

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memaparkan rangkuman hasil yang diperoleh selama pelaksanaan penelitian serta memberikan arahan yang dapat dipertimbangkan untuk pengembangan berikutnya. Bagian kesimpulan menyajikan poin-poin penting berdasarkan hasil penelitian, sedangkan bagian saran berisi masukan yang dapat digunakan sebagai bahan evaluasi maupun acuan dalam pelaksanaan penelitian selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Perancangan UI/UX Aplikasi Manajemen Kegiatan UKM Berbasis Mobile Menggunakan Metode Design Thinking pada UKKI UPN Veteran Jawa Timur, dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Perancangan UI/UX aplikasi manajemen kegiatan UKKI berbasis mobile berhasil dilakukan menggunakan metode Design Thinking yang meliputi tahap *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *testing*.
2. Rancangan aplikasi telah disesuaikan dengan kebutuhan tiga kelompok pengguna, yaitu anggota UKKI, pengurus UKKI, dan pembina UKKI.
3. Hasil usability testing tahap kedua menunjukkan tingkat efektivitas sebesar 95,83% pada anggota, 93,06% pada pengurus, dan 100% pada pembina UKKI.
4. Nilai SUS mengalami peningkatan setelah dilakukan iterasi desain, yaitu dari 82,5 menjadi 90,8 pada anggota, 86,87 menjadi 95 pada pengurus, dan 80 menjadi 90 pada pembina UKKI.
5. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rancangan UI/UX yang dihasilkan memiliki tingkat usability yang baik dan telah sesuai dengan kebutuhan pengguna yang diteliti.

5.2 Saran

Berdasarkan temuan yang diperoleh selama penelitian, terdapat beberapa rekomendasi yang dapat dipertimbangkan untuk pengembangan Aplikasi Manajemen Kegiatan UKKI pada tahap berikutnya, yaitu:

1. Fitur yang tersedia dapat dikembangkan maupun ditambahkan sesuai dengan kebutuhan pengguna di masa mendatang. Pengembangan tersebut diharapkan dapat memperluas fungsi aplikasi, mendukung proses penggunaan secara lebih efisien, serta memberikan pengalaman yang lebih menarik bagi pengguna.
2. Evaluasi terhadap rancangan sebaiknya dilakukan secara berkala untuk mengetahui kebutuhan dan masukan pengguna yang terus berkembang. Hasil evaluasi dapat dijadikan dasar dalam melakukan penyempurnaan desain sehingga kualitas *UI/UX* dan kepuasan pengguna dapat tetap terjaga.
3. Aspek keamanan informasi pengguna perlu menjadi perhatian dalam pengembangan selanjutnya, terutama melalui penerapan kebijakan privasi yang lebih jelas. Selain itu, dokumentasi aplikasi perlu disusun secara lebih lengkap dan mudah dipahami agar dapat membantu pengguna dalam mengenali fungsi serta cara penggunaan aplikasi.