



SKRIPSI

ANALISIS LAYANAN MENGUNAKAN MODIFIKASI PENERIMAAN PUBLIK METODE APLIKASI SIPRAJA UTAUT

ALFAN DWI CAHYA PRASETYA

NPM 22082010228

DOSEN PEMBIMBING

ARISTA PRATAMA, S.KOM, M.KOM.

VIRDHA RAHMA AULIA, S.KOM., M.KOM.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SURABAYA
2026**

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI LAYANAN PUBLIK SIPRAJA
MENGGUNAKAN METODE UTAUT MODIFIKASI

Oleh :

ALFAN DWI CAHYA PRASETYA

NPM. 22082010228

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Veteran Jawa Timur
Pada tanggal 31 Agustus 2026

Menyetujui,

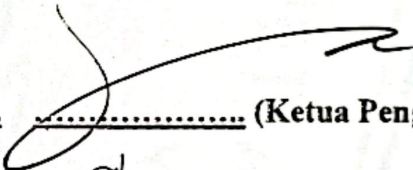
Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 171199 10 320052

 (Pembimbing I)

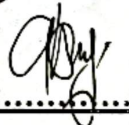
Virdha Rahma Aulia, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19981020 2024062 002

 (Pembimbing II)

Dr. Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., MT.
NIP. 19890225 2021211 001

 (Ketua Penguji)

Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19871015 2022032 005

 (Penguji II)

Affifiana Prisvanti, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19930807 2025062 007

 (Penguji III)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer



Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT

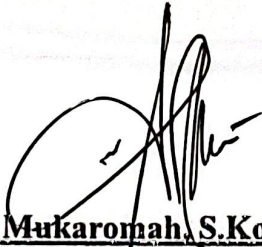
NIP. 19681126 199403 2 001

LEMBAR PERSETUJUAN
ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI LAYANAN PUBLIK SIPRAJA
MENGUNAKAN METODE UTAUT MODIFIKASI

Oleh :
ALFAN DWI CAHYA PRASETYA
NPM. 22082010228

Menyetujui,

Koordinator Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer


Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19810704 2021212 011

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Alfian Dwi Cahya Prasetya
NPM	: 22082010228
Program	: Sarjana (S1)
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari diteruskan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 31 Agustus 2026

Yang Membuat Pernyataan,



ALFAN DWI CAHYA PRASETYA

NPM. 22082010228

ABSTRAK

Nama Mahasiswa / NPM : Alfian Dwi Cahya Prasetya
Judul Skripsi : Analisis Penerimaan Aplikasi Layanan Publik
Sipraja Menggunakan Metode UTAUT Modifikasi
Dosen Pembimbing : Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
Virdha Rahma Aulia, S.Kom., M.Kom.

Implementasi *e-government* menjadi salah satu upaya pemerintah dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik melalui pemanfaatan teknologi digital. Di Kabupaten Sidoarjo, upaya tersebut diwujudkan melalui aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA). Namun, keberadaan sejumlah keluhan pengguna menunjukkan bahwa pemanfaatan aplikasi tersebut masih menghadapi berbagai kendala dalam mendorong penerimaan masyarakat. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi penerimaan aplikasi SIPRAJA dengan menerapkan model UTAUT Modifikasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif melalui survei yang melibatkan 432 responden dengan teknik *purposive sampling*. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan metode PLS-SEM dan uji *One-Way ANOVA*. Hasil analisis menunjukkan bahwa *Effort Expectancy*, *Ethics of Internet*, dan *Facilitating Conditions* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Behavioral Intention*. *Trust of System* terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Performance Expectancy* dan *Social Influence*, tetapi tidak menunjukkan pengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention*. Selain itu, *Ethics of Internet* berperan sebagai variabel moderasi yang secara signifikan memperlemah hubungan *Trust of System* dengan *Behavioral Intention*, *Performance Expectancy*, dan *Social Influence*. Berdasarkan karakteristik demografis, *Study Qualification* menunjukkan pengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention*, sedangkan *Age* dan *Gender* tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan.

