

BAB II

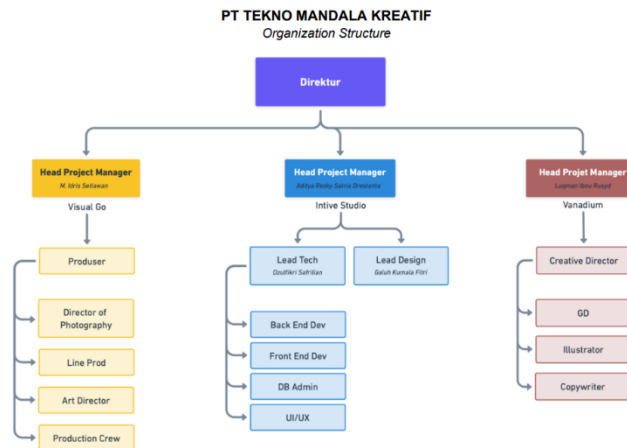
GAMBARAN UMUM PT TEKNO MANDALA KREATIF

2.1 Sejarah Perusahaan

PT Tekno Mandala Kreatif, yang dikenal juga sebagai Intive Studio, adalah perusahaan teknologi kreatif yang berbasis di Surabaya, Jawa Timur. Didirikan sekitar tahun 2019, perusahaan ini memulai kiprahnya sebagai konsultan produk digital dengan fokus pada pengembangan solusi digital berbasis teknologi kreatif seperti *Internet of Things* (IoT), pengembangan web, aplikasi *Mobile*, *Augmented Reality* (AR), dan *Virtual Reality* (VR). Intive Studio memiliki visi besar untuk mendorong transformasi digital di era Industri 4.0. Dalam lima tahun perjalanannya, perusahaan ini telah mengerjakan lebih dari 89 proyek dan menjalin kemitraan dengan lebih dari 50 mitra bisnis. Intive Studio menekankan pentingnya kreativitas dalam pengembangan teknologi, dengan keyakinan bahwa di era digital ini, inovasi tidak cukup hanya dari sisi teknis, tetapi juga dari sisi artistik dan unik.

2.2 Struktur Organisasi

Setiap organisasi, terutama perusahaan, perlu memiliki tata kelola organisasi yang terdefinisi dengan baik. Ini menjadi prasyarat paling fundamental bagi setiap entitas. Adanya kerangka manajemen sendiri menjadi suatu keharusan untuk menyediakan kejelasan terkait hak, kewajiban, tugas, dan wewenang dalam pelaksanaan setiap kegiatan. Dengan demikian, pelaksanaan tersebut dapat dipertanggungjawabkan secara efektif. Begitu juga dengan PT. Tekno Mandala Kreatif, berikut merupakan bentuk dan struktur manajemennya tertuang luas dan berbentuk garis lurus.



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Tekno Mandala Kreatif

2.3 Bidang Usaha

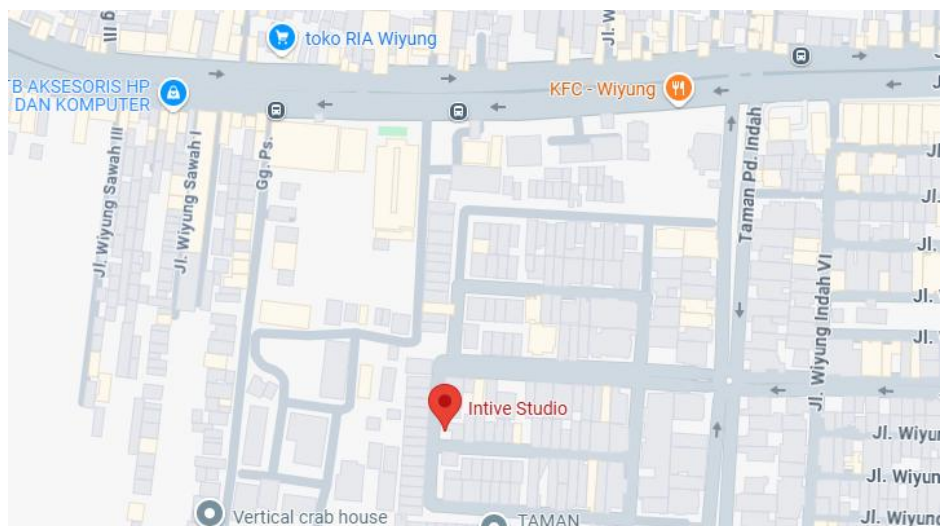
PT Tekno Mandala Kreatif (Intive Studio) hadir sebagai perusahaan teknologi yang memberikan solusi inovatif untuk mendukung transformasi digital di berbagai sektor. Fokus utama perusahaan adalah membantu klien meningkatkan efisiensi operasional, memperluas jangkauan pasar, dan memberikan pengalaman digital yang optimal. Bidang usaha yang menjadi keahliannya meliputi:

1. **Pengembangan Website dan Sistem Informasi:** Menawarkan layanan pembuatan website profesional yang fungsional dan modern, serta menciptakan sistem informasi berbasis web atau cloud yang disesuaikan untuk manajemen data, otomatisasi proses bisnis, dan kebutuhan spesifik perusahaan lainnya.
2. **Pengembangan Aplikasi *Mobile*:** Dengan keahlian pada platform Android dan iOS, perusahaan mengembangkan aplikasi *Mobile* yang inovatif dan intuitif, baik untuk mendukung layanan pelanggan, sistem internal, maupun platform interaktif lainnya.
3. **Pengembangan *Artificial Intelligence* (AI) dan *Game*:** Merancang solusi berbasis AI, seperti simulasi wawancara kerja, serta membuat *Game* yang disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan untuk tujuan promosi, pelatihan, atau hiburan.

4. Desain UI/UX: Menciptakan desain antarmuka dan pengalaman pengguna yang optimal pada platform *Mobile* dan website untuk memastikan interaksi yang mudah, efisien, dan menarik.
5. Konsultasi IT dan Digital Marketing: Memberikan layanan konsultasi untuk membantu klien merancang strategi digital yang efektif. Layanan ini juga mencakup pemasaran digital seperti SEO dan manajemen media sosial untuk memperkuat identitas merek klien.
6. Penyediaan Infrastruktur Teknologi: Menawarkan solusi infrastruktur teknologi, termasuk penyediaan *server*, *hosting*, dan pengelolaan jaringan untuk mendukung operasional digital klien secara berkelanjutan.

2.4 Lokasi Instansi

PT Tekno Mandala Kreatif berlokasi di Pondok Wiyung Indah Utara VI. KX 34, Kec. Wiyung, Surabaya, Jawa Timur. Lokasi ini dapat dengan mudah ditemukan dan diakses oleh mitra maupun klien yang ingin berkunjung secara langsung. Keberadaan kantor perusahaan ditunjukkan secara visual melalui peta lokasi yang disajikan pada Gambar 2.3, sehingga memudahkan dalam proses pencarian dan navigasi menuju lokasi perusahaan.



Gambar 2.2 Peta Lokasi PT Mandala Kreatif