

**PENGARUH *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*, EFISIENSI OPERASIONAL,
KECUKUPAN MODAL, DAN RISIKO KREDIT TERHADAP KINERJA
KEUANGAN (Studi Empiris pada Perusahaan Perbankan
Konvensional yang Terdaftar di BEI Tahun 2021-2024)**

SKRIPSI



Oleh:

Nia Anggraeni

22013010178/FEB/EA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2026

**PENGARUH *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*, EFISIENSI OPERASIONAL,
KECUKUPAN MODAL, DAN RISIKO KREDIT TERHADAP KINERJA
KEUANGAN (Studi Empiris pada Perusahaan Perbankan
Konvensional yang Terdaftar di BEI Tahun 2021-2024)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh:

Nia Anggraeni

22013010178/FEB/EA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2026

SKRIPSI

**PENGARUH *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*, EFISIENSI OPERASIONAL,
KECUKUPAN MODAL, DAN RISIKO KREDIT TERHADAP KINERJA
KEUANGAN (Studi Empiris pada Perusahaan Perbankan
Konvensional yang Terdaftar di BEI Tahun 2021-2024)**

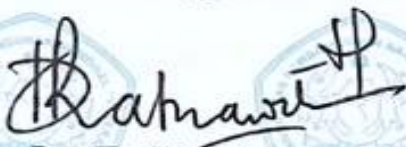
Disusun Oleh:

Nia Anggraeni

22013010178/FEB/EA

Telah dipertahankan dihadapan
dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal: 25 September 2026

Pembimbing:
Pembimbing Utama



Dra. Ec. Dyah Ratnawati, MM.
NIP. 196702131991032001

Tim Penguji:
Ketua



Dr. Gideon Setyo Budiwitjaksono, M.Si., CFA
NIP. 196706222021211001

Anggota



Nanda Wahyu Indah Kirana, SE., M.Ak
NPT. 20219930329233

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nia Anggraeni
NPM : 22013010178
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiarasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 25 September 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Nia Anggraeni

NPM. 22013010178

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“PENGARUH *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*, EFISIENSI OPERASIONAL, KECUKUPAN MODAL, DAN RISIKO KREDIT TERHADAP KINERJA KEUANGAN (Studi Empiris pada Perusahaan Perbankan Konvensional yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2021-2024)”**. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penyelesaian karya ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, arahan, serta doa dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan kemudahan yang diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., CFrA., CBV., CMA. selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks, selaku Koordinator Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Ibu Dra. Ec. Dyah Ratnawati MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan peneliti selama penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu kepada penulis dalam menempuh perkuliahan di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Kedua orang tua dan kakak peneliti yang tak pernah berhenti berdoa, memberi nasihat dan kasih sayang, serta memotivasi peneliti dalam menyelesaikan studi.
9. Wildan, Tabina, Vella, Devi, Nadia, Vidya, Febri, dan Arum. Para sahabat penulis yang senantiasa memberikan bantuan serta dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Penulis juga memberikan apresiasi kepada diri sendiri atas keteguhan dan usaha selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena tetap bertahan, bersabar, dan terus melangkah meskipun menghadapi berbagai tantangan. Skripsi ini bukan hanya pencapaian akademik, tetapi juga bukti proses pembelajaran dan pendewasaan diri yang penuh makna.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang terdapat dalam penyusunan karya ilmiah ini. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan penelitian di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 7 Agustus 2026

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	i
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.4.1 Manfaat Teoritis	15
1.4.2 Manfaat Praktis	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Landasan Teori	25
2.2.1 Teori Sinyal (<i>Signalling Theory</i>)	25
2.2.2 Teori Keagenan (<i>Agency Theory</i>)	26
2.2.3 Kinerja Keuangan.....	27
2.2.3.1 <i>Return On Assets</i> (ROA).....	29
2.2.3.2 <i>Return On Equity</i> (ROE).....	29
2.2.3.3 <i>Net Interest Margin</i> (NIM)	30
2.2.4 <i>Good Corporate Governance</i>	30
2.2.4.1 Pengertian <i>Good Corporate Governance</i>	30
2.2.4.2 Prinsip <i>Good Corporate Governance</i>	32
2.2.4.3 Mekanisme <i>Good Corporate Governance</i>	34
2.2.5 Efisiensi Operasional	38
2.2.6 Kecukupan Modal	40

2.2.7 Risiko Kredit	41
2.3 Kerangka Berpikir Dan Pengembangan Hipotesis	43
2.3.1 Hubungan Antar Variabel	43
2.3.1.1 Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> Terhadap Kinerja Keuangan.....	43
2.3.1.2 Pengaruh Efisiensi Operasional Terhadap Kinerja Keuangan.....	45
2.3.1.3 Pengaruh Kecukupan Modal Terhadap Kinerja Keuangan.....	47
2.3.1.4 Pengaruh Risiko Kredit Terhadap Kinerja Keuangan.....	49
2.3.2 Kerangka Berpikir	51
2.3.3 Hipotesis.....	51
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Jenis Dan Objek Penelitian.....	52
3.1.1 Jenis Penelitian.....	52
3.1.2 Objek Penelitian	52
3.2 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	54
3.2.1 Variabel Independen	54
3.2.2 Variabel Dependen.....	57
3.3 Populasi Dan Sampel.....	58
3.3.1 Populasi Penelitian	58
3.3.2 Sampel Penelitian.....	59
3.4 Teknik Pengumpulan Data	61
3.4.1 Jenis Data	61
3.4.2 Sumber Data.....	61
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	62
3.5 Teknik Analisis Dan Uji Hipotesis.....	62
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	63
3.5.2 Uji Normalitas	63
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	64
3.5.3.1 Uji Multikolinearitas	65
3.5.3.2 Uji Autokorelasi	65