Kata kunci: SIPRAJA, *e-government*, UTAUT Modifikasi, PLS-SEM, *One-Way ANOVA*.

ABSTRACT

Student Name / NPM : Alfian Dwi Cahya Prasetya
Thesis Title : Analysis of Public Service Application Acceptance
of SIPRAJA Using the Modified UTAUT Method
Advisors : Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
Virdha Rahma Aulia, S.Kom., M.Kom.

The implementation of e-government is one of the government's efforts to improve the quality of public service delivery through the utilization of digital technology. In Sidoarjo Regency, this effort is manifested through the Sistem Informasi Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) application. However, the presence of a number of user complaints indicates that the application's utilization still faces various obstacles in driving public acceptance. Therefore, this study was conducted to identify the factors influencing the acceptance of the SIPRAJA application by applying a Modified UTAUT model. This research employed a quantitative approach through a survey involving 432 respondents using a purposive sampling technique. The obtained data were analyzed using the PLS-SEM method and the One-Way ANOVA test. The results of the analysis show that Effort Expectancy, Ethics of Internet, and Facilitating Conditions have a positive and significant effect on Behavioral Intention. Trust of System is proven to have a positive and significant effect on Performance Expectancy and Social Influence, but it does not show a significant effect on Behavioral Intention. In addition, Ethics of Internet acts as a moderating variable that significantly weakens the relationship between Trust of System and Behavioral Intention, Performance Expectancy, and Social Influence. Based on demographic characteristics, Study Qualification shows a significant effect on Behavioral Intention, whereas Age and Gender do not show a significant effect.

Keywords: SIPRAJA, e-government, Modified UTAUT, PLS-SEM, One-Way ANOVA.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan kemudahan yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI LAYANAN PUBLIK SIPRAJA MENGGUNAKAN METODE UTAUT MODIFIKASI”** dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Proses penyusunan skripsi ini merupakan salah satu tahap penting dalam perjalanan akademik penulis. Dalam pelaksanaannya, penulis menghadapi berbagai proses, mulai dari penyusunan rancangan penelitian, pengumpulan data, pengolahan dan analisis data, hingga penyelesaian laporan. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan, bimbingan, bantuan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis menyampaikan penghargaan kepada:

1. Bapak Gunawan dan Ibu Lilik Masrowiyah, selaku orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, perhatian, serta motivasi kepada penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan dan kepercayaan yang telah diberikan selama penulis menempuh pendidikan hingga menyelesaikan skripsi ini. Dukungan dan doa dari kedua orang tua menjadi salah satu sumber kekuatan bagi penulis dalam menghadapi berbagai proses selama perkuliahan dan penyusunan skripsi.
2. Bapak Arista Pratama, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I sekaligus dosen promotor yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, koreksi, serta masukan selama proses penyusunan skripsi. Berbagai saran dan evaluasi yang diberikan sangat membantu penulis dalam memahami dan menyelesaikan penelitian ini dengan lebih baik.
3. Ibu Virdha Rahma Aulia, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, serta masukan selama proses penyusunan skripsi. Kesediaan dalam memberikan perhatian dan membantu

penulis dalam memperbaiki berbagai bagian penelitian sangat berarti bagi penyelesaian skripsi ini.

4. Ibu Anindo Saka Fitri, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan dan pendampingan kepada penulis selama menjalani proses perkuliahan di Program Studi Sistem Informasi.
5. Ibu Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan dukungan dan fasilitas selama penulis menempuh pendidikan.
6. Seluruh dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, pengalaman, dan pembelajaran yang menjadi bekal bagi penulis selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman Program Studi Sistem Informasi angkatan 2022, yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama menempuh pendidikan. Terima kasih atas kebersamaan, bantuan, dukungan, serta berbagai pengalaman yang telah dilalui bersama selama masa perkuliahan.
8. Seluruh responden penelitian yang telah meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner. Kontribusi dan kesediaan para responden dalam memberikan data menjadi bagian penting yang memungkinkan penelitian ini dapat terlaksana dan diselesaikan dengan baik.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, dukungan, doa, maupun kontribusi selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini. Setiap bentuk bantuan yang diberikan sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai bahan evaluasi dan perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya dalam menambah wawasan mengenai analisis penerimaan teknologi informasi pada layanan publik.

