

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis pola peminatan pengguna kelas pelatihan kerja pada platform MasaDepan.ku menggunakan metode Exploratory Data Analysis (EDA) didapatkan bahwa, selama pandemi bidang studi Pendidikan & Pelatihan menjadi yang paling diminati dengan 417 pendaftar, sedangkan setelah pandemi Administrasi Umum mendominasi dengan 24 pendaftar. Tren bulanan menunjukkan fluktuasi signifikan dalam pendaftaran kelas, dengan beberapa bidang studi seperti Bahasa Inggris mengalami penurunan setelah pandemi. Selain itu, hanya 0,45% pengguna yang memiliki minat pada lebih dari satu kelas, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna cenderung fokus pada satu kelas saja. Segmentasi pengguna mengidentifikasi cluster dengan potensi keterlibatan tinggi, terutama pengguna yang baru mengakses platform dalam 2,8 tahun terakhir dan memiliki jumlah kelas yang diikuti lebih dari satu. Hasil analisis ini memberikan *insight* strategis untuk mendukung pengembangan konten dan program pelatihan yang lebih efektif di platform MasaDepan.ku.

5.2 Saran

Dari hasil PKL ini, diharapkan dapat menjadi acuan bagi pengembangan studi dimasa mendatang, khususnya dalam memahami pola peminatan pengguna pada platform edutech. Penelitian ini diharapkan dapat berkontribusi pada perkembangan ilmu pengetahuan serta mendukung pengambilan keputusan dan pengembangan platform yang lebih relevan dengan kebutuhan pengguna.