DIPLOMASI PUBLIK MALAYSIA DALAM MEMPROMOSIKAN SEKTOR PARIWISATA HALAL TAHUN 2018 - 2024

SKRIPSI

OLEH :

MOCH, BAHRUL ALAM SYAH

21044010012

PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR

SURABAYA

2026

DIPLOMASI PUBLIK MALAYSIA DALAM MEMPROMOSIKAN SEKTOR PARIWISATA HALAL TAHUN 2018 - 2024

SKRIPSI

OLEH :

MOCH. BAHRUL ALAM SYAH

21044010012

PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR

SURABAYA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI

DIPLOMASI PUBLIK MALAYSIA DALAM MEMPROMOSIKAN SEKTOR PARIWISATA HALAL TAHUN 2018 – 2024

Disusun oleh:

Moch. Bahrul Alam Syah
NPM.21044010012

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Muhammad Indrawan Jatmika, S.IP.,M.A.
NIP.199511132024061001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.SI
NIP.196804182021211006

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PENGESAHAN MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI

DIPLOMASI PUBLIK MALAYSIA DALAM MEMPROMOSIKAN SEKTOR PARIWISATA HALAL TAHUN 2018 – 2024

Disusun oleh:

Moch. Bahrul Alam Syah
NPM.21044010012

Telah dipertahankan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Jurusan Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Muhammad Indrawan Jatmika, S.IP.,M.A.
NIP.199511132024061001

Tim Penguji

Dr. Ario Bimo Utomo, S.IP.,MIR
NIP.199308032025061002

Resa Rasyidah, S.Hub.Int, M.Hub.Int
NIP.198610312021212001

Muhammad Indrawan Jatmika, S.IP.,M.A
NIP.199511132024061001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.SI
NIP.196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Moch. Bahrul Alam Syah
NPM	: 21044010012
Program	: Sarjana
Program Studi	: Hubungan Internasional
Fakultas	: Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen Ilmiah Tugas Akhir/Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini. Saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 02 November 2026

Yang membuat pernyataan



Moch. Bahrul Alam Syah
NPM.21044010012

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah membimbing, menyertai, dan menolong penulis melalui kasih dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"DIPLOMASI PUBLIK MALAYSIA DALAM MEMPROMOSIKAN SEKTOR PARIWISATA HALAL TAHUN 2018-2024".** Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung selama masa studi dan pengerjaan naskah skripsi yang meliputi:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT, Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

2. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN "Veteran" Jawa Timur.

3. Dr. Ario Bimo Utomo, S.I.P., MIR selaku Koordinator Program Studi Hubungan Internasional UPN "Veteran" Jawa Timur.

4. Muhammad Indrawan Jatmika S.IP., M.A. selaku dosen pembimbing penulis. Resa Rasyidah, S.Hub.Int., M.Hub. Int. dan Dr. Ario Bimo Utomo, S.IP, MIR. selaku dosen penguji penulis. Firsty Chintya Laksmi Perbawani, S.Hub.Int., M.Hub. Int. selaku dosen wali penulis, serta seluruh dosen program studi Hubungan Internasional di UPN “Veteran” Jawa Timur.

5. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Hubungan Internasional angkatan 21 yang menjadi rekan diskusi selama masa perkuliahan.

6. Kedua orang tua penulis, serta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, kasih sayang, dan motivasi tanpa henti kepada penulis.

7. Warga Mamino dan M yang telah menemani penulis selama masa perkuliahan. Terima kasih atas obrolan random, candaan receh, serta perdebatan yang mengasyikkan.

8. Teman-teman saya Rama, Deka, Rafif, Mamad, Nata, Priji, Ndapa, serta yang lainnya yang tidak bisa saya sebut satu persatu. Terima kasih atas bantuan dan dukungannya selama ini, serta semangat yang selalu diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Marshelia yang selalu percaya bahwa penulis mampu menyelesaikan skripsi ini, terima kasih karena tetap hadir di tengah keraguan dan tantangan. Dukungan yang diberikan menjadi pengingat bagi penulis untuk terus berjuang menyelesaikan setiap proses yang ada.

10. Terakhir, kepada diri penulis sendiri, terima kasih atas segala usaha, pengorbanan, kesabaran, dan ketekunan selama menjalani proses