Surabaya, Agustus

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR TABEL.....	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Rumusan Masalah	9
1. 3 Batasan Masalah.....	9
1. 4 Tujuan Penelitian.....	10
1. 5 Manfaat Penelitian	10
1. 6 Relevansi SI	10
1. 7 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2. 1 Dasar Teori	15
2. 1. 1 <i>E-Government</i>	15
2. 1. 2 SIPRAJA.....	21
2. 1. 3 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT).....	23

2. 1. 4 Model Modifikasi UTAUT	25
2. 1. 5 <i>One-Way Analysis of Variance (One-Way ANOVA)</i>	26
2. 1. 6 <i>Structural Equation Modelling – Partial Least Square (SEM-PLS)</i>	26
2. 2 Penelitian Terdahulu	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	55
3. 1 Alur Penelitian.....	55
3. 2 Studi Literatur	55
3. 3 Identifikasi Masalah	56
3. 4 Penyusunan Model Konseptual.....	57
3. 5 Hipotesis Penelitian.....	58
3. 5. 1 Hubungan <i>Trust of System</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	59
3. 5. 2 Hubungan <i>Trust of System</i> terhadap <i>Social Influence</i>	59
3. 5. 3 Hubungan <i>Trust of System</i> terhadap <i>Performance Expectancy</i>	60
3. 5. 4 Hubungan <i>Ethics of Internet</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> ..	61
3. 5. 5 Peran <i>Ethics of Internet</i> sebagai Variabel Moderasi pada Hubungan <i>Trust of System</i> dan <i>Behavioral Intention</i>	62
3. 5. 6 Peran <i>Ethics of Internet</i> sebagai Variabel Moderasi pada Hubungan <i>Trust of System</i> dan <i>Social Influence</i>	63
3. 5. 7 Peran <i>Ethics of Internet</i> sebagai Variabel Moderasi pada Hubungan <i>Trust of System</i> dan <i>Performance Expectancy</i>	63
3. 5. 8 Hubungan <i>Facilitating Conditions</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	64
3. 5. 9 Hubungan <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> .	65
3. 5. 10 Hubungan <i>Performance Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	65

3. 5. 11 Hubungan <i>Social Influence</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> ..	66
3. 5. 12 Hubungan <i>Age</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	67
3. 5. 13 Hubungan <i>Gender</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	67
3. 5. 14 Hubungan <i>Study Qualification</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	68
3. 6 Penentuan Populasi dan Sampel.....	69
3. 6. 1 Sumber Pengumpulan Data	69
3. 6. 2 Populasi.....	69
3. 6. 3 Teknik Sampling	70
3. 6. 4 Ukuran Sampel	71
3. 6. 5 Skala Likert.....	72
3. 7 Penyusunan Instrumen Penelitian	73
3. 7. 1 Definisi Operasional	73
3. 7. 2 Instrumen Pertanyaan	75
3. 7. 3 Penyusunan Kuesioner.....	79
3. 8 Penyebaran Pra Kuesioner	81
3. 9 Uji Validitas dan Realibilitas.....	82
3. 9. 1 Uji Validitas	82
3. 9. 2 Uji Reliabilitas	86
3. 10 Pengolahan dan Analisis Data	88
3. 10. 1 Analisis Deskriptif	88
3. 10. 2 Analisis Inferensial	88
3. 11 Penarikan Kesimpulan dan Saran.....	92
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	93
4. 1 Data <i>Cleaning</i>	93
4. 1. 1 Pengecekan Kesesuaian Sampel	93

