

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan menggunakan metode Partial Least Square (PLS), maka dapat diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. *Perceived usefulness* dapat memberikan kontribusi terhadap *continuance intention* pada mahasiswa perguruan tinggi negeri pengguna *e-wallet* DANA di Surabaya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa semakin besar manfaat yang dirasakan mahasiswa dalam menggunakan DANA, maka semakin tinggi pula keinginan untuk terus menggunakan aplikasi tersebut. Manfaat tersebut terutama berkaitan dengan kemampuan DANA dalam membantu pengguna melakukan transaksi secara lebih efektif, cepat, nyaman, dan sesuai dengan kebutuhan transaksi sehari-hari.
2. *Perceived security* dapat memberikan kontribusi terhadap *continuance intention* pada mahasiswa perguruan tinggi negeri pengguna *e-wallet* DANA di Surabaya. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik persepsi pengguna terhadap keamanan, seperti perlindungan data pribadi, keamanan akses akun, keutuhan data transaksi, serta keamanan dalam bertransaksi, maka semakin tinggi keinginan pengguna untuk tetap menggunakan aplikasi DANA secara berkelanjutan.

3. *Satisfaction* dapat memberikan kontribusi dalam hubungan antara *perceived usefulness* terhadap *continuance intention* pada mahasiswa perguruan tinggi negeri pengguna *e-wallet* DANA di Surabaya. Hasil tersebut menunjukkan bahwa manfaat yang dirasakan mahasiswa dalam menggunakan DANA dapat membentuk kepuasan terhadap pengalaman penggunaan, sehingga kepuasan tersebut menjadi bagian yang berkaitan dengan keinginan mahasiswa untuk mempertahankan penggunaan DANA secara berkelanjutan.
4. *Satisfaction* dapat memberikan kontribusi dalam hubungan antara *perceived security* terhadap *continuance intention* pada mahasiswa perguruan tinggi negeri pengguna *e-wallet* DANA di Surabaya. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi terhadap keamanan penggunaan DANA dapat membentuk kepuasan terhadap pengalaman penggunaan, sehingga kepuasan tersebut menjadi bagian yang berkaitan dengan keinginan mahasiswa untuk mempertahankan penggunaan DANA secara berkelanjutan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi berbagai pihak, yaitu sebagai berikut:

1. Bagi DANA

DANA diharapkan dapat mempertahankan dan meningkatkan *perceived usefulness*, khususnya dalam efektivitas, kecepatan, dan kenyamanan transaksi, serta *perceived security* dengan memperkuat

perlindungan data pribadi, akun, dan transaksi pengguna. Hal tersebut perlu diperhatikan karena manfaat dan keamanan yang dirasakan pengguna dapat memberikan kontribusi terhadap keinginan untuk terus menggunakan DANA. Selain itu, DANA perlu memperhatikan kepuasan pengguna dengan memastikan layanan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan dan harapan pengguna.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel lain yang berkaitan dengan *continuance intention*, seperti *trust*, *perceived ease of use*, *habit*, dan *social influence*. Selain itu, penelitian dapat memperluas cakupan responden, menggunakan objek *e-wallet* yang berbeda, serta menambah jumlah sampel untuk memperoleh hasil yang lebih komprehensif.