STRATEGI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA BLITAR DALAM MENINGKATKAN LITERASI MASYARAKAT

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu, Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Oleh :

MOHAMMAD RIFAN
NPM. 22041010123

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

SURABAYA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

STRATEGI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA BLITAR DALAM MENINGKATKAN LITERASI MASYARAKAT

Disusun Oleh:

Mohammad Rifan
NPM. 22041010123

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Ilmiah

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M. KP
NIP. 198902182025211056

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M. Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

STRATEGI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA BLITAR DALAM MENINGKATKAN LITERASI MASYARAKAT

Disusun Oleh:

MOHAMMAD RIFAN
NPM. 22041010123

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji pada tanggal 9 Oktober 2026 dan diterbitkan pada *JIPAGS: Journal of Indonesian Public Administration and Governance Studies* (Terakreditasi Sinta 4) Volume 11 Nomor 1, Januari 2027.

Pembimbing

Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NIP. 198902182025211056

Tim Penguji,

1. **Ketua**

Muhammad Agus Muljanto, S.E, M.Si
NIP. 196908261989121001

2. **Sekretaris**

Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NIP. 198902182025211056

3. **Anggota**

Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

STRATEGI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA BLITAR DALAM MENINGKATKAN LITERASI MASYARAKAT

Disusun Oleh:

MOHAMMAD RIFAN
NPM. 22041010123

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 4 November 2026

Menyetujui,

Ketua	Sekretaris	Anggota
Muhammad Agus Muljanto, S.E, M.Si	**Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP**	**Dra. Sri Wibawani, M.Si**
NIP. 196908261989121001	**NIP. 198902182025211056**	**NIP. 196704061994032001**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mohammad Rifan

NPM : 22041010123

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembagai Pendidikan, Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitai dalam dokumentasi dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila di kemudian hari ditemukan plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 04 November 2026

Yang Membuat Pernyataan



Mohammad Rifan

NPM. 22041010123

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Strategi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar dalam Meningkatkan Literasi Masyarakat".** Penyusunan skripsi ini merupakan langkah awal dalam penelitian yang bermanfaat guna memenuhi persyaratan akademik.

Dengan tersusunya skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing yaitu Bapak Kalvin Edo Wahyudi, S. Sos., M. KP, yang senang tiasa meluangkan waktuya untuk selalu memberikan bimbingan, arahan, dan juga motivasi kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu penulis baik berupa moril, spiritual, maupun materiil dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;
2. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.A.P selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"

Jawa Timur yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta wawasan yang luas selama masa perkuliahan;

5. Bapak/Ibu seluruh Pegawai di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar yang telah memberikan kesempatan dan membantu peneliti dalam proses pengambilan data maupun proses wawancara;
6. Seluruh informan yang senangtiasa membantu penulis dalam memberikan jawaban pertanyaan saat proses turun lapangan;
7. Seluruh anggota keluarga Bapak, Ibu, Kakak, dan Adik yang senantiasa mengiringi penulis dengan doa, nasihat, selalu memberikan pengertian, semangat dan dukungan serta memberikan motivasi dan kepercayaan kepada peneliti dalam setiap tahapan penyusunan skripsi ini;
8. Sahabat dan Teman-teman penulis terkhusus semasa kuliah yang selalu membantu penulis dalam menjalani hidup di perantauan dan yang selalu saling menguatkan satu sama lain dalam menghadapi semester-semester berjalan. Talitha, Audy, Fisqi, Risma, Aisyah, Angel, Rosul, Annisa;
9. Teman-teman penulis dari SMP dan SMA Wawa, Bila, Mbak Kumala, Rizky, Danish, Zaky, Nanda, Rahma, Dewi, Yuke yang selalu mendukung penulis dari kejauhan. Teman-teman yang saya temui dengan tidak sengaja Faiq, Mbak Nove, Mail, dan Lina, yang selalu membantu dan memberikan semangat kepada penulis.
10. Seluruh rekan mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasonal "Veteran" Jawa Timur Angkatan Tahun 2022.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan pengetahuan dan kemampuan bepikir. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan penelitian yang akan dilaksanakan.