4. 1. 2 Pengecekan Duplikasi Data	95
4. 1. 3 Pengecekan Jawaban Berpola.....	95
4. 1. 4 Pengecekan <i>Outlier</i>	96
4. 2 Data Demografi Responden	98
4. 2. 1 Jenis Kelamin.....	98
4. 2. 2 Usia	99
4. 2. 3 Pendidikan terakhir	100
4. 2. 4 Layanan SIPRAJA yang Sering Digunakan	101
4. 3 Hasil dan Pembahasan Analisis Statistik Deskriptif	103
4. 3. 1 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i>	103
4. 3. 2 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i>	106
4. 3. 3 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Social Influence</i>	108
4. 3. 4 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Facilitating Conditions</i>	111
4. 3. 5 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Behavioral Intention</i>	114
4. 3. 6 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Ethics of Internet</i>	117
4. 3. 7 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Trust of System</i>	119
4. 4 Hasil dan Pembahasan Analisis Statistik Inferensial	122
4. 4. 1 <i>Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS)</i>	123
4. 4. 2 Uji <i>One-Way ANOVA</i>	141
4. 5 Pembahasan Hasil Penelitian	144
4. 5. 1 Pengaruh hubungan <i>Trust of System</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	144
4. 5. 2 Pengaruh hubungan <i>Trust of System</i> terhadap <i>Social Influence</i>	146
4. 5. 3 Pengaruh hubungan <i>Trust of System</i> terhadap <i>Performance Expectancy</i>	148

4. 5. 4 Pengaruh hubungan <i>Ethics of Internet</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	149
4. 5. 5 Peran Moderasi <i>Ethics of Internet</i> pada Hubungan <i>Trust of System</i> dan <i>Behavioral Intention</i>	151
4. 5. 6 Peran Moderasi <i>Ethics of Internet</i> pada Hubungan <i>Trust of System</i> dan <i>Social Influence</i>	152
4. 5. 7 Peran Moderasi <i>Ethics of Internet</i> pada Hubungan <i>Trust of System</i> dan <i>Performance Expectancy</i>	154
4. 5. 8 Pengaruh hubungan <i>Facilitating Conditions</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	155
4. 5. 9 Pengaruh hubungan <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	157
4. 5. 10 Pengaruh hubungan <i>Performance Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	159
4. 5. 11 Pengaruh hubungan <i>Social Influence</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	161
4. 5. 12 Pengaruh Hubungan <i>Age</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> ...	163
4. 5. 13 Pengaruh Hubungan <i>Gender</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	164
4. 5. 14 Pengaruh Hubungan <i>Study Qualification</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	166
BAB V PENUTUP.....	169
5. 1 Kesimpulan	169
5. 2 Saran.....	170
DAFTAR PUSTAKA	173
LAMPIRAN.....	193

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Peringkat Transformasi Digital Terbaik Kategori Kabupaten.....	2
Gambar 1. 2 Keluhan Terbanyak.....	5
Gambar 1. 3 Relevansi SI.....	11
Gambar 2. 1 Fitur SIPRAJA	22
Gambar 2. 2 Model UTAUT	24
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	55
Gambar 3. 2 Model Konseptual [16].....	57
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden	99
Gambar 4. 2 Jumlah Usia Responden	100
Gambar 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden.....	101
Gambar 4. 4 Layanan SIPRAJA yang Sering Digunakan.....	102
Gambar 4. 5 Ringkasan Hasil Bootstrapping	136

