

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Penelitian ini menunjukkan bahwa isu #percumalaporpolisi merupakan sebuah gerakan digital (digital activism) dimana gerakan ini dibuat oleh jaringan-jaringan dari interaksi informal para aktor yang terdapat pada node dan edges yang terbentuk dalam jaringan ini. Lalu node dalam jaringan ini terikat oleh pandangan yang sama, yaitu isu #percumalaporpolisi. Gerakan digital ini muncul akibat adanya konflik antara lembaga Kepolisian dan masyarakat. Penelitian ini memperlihatkan bagaimana peta jaringan pada gerakan tersebut terbentuk dengan menggunakan bantuan aplikasi Gephi. Gerakan ini banyak dibicarakan oleh para pengguna Twitter sejak unggahan yang mengandung tagar tersebut diunggah oleh akun @projectm\_org pada 06 Oktober 2021.

Gerakan digital #percumalaporpolisi mengandung berbagai respon dari masyarakat. Analisis pada level perilaku menunjukkan sentimen dalam percakapan yang terdapat dalam jaringan ini yaitu masih belum satu suara namun cenderung negatif-netral daripada positif. Hal ini seharusnya dapat menjadi bahan evaluasi oleh instansi POLRI untuk menjadi lebih baik dalam hal menerima pelaporan.

Aktor yang memiliki peran penting dalam gerakan digital ini yaitu @projectm\_org, @mollynyan12, dan @fullmoonfolks. Berdasarkan analisis pada konten media, dapat diketahui bahwa akun @projectm\_org merupakan akun yang paling berpengaruh dalam jaringan #percumalaporpolisi. Hal ini dapat dilihat dari nilai betweenness dan degree-nya yang tinggi.

Lalu, terdapat dua cluster besar yang terbentuk dalam jaringan ini, yaitu cluster 0 dan 2 dimana masing-masing cluster tersebut memiliki dua tagar berbeda yang banyak dibicarakan anggotanya. Dua tagar tersebut yaitu #percumalaporpolisi dan #polrisesuaiprocedur. Berdasarkan nilai rata-rata clustering coefficient, didapatkan cluster 2 memiliki ikatan yang lebih tinggi dibanding pada cluster 0.

## **5.2. Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti menemukan beberapa saran yang bisa digunakan pada penelitian terkait jaringan komunikasi selanjutnya agar penelitian tersebut menjadi lebih baik, saran tersebut secara garis besar yaitu :

1. Dari hasil penelitian ini ditemukan adanya isu #polrisesuaiprocedur dalam pengumpulan datanya. Oleh karena itu, diharapkan adanya kajian lebih lanjut terkait adanya kontestasi antara gerakan digital #percumalaporpolisi dengan

#polrisesuaiprocedur untuk melihat bagaimana dua isu tersebut saling berlawanan dalam suatu jaringan komunikasi

2. Dalam penelitian ini, peneliti masih menggunakan analisis sentimen dengan metode *lexicon-based* dalam analisis pada level perilaku. Diharapkan adanya teknik analisis sentimen yang lebih tepat untuk mendapatkan hasil yang lebih baik seperti menggunakan teknik *machine learning*.
3. Dengan adanya kemajuan dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi diharapkan adanya perkembangan juga dalam penelitian komunikasi selanjutnya untuk menyesuaikan zaman yang lebih maju seperti pemanfaatan Big Data untuk melakukan kajian komunikasi.