

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Efektivitas penerimaan pajak hotel dan pajak restoran di Badan Pendapatan Daerah Kota Surabaya selama periode tahun 2016 sampai tahun 2019 memiliki perhitungan analisis lebih dari 100% sehingga dapat dikatakan sangat efektif. Sedangkan pada tahun 2020 memiliki perhitungan analisis sebesar 60% - 80% sehingga dikatakan kurang efektif.
2. Kontribusi pajak hotel dan restoran terhadap realisasi penerimaan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Surabaya selama periode tahun 2016 sampai tahun 2020 dapat dikatakan memiliki peran yang sangat besar dalam memberikan sumbangan yaitu dengan perhitungan diatas 5% berkisaran 6,50% - 13,41% dan tahun 2020 pajak hotel sebesar 3,60%, sehingga dikatakan masih cukup dan sangat baik dalam memberikan kontribusinya terhadap pendapatan asli daerah.

#### **5.2. Saran**

Berdasarkan kesimpulan dan hasil penelitian tersebut, maka diajukan saran yang dapat diberikan oleh peneliti sebagai berikut:

## 1. Bagi Pemerintah

Pemerintah daerah perlu memberikan solusi atau arahan dalam mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh para obyek hotel dan restoran di Kota Surabaya. Misalnya restoran berpindah ke sistem pengiriman atau pelayanan online dan hotel berpindah ke sistem on call dan pelayanan online. Disamping itu dukungan dan serta arahan untuk membantu permasalahan tersebut perlu diberikan pemerintah daerah agar dapat menaikkan omzet pendapatan dan pemungutan pajak hotel dan restoranpun meningkat dengan maksimal sesuai target yang ditetapkan.

## 2. Bagi Peneliti lain

Peneliti lain diharapkan dapat menambahkan variabel, menambahkan periode tahun penelitian dan dapat menambahkan teknik analisis yang lebih banyak dan maksimal.

### **5.3. Keterbatasan dan Implikasi**

#### **5.3.1. Keterbatasan**

Pada penelitian ini, peneliti merasa telah melakukannya secara optimal. Namun ada keterbatasan yang ditemukan dalam penelitian ini antara lain:

1. Tahun penelitian yang dilakukan hanya lima tahun yaitu mulai tahun 2016 sampai tahun 2020.
2. Variabel yang digunakan terhadap Pendapatan Asli Daerah dalam penelitian ini hanya terdiri dari dua variabel, yaitu pajak hotel dan pajak restoran. Padahal masih banyak variabel lain yang bisa diketahui tingkat efektivitas dan kontribusinya terhadap pendapatan asli daerah.

### **5.3.2. Implikasi**

Penelitian ini memiliki implikasi bagi pemerintah daerah yang akan melakukan dalam pemungutan pajak daerah di periode tahun selanjutnya. Pertimbangan dalam memberikan target yang sesuai dengan kendala atau permasalahan ditahun selanjutnya dapat dilakukan secara baik dan maksimal. Selain itu, laporan realisasi penerimaan pajak daerah pada penelitian ini dapat menjadi bahan evaluasi bagi Badan Pendapatan Daerah Pemerintah Kota Surabaya untuk memperbaiki, menggali, dan meningkatkan potensi pemungutan pajak daerah agar dapat mempertahankan kinerja dalam memberikan sumbangan penerimaan pendapatan asli daerah dengan baik.