3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	66
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda	67
3.5.5 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	68
3.5.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	69
3.5.7 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	69
3.5.8 Uji Hipotesis	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	72
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	72
4.2 Hasil Penelitian.....	73
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif	73
4.2.2 Uji Normalitas	75
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	77
4.2.3.1 Uji Multikolinearitas	77
4.2.3.2 Uji Autokorelasi	78
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	79
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda	80
4.2.5 Uji Kesesuaian Model (Uji F)	82
4.2.6 Koefisien Determinasi (R^2)	82
4.2.7 Uji Signifikansi Parameter Parsial (Uji t)	83
4.2.8 Uji Hipotesis	85
4.3 Pembahasan	87
4.3.1 Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> Terhadap Kinerja Keuangan	87
4.3.2 Pengaruh Efisiensi Operasional Terhadap Kinerja Keuangan	89
4.3.3 Pengaruh Kecukupan Modal Terhadap Kinerja Keuangan.....	91
4.3.4 Pengaruh Risiko Kredit Terhadap Kinerja Keuangan.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Keterbatasan Penelitian	96
5.3 Implikasi Penelitian	97
5.3.1 Implikasi Teoritis	97

5.3.2 Implikasi Praktis	98
5.4 Saran.	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nilai ROA Perbankan Konvensional Tahun 2021–2024.....	4
Tabel 3.1 Pemilihan Sampel	59
Tabel 3.2 Daftar Sampel Perusahaan Perbankan Konvensional	60
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	73
Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolinearitas	77
Tabel 4.4 Hasil Uji Autokorelasi	78
Tabel 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	79
Tabel 4.6 Analisis Regresi Linier Berganda	80
Tabel 4.7 Hasil Uji F	82
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	83
Tabel 4.9 Hasil Uji t.....	84
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	51
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Sampel Perusahaan.....	107
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian.....	108
Lampiran 3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	113
Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas	113
Lampiran 5 Hasil Uji Multikolinearitas	114
Lampiran 6 Hasil Uji Autokorelasi	114
Lampiran 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	114
Lampiran 8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	115
Lampiran 9 Hasil Uji Kesesuaian Model (Uji F).....	115
Lampiran 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	115
Lampiran 11 Hasil Uji Signifikansi Parameter Parsial (Uji t)	116

**PENGARUH *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*, EFISIENSI OPERASIONAL,
KECUKUPAN MODAL, DAN RISIKO KREDIT TERHADAP KINERJA
KEUANGAN (Studi Empiris pada Perusahaan Perbankan
Konvensional yang Terdaftar di BEI Tahun 2021-2024)**

Nia Anggraeni

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *Good Corporate Governance*, efisiensi operasional, kecukupan modal, dan risiko kredit terhadap kinerja keuangan perusahaan perbankan konvensional yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia periode 2021–2024.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data sekunder yang bersumber dari laporan keuangan dan laporan tahunan perusahaan. Sampel ditentukan menggunakan teknik *purposive sampling* dan diperoleh 32 perusahaan perbankan konvensional sebagai sampel penelitian. Dengan periode pengamatan selama 2021–2024, sehingga data penelitian berjumlah 128 data. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda, sedangkan pengolahan data dilakukan dengan bantuan aplikasi SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efisiensi operasional berpengaruh terhadap kinerja keuangan perusahaan perbankan konvensional, sedangkan *Good Corporate Governance*, kecukupan modal, dan risiko kredit tidak berpengaruh terhadap kinerja keuangan perusahaan perbankan konvensional.

Kata kunci: *Good Corporate Governance*, Efisiensi Operasional, Kecukupan Modal, Risiko Kredit, Kinerja Keuangan.

***THE EFFECT OF GOOD CORPORATE GOVERNANCE, OPERATIONAL
EFFICIENCY, CAPITAL ADEQUACY, AND CREDIT RISK ON
FINANCIAL PERFORMANCE (An Empirical Study of
Conventional Banking Companies Listed
on the IDX in 2021–2024)***

Nia Anggraeni

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of Good Corporate Governance, operational efficiency, capital adequacy, and credit risk on the financial performance of conventional banking companies listed on the Indonesia Stock Exchange for the 2021–2024 period.

This study uses a quantitative approach with secondary data sourced from the companies' financial statements and annual reports. The sample was determined using a purposive sampling technique, resulting in 32 conventional banking companies as the research sample. With an observation period from 2021 to 2024, the research data consisted of 128 observations. The data analysis technique used was multiple linear regression, while data processing was conducted using SPSS version 26.

The results show that operational efficiency has an effect on the financial performance of conventional banking companies, while Good Corporate Governance, capital adequacy, and credit risk do not have an effect on the financial performance of conventional banking companies.

Keywords: Good Corporate Governance, Operational Efficiency, Capital Adequacy, Credit Risk, Financial Performance.