BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah menjadi tulang punggung bagi semua institusi, termasuk dunia akademik, menurut Suryadi (2015). Program Studi Magister Ilmu Lingkungan UPN "Veteran" Jawa Timur menyadari pentingnya peran platform digital dalam memperluas jangkauan informasi dan membangun citra keilmuan. Website lama yang ada masih mengalami kendala pada aspek antarmuka pengguna (UI/UX) yang kurang responsif, sehingga pengunjung khususnya calon mahasiswa sering kali merasa kesulitan mengakses informasi penting seperti syarat pendaftaran, kalender akademik, dan publikasi penelitian. Sementara itu, akun media sosial Prodi MIL di Instagram dan TikTok sempat diretas, menyebabkan terputusnya jalur komunikasi dengan audiens dan menurunnya kepercayaan publik.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, pengembangan ulang website menggunakan CMS WordPress dipilih sebagai solusi yang tepat. WordPress menawarkan kemudahan pemeliharaan konten oleh admin internal dengan tingkat keahlian teknis pemula hingga menengah, sehingga setiap update berita, artikel, atau pengumuman dapat dilakukan secara mandiri tanpa ketergantungan pada tim IT eksternal. Dukungan ekosistem plugin dan tema yang luas memungkinkan penyesuaian fungsional, seperti integrasi kalender akademik, galeri foto kegiatan lapangan, dan modul publikasi jurnal, serta optimalisasi performa dan keamanan situs.

Sejalan dengan itu, optimasi media sosial di platform Instagram dan TikTok diupayakan untuk meningkatkan awareness terhadap program studi. Konten visual dan video pendek yang kreatif akan menampilkan highlight kegiatan penelitian, testimoni alumni, serta informasi penerimaan mahasiswa baru. Lebih jauh, prosedur keamanan diperketat dengan penerapan otentikasi dua faktor, rotasi kata sandi berkala, dan pembatasan hak akses admin agar insiden peretasan tidak terulang serta reputasi digital Prodi MIL tetap terjaga.

Bagi mahasiswa Sistem Informasi yang menjalani Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini, proyek pengembangan website dan optimasi media sosial menjadi kesempatan berharga untuk menerapkan teori dan metode pengembangan sistem yang dipelajari di kampus. Mulai dari analisis kebutuhan pengguna, perancangan basis antarmuka, hingga teknik pemasaran digital, semua dapat diintegrasikan dalam satu siklus kerja nyata. Hasil akhir PKL ini tidak hanya berupa portal informasi dan kanal media sosial yang siap pakai, tetapi juga portofolio konkret yang memperkaya CV dan menunjang kesiapan profesional di dunia industri TI.

Melalui sinergi antara kebutuhan institusi dan pembelajaran mahasiswa Sistem Informasi, pengembangan website berbasis WordPress serta optimalisasi media sosial Prodi Magister Ilmu Lingkungan UPN "Veteran" Jawa Timur diharapkan dapat menghasilkan ekosistem digital terpadu, responsif, aman, dan mudah dikelola yang mendukung strategi promosi, komunikasi akademik, dan pengembangan kompetensi lulusan.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana merancang dan mengimplementasikan website Prodi Magister Ilmu Lingkungan UPN Veteran Jawa Timur berbasis CMS WordPress sehingga memiliki UI/UX yang responsif dan mudah dikelola oleh admin prodi?
2. Bagaimana mengoptimasi kanal media sosial (Instagram dan TikTok) Prodi MIL agar efektif dalam promosi penerimaan mahasiswa baru?
3. Langkah-langkah keamanan apa yang perlu diterapkan untuk mencegah insiden peretasan ulang pada akun media sosial prodi?
4. Bagaimana sinergi antara website dan media sosial dapat meningkatkan visibilitas dan citra profesional Prodi MIL di era digital?

1.3 Tujuan

Tujuan dari dilaksanakannya Praktik Kerja Lapangan oleh mahasiswa Sistem Informasi di Prodi Magister Ilmu Lingkungan “UPN” Veteran Jawa Timur ini

memiliki beberapa tujuan yang dirumuskan ke dalam bentuk tujuan umum dan tujuan khusus sebagai berikut:

1.3.1 Tujuan Umum

Membangun ekosistem digital terpadu yang meliputi website berbasis WordPress dan kanal media sosial yang responsif, aman, dan efektif untuk mendukung promosi, komunikasi, serta reputasi Prodi Magister Ilmu Lingkungan UPN Veteran Jawa Timur.

1.3.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus dilaksanakannya Praktik Kerja Lapangan di Prodi Magister Ilmu Lingkungan UPN Veteran Jawa Timur adalah sebagai berikut:

1. Mendesain ulang tampilan dan struktur navigasi website agar ramah pengguna (user-friendly) di berbagai perangkat.
2. Membuat dan mengamankan akun Instagram dan TikTok Prodi MIL dengan prosedur otentikasi dua faktor dan manajemen hak akses.
3. Menyusun konten media sosial yang mencakup konten informatif dan promosi.
4. Mengukur dan menganalisis metrik engagement (like, share, komentar, jangkauan) untuk evaluasi.

1.4 Manfaat

Manfaat dilaksanakannya kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Prodi Magister Ilmu Lingkungan UPN Veteran Jawa Timur adalah sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Bagi Mahasiswa

1. Menerapkan teori pengembangan sistem informasi (analisis kebutuhan dan UI/UX) dalam proyek nyata.
2. Mengembangkan keterampilan teknis WordPress, manajemen konten, dan optimasi media sosial.
3. Memperoleh portofolio konkret berupa website fungsional dan laporan evaluasi media sosial, yang dapat meningkatkan daya saing di dunia kerja.

1.4.2 Manfaat Bagi Universitas Pembangunan Nasional “"Veteran"” Jawa Timur

1. Tersedianya website program studi yang lebih profesional dan informatif, meningkatkan daya tarik calon mahasiswa baru.
2. Pengelolaan konten lebih efektif dan efisien oleh admin internal, menurunkan ketergantungan pada pihak ketiga.
3. Kanal media sosial yang aman dan terkelola baik, memulihkan reputasi digital Prodi MIL pasca-insiden peretasan.
4. Peningkatan visibilitas dan engagement online, yang berdampak positif pada branding institusi secara keseluruhan.