Surabaya, 04 Juli 2026

Penulis

ABSTRAK

MANAJEMEN STRATEGI DALAM MENINGKATKAN LITERASI MASYARAKAT OLEH DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA BLITAR

Mohammad Rifan
NPM. 22041010123

Literasi memiliki peran penting dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Literasi adalah kemampuan dalam memahami, menafsirkan dan mempraktekkan sebuah informasi dari banyak sumber. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis strategi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan (Dinperpusip) Kota Blitar dalam meningkatkan literasi Masyarakat, menggunakan pendekatan kualitatif dengan kerangka manajemen strategi Wheelen dan Hunger (2012) yang meliputi empat tahapan: pengamatan lingkungan, perumusan strategi, implementasi strategi, serta evaluasi dan pengendalian. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menujukkan bahwa Dinperpusip Kota Blitar memanfaatkan kekuatan infrastrktur dan budaya organisasi serta peluang kerja sama eksternal dalam menghadapi keterbatasan anggaran dan SDM. Perumusan strategi dilakukan melalui penetapan prioritas program, penyelerasan dengan Renstra juga RPJMD dilaksanakan dengan bentuk FGD (Forum Group Discussion). Implementasi strategi diwujudkan melalui kegiatan Literasi Sekolah, layanan perpustakaan keliling, serta berbagai bentuk kegiatan yang dilaksanakan oleh mitra kerja sama. Evaluasi dilakukan melalui kegiatan rapat staff yang diselenggarakan baik mingguan harian bulanan, dan pengkuran kinerja sebagai dasar perbaikan berkelanjutan.

Kata Kunci: Manajemen Strategi, Literasi Masyarakat, Layanan Perpustakaan.

ABSTRACT

STRATEGIC MANAGEMENT TO IMPROVE PUBLIC LITERACY BY THE BLITAR CITY LIBRARY AND ARCHIVES AGENCY

Mohammad Rifan
NPM. 22041010123

Literacy plays a crucial role in enhancing the quality of human resources. It is defined as the ability to comprehend, interpret, and apply information derived from various sources. This study aims to describe and analyze the strategies employed by the Blitar City Library and Archives Agency (Dinperpusip) to improve public literacy. It utilizes a qualitative approach based on the strategic management framework of Wheelen and Hunger (2012), which encompasses four stages: environmental scanning, strategy formulation, strategy implementation, and evaluation and control. Data were collected through observation, interviews, and documentation. The findings indicate that Dinperpusip Blitar City leverages its strengths—specifically its infrastructure and organizational culture—as well as opportunities for external collaboration to address limitations in budget and human resources. Strategy formulation involves setting program priorities and aligning initiatives with the Strategic Plan (Renstra) and the Medium-Term Regional Development Plan (RPJMD) through Focus Group Discussions (FGDs). Strategy implementation is realized through school literacy programs, mobile library services, and various activities conducted in partnership with collaborators. Evaluation is carried out through daily, weekly, and monthly staff meetings, alongside performance measurement to serve as a basis for continuous improvement.

Keywords: Strategic Management, Public Literacy, Library Services.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN ..... **i**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**

LEMBAR REVISI ..... **iii**

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI ..... **iv**

KATA PENGANTAR ..... **v**

ABSTRAK ..... **viii**

ABSTRACT ..... **ix**

DAFTAR ISI ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 19

1.3 Tujuan Penelitian 19

1.4 Manfaat Penelitian 19

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **22**

2.1 Penelitian Terdahulu 22

2.2 Landasan Teori 30

2.2.1 Manajemen Strategi Sektor Publik 30

2.2.2 Konsep Strategi 33

2.2.3 Manajemen Strategi 37

2.2.4 Konsep Literasi 45
2.2.5 Literasi Masyarakat 48
2.3 Kerangka Berpikir 50
BAB III METODE PENELITIAN 52
3.1 Jenis Penelitian 52
3.2 Lokasi Penelitian 53
3.3 Fokus Penelitian 54
3.4 Sumber Data 57
3.5 Teknik Pengumpulan Data 59
3.6 Teknik Penentuan Informan 62
3.7 Teknik Analisis Data 64
3.8 Teknik Keabsahan Data 67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 69
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 69
4.1.1 Profil Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar 69
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar 70
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar 71
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar 73
4.1.5 Komposisi Pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar 75
4.2 Hasil Penelitian 78

