

ANALISIS JARINGAN KOMUNIKASI #PERCUMALAPORPOLISI DI

TWITTER

SKRIPSI



OLEH:

ERIC CHRISTIAN LUMBAN TOBING

NPM: 17043010097

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

SURABAYA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL PENELITIAN : ANALISIS JARINGAN KOMUNIKASI
#PERCUMALAPORPOLISI DI TWITTER

NAMA : Eric Christian Lumban Tobing

NPM : 17043010097

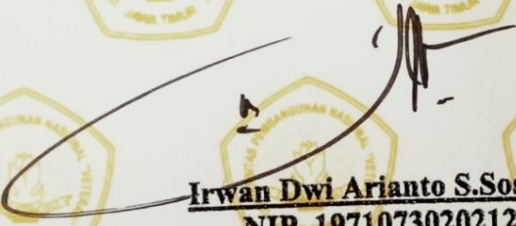
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi

FAKULTAS : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi


Menyetujui,

PEMBIMBING


Irwan Dwi Arianto S.Sos.M.Ikom.
NIP. 197107302021211003

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK


DR. DRG. EG. Gendut Sukarno, MS., CHRA
NIP. 195907011987031001


LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS JARINGAN KOMUNIKASI #PERCUMALAPORPOLISI DI
TWITTER

Disusun Oleh:
Eric Christian Lumban Tobing
NPM. 17043010097

Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
Pada Tanggal 27 Mei 2022

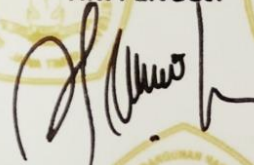
Menyetujui,

PEMBIMBING UTAMA

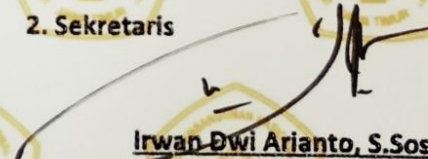

Irwan Dwi Arianto, S.Sos., M.Ikom
NIP. 197107302021211003

TIM PENGUJI

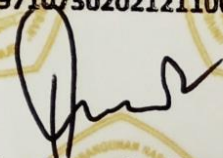
1. Ketua


Heidy Arviani, S.Sos., M.Ikom
NIP 198511072018032001

2. Sekretaris



Irwan Dwi Arianto, S.Sos., M.Ikom
NIP. 197107302021211003

3. Anggota


Dra. Diana Amalia
NIP 19630907 199103 2001

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK


DR. DRS. EG. Gendut Sukarno, MS., CHRA
NIP. 195907011987031001

ABSTRACT

In the early of October 2021, the Indonesian people has much discussed the performance of the Indonesian National Police (POLRI) through the hashtag #percumalaporpolisi on Twitter social media. The hashtag is a form of digital movement from Twitter netizens about the lack of performance of the POLRI. Users interact with each other through these hashtags to form a communication network. This study analyzes quantitatively the communication network formed through #percumalaporpolisi on Twitter. This study uses communication network theory by Barry Wellman and analyzed using communication network analysis techniques based on Big Data. This hashtag was analyzed using communication network analysis techniques through three levels, namely network level, behavior level, and content level. The devices used in this research are Gephi and Rstudio applications. This study aimed to see how the networks were formed and how the analysis is on each level.

Key words - Big Data, Twitter, Communication Network Analysis, Gephi

ABSTRAK

Pada awal Oktober 2021 masyarakat Indonesia ramai memperbincangkan kinerja POLRI melalui tagar #percumalaporpolisi di media sosial Twitter. Tagar tersebut merupakan bentuk gerakan digital warganet Twitter akan kinerja POLRI. Para pengguna saling berinteraksi melalui tagar tersebut sehingga membentuk suatu jaringan komunikasi. Penelitian ini menganalisis secara deskriptif kuantitatif jaringan komunikasi yang terbentuk melalui #percumalaporpolisi di Twitter. Penelitian ini menggunakan teori jaringan komunikasi oleh Barry Wellman dan dianalisis menggunakan teknik analisis jaringan komunikasi berbasis Big Data. Tagar ini dianalisis menggunakan teknik analisis jaringan komunikasi melalui tiga level, yaitu pada level jaringan, perilaku, dan level konten. Perangkat yang digunakan dalam penelitian ini yaitu aplikasi Gephi dan Rstudio. Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana jaringan yang terbentuk melalui gerakan digital tersebut dan bagaimana analisis pada tiap levelnya

Kata Kunci — Big Data, Twitter, Analisis Jaringan Komunikasi, Gephi

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Yesus Kristus, atas berkat dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“ANALISIS JARINGAN KOMUNIKASI #PERCUMALAPORPOLISI DI TWITTER”**

Penulis menyadari atas kekurangan dan keterbatasan dari segi kemampuan hingga pengetahuan yang dimiliki oleh penulis dalam penelitian ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun untuk dapat dipelajari dan dipahami pada masa yang akan mendatang.

