161991032001

Tanggal : 24 Mei 2022

Mengetahui

Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Drs. Eko Purwanto, M.Si

NIP. 19590329198731001

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
(PDAM) KABUPATEN BOJONEGORO**


Disusun Oleh :

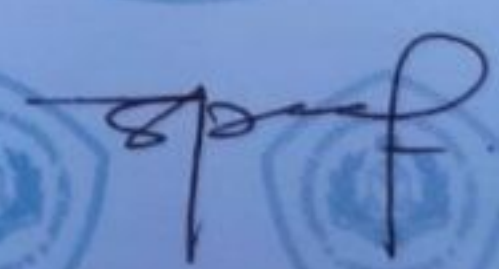
ANJAR DEWI ASTAMI
17012010029/FEB/EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 6 Juni 2022**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama


Sulastri Irbayuni, S.E., M.M
NIP. 1962206161989032001


Dra. Ec. Mei Retno A, M.Si
NIP. 196605161991032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

10 JUN 2022


Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T
NIP. 195908281990031001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anjar Dewi Astami

NIM : 17012010029

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

menyatakan bahwa SKRIPSI yang berjudul:

Pengaruh Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Bojonegoro

Merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya , 09 Juni 2022

Mengetahui
Dosen Pembimbing



Dra. Ec. Mei Retno A. M. Si
NIP. 196605161991032001

Yang Menyatakan



Anjar Dewi Astami

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya serta shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga dapat terselesaikannya penelitian ini yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Bojonegoro”** dengan baik.

Penulisan skripsi disusun untuk memenuhi sebagian dari persyaratan dalam memperoleh gelas sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari peran banyak pihak atas motivasi dan membantu penulias dalam proses penyelesaian skripsi ini. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas berkat rahmatnya skripsi ini bisa selesai dengan baik.
2. Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, M. MT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Sulastri Irbayuni, M.M., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Dra.Ec.Mei Retno A, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan watunya dalam penyusunan skripsi ini.

6. Teristimewakan untuk Orang tua penulis Bapak Suhadi dan Ibu Umiati yang senantiasa selalu memberikan Doa, seluruh kasih sayangnya, dukungan materi, serta motivasi kepada penulis dari kecil hingga sekarang.
7. Teristimewakan Adik penulis tercinta, Muhamad Dafa Wijaksono, terimakasih atas doa dan segala dukungan.
8. Teristimewakan dan banyak terimakasih teruntuk Rochmatulloh Fery Farhad yang telah memberikan banyak bantuan, masukan, motivasi dan semangat ketika penulis mengerjakan skripsi.
9. Para sahabat yang menemani selama ini serta turut dalam pemikiran dan penulisan skripsi ini, khususnya: Raudatul Jannah, Shindia Faridatus S, Umma Latifa, Wilujeng Puspitasari.
10. Terima kasih dan selamat kepada saya sendiri Anjar Dewi Astami yang berani berkomitmen untuk terus belajar di era perubahan yang sangat cepat.
11. Semua pihak yang turut serta membantu penulis dalam menuntut ilmu di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur sampai penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak terdapat kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan, pengalaman yang dimiliki. Oleh sebab itu, dengan

kerendahan hati semua kritik dan saran akan diterima sebagai masukan untuk perbaikan di masa yang akan datang

Surabaya, 06 Juni 2022

Penulis

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KABUPATEN BOJONEGORO

OLEH :

ANJAR DEWI ASTAMI
17012010029/FEB/EM

Pentingnya pengelolaan sumber daya manusia dapat memberikan kemajuan dan kelangsungan hidup suatu lembaga. Perhatian khusus pada sumber daya manusia sudah sewajarnya diberikan suatu pemimpin lembaga dalam memandang sumber daya manusia agar lebih dari sekedar aset dan menjadikan pegawai, mitra dalam bekerja. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada perusahaan daerah air minum (PDAM) Kabupaten Bojonegoro.

Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kuantitatif. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 59 responden. Penentuan responden dipilih dengan menggunakan teknik Probability Sampling yang memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur (anggota) populasi untuk dipilih menjadi sampel dengan metode Simple Random Sampling. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder, sedangkan teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Past Least Square (PLS).

Berdasarkan dari hasil penelitian ini diketahui bahwa kepemimpinan dan komunikasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada perusahaan daerah air minum (PDAM) Kabupaten Bojonegoro.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Komunikasi, Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

	HAL
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Kompensasi	10
2.2.2 Komunikasi	14
2.2.3 Kinerja Karyawan.....	19
2.3 Hubungan Antar Variabel	23
2.3.1 Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan	23
2.3.2 Komunikasi dengan Kinerja Karyawan.....	23

2.4 Kerangka Konseptual	23
2.5 Hipotesis Penelitian	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	25
3.1.1 Definisi Operasional	25
3.1.2 Pengukuran Variabel	27
3.2 Populasi dan Sampel	27
3.3 Teknik Pengumpulan Data	29
3.3.1 Sumber & Jenis Data	29
3.3.2 Metode Pengumpulan Data	30
3.4 Uji Validitas dan Reabilitas	30
3.4.1 Uji Validitas	30
3.4.2 Uji Reabilitas	31
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	31
3.5.1 Teknik Analisis	31
3.5.2 Cara Kerja PLS	32
3.5.3 Model Spesifikasi PLS	32
3.5.4 Langkah – Langkah PLS	33
3.5.5 Asumsi PLS	44
3.5.6 Ukuran sampel	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Objek Penelitian	46
4.1.1 Profil Perusahaan	46
4.1.2 Lokasi	47

4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	47
4.1.4	Struktur Organisasi	48
4.1.5	Tugas pokok	49
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	52
4.2.1	Karakteristik Respdnen	52
4.3	Distribusi Frekuensi Variabel	54
4.3.1	Variabel Kepemimpinan (X1)	55
4.3.2	Variabel Komunikasi (X2)	57
4.3.3	Variabel Kinerja Karyawan (Y)	58
4.4	Deskripsi Hasil Analisis Data	60
4.4.1	Analisa Model PLS	60
4.4.2	Analisa Outer Model	61
4.4.3	Uji Reailitas	64
4.4.4	Pengujian Korelasi	65
4.4.5	Pengujian Model Struktural (Inner Model)	65
4.4.6	Pengujian Hipotesis	66
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	67
4.5.1	Pengaruh Variabel Kepemimpinan Terhadap Kinerja .	67
4.5.2	Pengaruh Variabel Komumikasi Terhadap Kinerja	68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	70
5.2	Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.2 Rekapitulasi Rapat Bulanan Karyawan	4
Tabel 1.3 Pencapaian Target Produksi (PDAM) Kabupaten Bojonegoro	5
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 4.3.1 Distribusi Frekuensi Kepemimpinan	55
Tabel 4.3.2 Distribusi Frekuensi Komunikasi.....	57
Tabel 4.3.3 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 4.4.3 Composite Reability	64
Tabel 4.4.4 Latent Variable Correlations	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 3.1 Langkah-langkah PLS	33
Gambar 3.2 Diagram Jalur PLS	35
Gambar 4.1.4 Struktur Organisasi	48
Gambar 4.2 Outer Model dengan factor loading, Path Coefficient, dan R-Square.....	60