4.2.1 Pengamatan Lingkungan *(Environmental Scanning)* 78
4.2.2 Perumusan Strategi *(Strategy Formulation)* 103
4.2.3 Implementasi Strategi *(Strategy Implementation)* 111
4.2.4 Evaluasi dan Pengendalian Strategi *(Strategy Evaluation and Control)* 120
4.3 Pembahasan 128
4.3.1 Pengamatan Lingkungan *(Environmental Scanning)* 128
4.3.2 Perumusan Strategi *(Strategy Formulation)* 134
4.3.3 Implementasi Strategi *(Strategy Implementation)* 138
4.3.4 Evaluasi dan Pengendalian Strategi *(Strategy Evaluation and Control)* 142
BAB V PENUTUP 147
5.1 Kesimpulan 147
5.2 Saran 149
DAFTAR PUSTAKA 151
LAMPIRAN 154

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang 27

Tabel 4.1 Komposisi Aparatur Sipil Negara (ASN) Berdasarkan Jenis Kelamin. 76

Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan 76

Tabel 4.3 Komposisi Pegawai Berdasarkan Golongan Pangkat 77

Tabel 4.4 Analisis Strategi Dinas perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar Malam Meningkatkan Literasi Masyarakat 126

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Nilai Tingkat Kegemaran Membaca (TGM) dan Nilai Indeks Pembangunan Literasi Masyarakat (IPLM) di Indonesia 8

Gambar 1.2 Grafik Top 10 Provinsi di Indonesia berdasarkan Nilai Indeks Pembangunan Literasi Masyarakat (IPLM) 10

Gambar 1.3 Grafik Nilai Tingkat Kegemaran Membaca (TGM) dan Nilai Indeks Pembangunan Literasi Masyarakat (IPLM) di Kota Blitar 11

Gambar 1.4 Grafik Jumlah Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar 15

Gambar 1.5 Grafik Jumlah Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar 16

Gambar 3.1 Model Analisis Interaktif Miles, Hubbernman, dan Johnny Saldana 65

Gambar 4.1 Kantor Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar 69

Gambar 4.2 Bagan Susunan Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar 72

Gambar 4.3 Fasilitas Ruangan Terbaru di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar 81

Gambar 4.4 Fasilitas Infrastruktur Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar 83

Gambar 4.5 Bentuk Kerjasama dengan Komunitas Literasi 93

Gambar 4.6 Platform Digital ‘eBook Perpustakaan Kota Blitar’ 98

Gambar 4.7 Platform Sosial Media Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar 99

Gambar 4.8 Kegiatan Rapat Staff dan Apel Pagi..... 107

Gambar 4.9 Kegiatan Layanan Motor Perpustakaan Keliling 113

Gambar 4.10 Kegiatan Literasi Sekolah 116

Gambar 4.11 Kegiatan Pemanfaatan Layanan dan Fasilitas Perpustakaan..... 117

Gambar 4.12 Kegiatan Mobil Perpustakaan Keliling 119

Gambar 4.13 Barcode Survei Kepuasan Masyarakat..... 122

Gambar 4.14 Angket Penilaian Komunitas Tarra (Blitar Read Aloud) 123

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian Skripsi Fakultas 154

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian Skripsi Bakesbangpol Kota Blitar 155

Lampiran 3. Sertifikat Akreditasi Jurnal 156

Lampiran 4. LoA *(Letter of Acception)* 157

Lampiran 5. Bukti Cek Plagiasi 158

Lampiran 6. Dokumentasi Wawancara 159

Lampiran 7. Pedoman Observasi, Wawancara, dan Dokumentasi 161