Penelitian ini tentu tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dari dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan kepada penulis, sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pembimbing Bapak Irwan Dwi Arianto, S.Sos., M.I.Kom atas waktu, bimbingan, ilmu, arahan dan dukungannya selama ini. Selain itu pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini pada tahap ujian lisan:

1. Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Yuli Candrasari, M.Si, selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Jawa Timur dan semua dosen ilmu

komunikasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.

3. Bapak Irwan Dwi Arianto, S.Sos, M.Ikom, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, kritik dan saran kepada peneliti dalam penulisan skripsi ini.
4. Mama dan Bapak, yang selalu memberikan dukungan, doa, dan motivasi dalam berbagai hal untuk penulis.
5. Marisa Oktaviana yang pernah menjadi *support system* selama menjalani masa perkuliahan
6. Semua teman-teman yang telah turut membantu, baik secara langsung maupun tidak, dalam pengerjaan penelitian ini

Penulis menyadari bahwa penelitian yang telah ditulis ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 18 Oktober 2021

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xii
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1. Manfaat Akademis.....	9
1.4.2. Manfaat Praktis.....	10
KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1. Teknologi komunikasi.....	15
2.2.2. Media Sosial.....	16
2.2.3. Twitter.....	19
2.2.4. <i>Digital Activism</i>	21
2.2.5. Teori Jaringan Sosial	23
2.2.6. Analisis Jaringan Komunikasi.....	25
2.2.7 Gephi	32

2.2.8	Kerangka Berpikir	35
METODOLOGI PENELITIAN		37
3.1.	Metode Penelitian.....	37
3.2.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
3.2.1	Definisi Operasional.....	38
3.2.2	Pengukuran Variabel.....	39
3.3.	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengumpulan Data	42
3.3.1	Populasi dan Sampel	42
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data	44
3.4	Metode Analisis Data	47
3.4.1	Level Analisis Konten	48
3.4.2	Level Analisis Perilaku	49
3.4.3	Level Analisis Jaringan Utuh.....	49
HASIL DAN PEMBAHASAN		53
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	53
4.3.1.	Gambaran Umum <i>Trending Topic</i> di Twitter	53
4.3.2.	Gambaran Umum Kasus Dugaan Pemerksosaan di Luwu Timur	53
4.3.3.	Gambaran Umum #percumalaporpolisi	55
4.2.	Penyajian Data dan Analisis Data	56
4.3.1.	Sumber Data	56
4.3.2.	Data Keseluruhan Jaringan	56
4.3.3.	Data Time Series	57
4.3.4.	Data Nilai Rata-Rata Jaringan	58
4.3.5.	Data Sentralitas	59
4.3.6.	<i>Data Modularity</i>	60
4.3.7.	Visualisasi Jaringan	61
4.3.	Analisis Data	62
4.3.1.	Analisis Level Konten	62
4.3.2.	Analisis Level Perilaku	67
4.3.3.	Analisis Level Jaringan	69
KESIMPULAN DAN SARAN		85

5.1. Kesimpulan.....	85
5.2. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
DAFTAR LAMPIRAN	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Trending Topic</i> Indonesia	5
Gambar 1.2 Unggahan @projectm_org terkait #percumalaporpolisi	6
Gambar 2.1 <i>Plugin twitterstreamingimporter</i> pada aplikasi Gephi	35
Gambar 3.1 Instalasi <i>plugin twitterstremingimporter</i>	46
Gambar 3.2 Kredensial <i>twitterstremingimporter</i>	46
Gambar 3.3 Hasil <i>streaming</i>	47
Gambar 3.4 perhitungan sentralitas derajat	50
Gambar 3.5 perhitungan sentralitas kedekatan	50
Gambar 3.6 perhitungan sentralitas keperantaraan	51
Gambar 3.7 perhitungan sentralitas eigenvektor	52
Gambar 4.1 Visualisasi Jaringan #percumalapopolisi	62
Gambar 4.2 Top Words Wordcloud dalam jaringan percakapan #percumalaporpolisi	66
Gambar 4.3 Diagram persentase sentimen dalam gerakandigital #percumalaporpolisi	68
Gambar 4.4 Salah satu tweet kekecewaan masyarakat saat melakukan pelaporan ke kantor Polisi	69
Gambar 4.5 Visualisasi Struktur Jaringan Utuh #percumalaporpolisi	70

Gambar 4.6 Komposisi Cluster yang terbentuk dalam Struktur Jaringan Utuh	
#percumalaporpolisi	74
Gambar 4.7 Visualisasi Jaringan Kelompok 0	75
Gambar 4.8 Visualisasi Jaringan Kelompok 2	76
Gambar 4.9 Presentase Sentimen Dalam Pesan di Cluster 2	77
Gambar 4.10 Unggahan @fullmoonfolks dalam Kelompok 2	79
Gambar 4.11 Unggahan Pertama #percumalaporpolisi oleh @evimsofian	81
Gambar 4.12 #percumalaporpolisi dimuat di berbagai Media Jurnalisme	82

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Jangkauan	56
Tabel 4.2 Data Nilai Rata-Rata Jaringan.....	57
Tabel 4.3 Nilai Sentralitas Tertinggi Dalam Jaringan.....	59
Tabel 4.4 Kelompok dengan anggota tertinggi	60