

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Praktek kerja lapangan yang digunakan memberikan pengetahuan yang signifikan tentang analisis *trend* peminjaman DVD berdasarkan kategori film. Beberapa kesimpulan penting dapat dicapai dengan menggunakan *PostgreSQL* untuk pengolahan data dan *Tableau* untuk *visualisasi*:

1. Pemahaman Preferensi Pelanggan: *Genre* yang paling diminati oleh pelanggan dapat diidentifikasi melalui analisis data, seperti kategori "*Sport*" yang menghasilkan pendapatan tertinggi.
2. Optimalisasi Stok dan Strategi Pemasaran: Anda dapat membuat strategi promosi yang lebih efektif dengan menggunakan data tentang film dan *genre* populer untuk mengelola stok.
3. Peningkatan Operasional dan Keputusan Bisnis: *Dashboard* interaktif membantu perencanaan strategis dan menilai kinerja toko dan staff.

5.2 Saran

1. Analisis Geografis yang diperluas: Analisis data demografis yang lebih mendalam ditambahkan untuk mengetahui kontribusi yang lebih rinci untuk setiap wilayah.
2. *Automasi* Pembaruan *Dashboard*: Sistem yang

memungkinkan keputusan dibuat lebih cepat dengan memperbarui data *dashboard* secara *real-time*.

3. Kolaborasi dengan Platform Digital: Penambahan layanan *hybrid* atau kerja sama dengan *platform streaming* dapat memberikan nilai tambahan karena perilaku pelanggan telah berubah menuju streaming digital.
4. Pengembangan Kompetensi SDM: Memberikan pelatihan lanjutan kepada karyawan tentang penggunaan alat *business intelligence* dan pengelolaan data untuk meningkatkan hasil analisis.