pendidikan ini. Perjalanan ini tidak selalu mudah, namun setiap langkah yang diambil telah membawa penulis hingga sampai pada pencapaian ini. Semoga keberhasilan ini menjadi pengingat bahwa kerja keras dan doa tidak pernah mengkhianati hasil.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penelitian ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, pengembangan ilmu pengetahuan, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI ii
LEMBAR PENGESAHAN MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI vii
DAFTAR GAMBAR ix
ABSTRAK x
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 7
1.3. Tujuan Penelitian 8
1.3.1. Tujuan Umum 8
1.3.2. Tujuan Khusus 8
1.4. Kerangka Pemikiran 8
1.4.1. Pariwisata Halal 8
1.4.2. Diplomasi Publik 10
1.5. Sintesa Pemikiran 12
1.6. Argumen Utama 14
1.7. Metode Penelitian 15
1.7.1. Tipe Penelitian 15
1.7.2. Jangkauan Penelitian 16
1.7.3. Teknik Pengumpulan Data 17
1.7.4. Teknik Analisis Data 18
1.7.5. Sistematika Penulisan 18
BAB II IMPLEMENTASI DIPLOMASI PUBLIK MALAYSIA DALAM MEMPROMOSIKAN PARIWISATA HALAL MELALUI ELEMEN *LISTENING* DAN *ADVOCACY* 20
2.1. Implementasi *Listening* Malaysia dalam Mempromoasikan Pariwisata Halal 21
2.2. Implementasi *Advocacy* Malaysia dalam Mempromoasikan Pariwisata Halal 27

BAB III IMPLEMENTASI DIPLOMASI PUBLIK MALAYSIA DALAM MEMPROMOSIKAN PARIWISATA HALAL MELALUI ELEMEN *CULTURAL DIPLOMACY, EXCHANGE DIPLOMACY, DAN INTERNATIONAL BROADCASTING* 33

3.1. Implementasi *Cultural diplomacy* Malaysia dalam Mempromosikan Pariwisata Halal 33

3.2. Implementasi Exchange Diplomacy Malaysia dalam Promosi Pariwisata Halal 42

3.3. Implementasi *Internasional Broadcasting* dalam Mempromosikan Pariwisata Halal Malaysia 50

BAB IV PENUTUP 57

4.1. Kesimpulan 57

4.2. Saran 60

DAFTAR PUSTAKA 62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. 1. Top Global Muslim Travel Index 2019 23
Gambar 2.1. 2. Reviews Al Amin Muslim Friendly Hotel 25

Gambar 2.2. 1. Beranda Website Malaysia Travel dengan Bahasa Arab 31
Gambar 2.2. 2. Beranda youtube Malaysia Truly 32

Gambar 3.1. 1. Lukisan di Pameran Inspired by the East di British Museum 37
Gambar 3.1. 2. Tarian Zapin dalam closing party BBK International Go East Java 2.0 .. 38
Gambar 3.1. 3. Masjid Putra sebagai ikon arsitektur Islam mosern di Asia Tenggara 39
Gambar 3.1. 4. MFWS 2024 41

Gambar 3.2. 1. Festival Kuliner Malaysia di Pontianak..... 45
Gambar 3.2. 2. Pertukaran mahasiswa di Universitas Teknologi Mara (UiTM) 46
Gambar 3.2. 3. Pertukaran Penelitian Staf Pendidik 48

Gambar 3.3. 1. Iftar Kuala Lumpur 2022 54

ABSTRAK

Pariwisata halal telah berkembang menjadi salah satu sektor strategis dalam industri pariwisata global seiring dengan meningkatnya jumlah wisatawan Muslim dan kebutuhan akan layanan wisata yang sesuai dengan prinsip-prinsip syariah. Dalam konteks ini, Malaysia muncul sebagai salah satu negara yang secara aktif memanfaatkan diplomasi publik untuk memperkuat posisinya sebagai destinasi pariwisata halal unggulan di tingkat internasional. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi diplomasi publik Malaysia dalam mempromosikan sektor pariwisata halal pada periode 2018–2024.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode penelitian deskriptif-analitis. Kerangka analisis yang digunakan adalah teori diplomasi publik yang dikemukakan oleh Nicholas J. Cull, khususnya lima elemen utama diplomasi publik, yaitu *listening*, *advocacy*, *cultural diplomacy*, *exchange diplomacy*, dan *international broadcasting*. Data penelitian diperoleh melalui studi pustaka terhadap buku, jurnal ilmiah, laporan resmi pemerintah Malaysia, serta publikasi internasional terkait pariwisata halal dan diplomasi publik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Malaysia telah mengimplementasikan diplomasi publik secara komprehensif dan terintegrasi dalam mempromosikan pariwisata halal. Pada elemen *listening*, Malaysia secara aktif mengakomodasi kebutuhan dan preferensi wisatawan Muslim melalui riset pasar dan indeks pariwisata Muslim global. Elemen *advocacy* diwujudkan melalui penyebaran narasi strategis yang menekankan keunggulan infrastruktur halal, sistem sertifikasi, dan citra Malaysia sebagai negara Muslim yang moderat dan inklusif. Melalui *cultural diplomacy* dan *exchange diplomacy*, Malaysia memanfaatkan budaya Islam, pendidikan, serta program pertukaran untuk membangun hubungan jangka panjang dengan publik internasional. Sementara itu, *international broadcasting* digunakan untuk memperluas jangkauan promosi pariwisata halal melalui media internasional dan platform digital global. Penelitian ini menyimpulkan bahwa dengan mengimplementasikan kelima elemen diplomasi publik Cull, Malaysia mampu mempromosikan pariwisata halalnya dan menjadi negara unggulan dalam pariwisata halal.

Kata kunci: diplomasi publik, pariwisata halal, Malaysia