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 2. 2 Variabel Konsisten dan Signifikan pada Penelitian Sebelumnya.....	53
Tabel 3. 1 Skala Penilaian	73
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	73
Tabel 3. 3 Instrumen Pertanyaan	75
Tabel 3. 4 Penyusunan Kuesioner	79
Tabel 3. 5 Uji Validitas Variabel <i>Performance Expectancy</i>	83
Tabel 3. 6 Uji Validitas Variabel <i>Effort Expectancy</i>	84
Tabel 3. 7 Uji Validitas Variabel <i>Social Influence</i>	84
Tabel 3. 8 Uji Validitas Variabel <i>Facilitating Conditions</i>	85
Tabel 3. 9 Uji Validitas Variabel <i>Behavior Intention</i>	85
Tabel 3. 10 Uji Validitas Variabel <i>Ethics of Internet</i>	86
Tabel 3. 11 Uji Validitas Variabel <i>Trust of System</i>	86
Tabel 3. 12 Hasil Uji Reliabilitas	87
Tabel 3. 13 Kriteria Evaluasi <i>Outer Model</i>	90
Tabel 3. 14 Kriteria Evaluasi <i>Inner Model</i>	91
Tabel 4. 1 Hasil Proses <i>Screening Awal</i>	94
Tabel 4. 2 Hasil Proses <i>Cleaning Data</i>	97
Tabel 4. 3 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i>	103
Tabel 4. 4 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i>	104
Tabel 4. 5 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i>	106
Tabel 4. 6 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i>	107
Tabel 4. 7 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Social Influence</i>	109
Tabel 4. 8 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Social Influence</i>	110
Tabel 4. 9 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Facilitating Conditions</i>	111
Tabel 4. 10 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Facilitating Conditions</i>	112
Tabel 4. 11 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Behavioral Intention</i>	114
Tabel 4. 12 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Behavioral Intention</i>	115
Tabel 4. 13 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Ethics of Internet</i>	117
Tabel 4. 14 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Ethics of Internet</i>	118
Tabel 4. 15 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Trust of System</i>	120

Tabel 4. 16 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Trust of System</i>	121
Tabel 4. 17 Hasil Uji <i>Outer Loadings</i>	124
Tabel 4. 18 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	125
Tabel 4. 19 Nilai akar AVE (<i>Fornell-Larcker Criterion</i>)	125
Tabel 4. 20 Nilai <i>Cross-Loadings</i>	126
Tabel 4. 21 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	128
Tabel 4. 22 Nilai Ketentuan <i>R-Square</i>	129
Tabel 4. 23 Nilai <i>R-Square</i>	129
Tabel 4. 24 Nilai Ketentuan <i>F-Square</i>	131
Tabel 4. 25 Hasil <i>F-square</i>	131
Tabel 4. 26 Hasil <i>Q-square</i>	133
Tabel 4. 27 Hasil Uji VIF	134
Tabel 4. 28 Hasil Uji Hipotesis	137
Tabel 4. 29 Hasil Uji Variabel <i>Gender</i> Terhadap BI	142
Tabel 4. 30 Hasil Uji Variabel <i>Age</i> Terhadap BI	142
Tabel 4. 31 Hasil Uji Variabel <i>Study Qualification</i> Terhadap BI	143

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Surat Izin Penelitian Skripsi kepada Fakultas Ilmu Komputer	193
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Skripsi	194
Lampiran 3 Foto Bersama Bapak Eri Selaku Ketua Diskominfo	195
Lampiran 4 Draft Wawancara dengan Pak Eri	196
Lampiran 5 Hasil Jawaban Wawancara Pak Eri	197
Lampiran 6 Foto Bersama Para Staff	200
Lampiran 7 Draft Wawancara Dengan Pak Irsyad Selaku Staff Pengelola SIPRAJA	201
Lampiran 8 Hasil Jawaban Wawancara Pak Irsyad	202
Lampiran 9 Hasil Analisis Ulasan Pengguna SIPRAJA	204
Lampiran 10 Kuesioner	205
Lampiran 11 Penyebaran Kuesioner	214
Lampiran 12 Proses Data Cleaning	217
Lampiran 13 Uji Pra-Kuesioner	218
Lampiran 14 Hasil Outer Loading	225
Lampiran 15 Construct Reliability and validity	226
Lampiran 16 Fornerr Larcker	226
Lampiran 17 Cross Loading	227
Lampiran 18 Uji VIF	228
Lampiran 19 Uji R Square	228
Lampiran 20 Uji F Square	228
Lampiran 21 Uji Q Square	229
Lampiran 22 Hasil <i>Bootstrapping</i>	229
Lampiran 23 <i>Path Coefficients Uji Bootstraping</i>	230
Lampiran 24 Uji <i>One-Way</i> ANOVA	230