

BAB II GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL

2.1 Latar Belakang Instansi



Gambar 2.1. Logo mitra

CV. Karya Multimedia, yang didirikan pada tahun 2019, adalah sebuah perusahaan yang beroperasi di bidang teknologi informasi dan telekomunikasi. Perusahaan ini memiliki lokasi strategis yang terletak di Graha Laksana Tidar Blok C No.24, yang berada di Karangwido, Kecamatan Dau, Kabupaten Malang, dan mudah diakses oleh klien serta mitra bisnis. Dengan mengusung visi yang jelas, CV. Karya Multimedia memiliki fokus utama pada industri teknologi informasi, di mana mereka menyediakan solusi digital yang menyeluruh dan terintegrasi, untuk memenuhi berbagai kebutuhan penggunaan aplikasi di berbagai sektor industri.

Layanan yang ditawarkan mencakup berbagai aspek penting, termasuk penerapan perangkat lunak (*software*) dan perangkat keras (*hardware*), serta kustomisasi yang dilakukan untuk memastikan bahwa setiap solusi yang disediakan memiliki tingkat keamanan sistem teknologi informasi yang optimal dan dapat diandalkan. Sebagai bagian dari komitmennya yang konsisten terhadap kualitas, CV. Karya Multimedia mengusung visi yang menempatkan mereka sebagai solusi terdepan dalam bidang informasi teknologi dan telekomunikasi. Hal ini tidak hanya untuk keuntungan perusahaan mereka sendiri, tetapi juga untuk memberikan manfaat yang signifikan bagi perusahaan rekanan mereka. Visi ini sejalan dengan misi mereka yang mencakup keinginan untuk senantiasa berperan sebagai mitra dan konsultan terbaik bagi para pelanggan, sehingga membangun hubungan kerja yang saling menguntungkan dan berkelanjutan.

Dalam setiap aspek layanan yang diberikan, CV. Karya Multimedia memiliki tekad yang kuat untuk senantiasa memberikan pelayanan yang tepat waktu, didukung oleh tingkat profesionalisme yang tinggi dalam setiap proses kerja yang dijalankan. Perusahaan berupaya memastikan bahwa setiap produk dan solusi yang dihasilkan tidak hanya memenuhi kebutuhan klien, tetapi juga memiliki kualitas yang unggul serta mampu memberikan nilai tambah. Komitmen terhadap inovasi menjadi salah satu landasan utama perusahaan dalam menghadirkan solusi yang relevan dengan perkembangan teknologi dan tuntutan pasar yang terus berubah.

Lebih dari sekadar berfokus pada penyediaan produk dan layanan, CV. Karya Multimedia juga menunjukkan komitmen untuk terus tumbuh dan berkembang secara berkelanjutan dalam lingkungan bisnis yang dinamis dan kompetitif. Perusahaan senantiasa berupaya meningkatkan kualitas sumber daya manusia, sistem kerja, serta proses bisnis yang dimiliki, guna menjaga daya saing dan keberlangsungan usaha. Dalam menjalankan aktivitas operasionalnya, perusahaan menerapkan prinsip-prinsip yang layak, etis, dan bermoral sebagai pedoman utama dalam pengambilan keputusan maupun pelaksanaan pekerjaan sehari-hari.

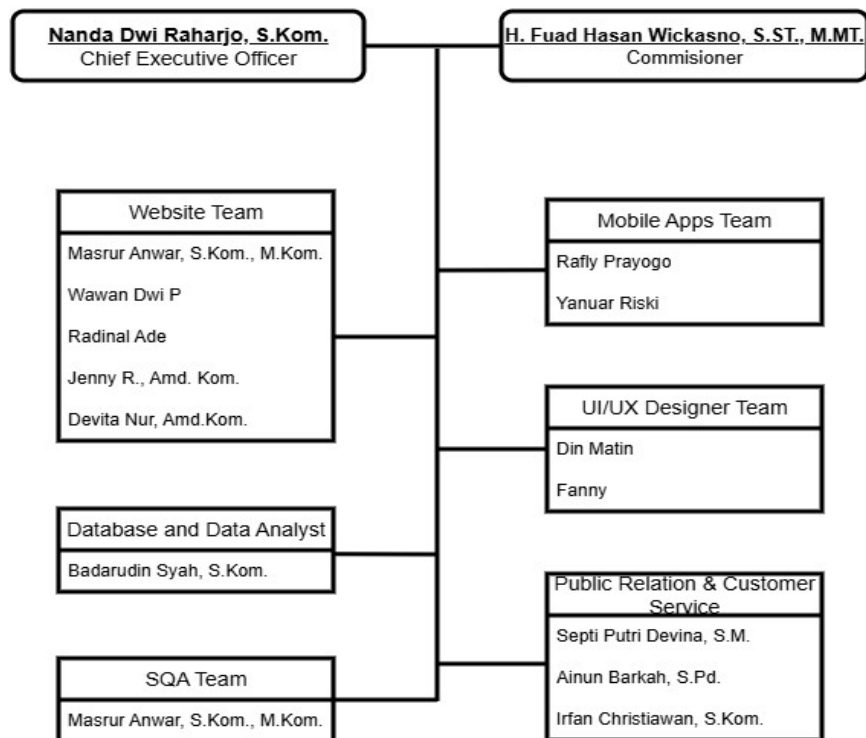
Pendekatan tersebut mencerminkan keyakinan perusahaan bahwa keberhasilan dan kesuksesan bisnis tidak semata-mata diukur dari keuntungan finansial yang diperoleh, tetapi juga dari kontribusi dan dampak positif yang dapat diberikan kepada berbagai pihak. CV. Karya Multimedia menyadari pentingnya peran perusahaan dalam memberikan manfaat bagi klien, mitra kerja, masyarakat, serta lingkungan sekitar. Dengan mengedepankan tanggung jawab sosial dan nilai-nilai profesionalisme, perusahaan berupaya menciptakan hubungan kerja yang sehat dan berkelanjutan, sehingga mampu menghasilkan nilai yang lebih luas dan berjangka panjang bagi seluruh pihak yang terlibat.

2.2 Struktur Organisasi

CV. Karya Multimedia dijalankan oleh karyawan-karyawan yang berasal dari berbagai latar belakang keahlian, dengan dominasi sumber

daya manusia yang memiliki kompetensi di bidang teknologi informasi (IT). Keberagaman latar belakang dan keahlian tersebut menjadi salah satu kekuatan utama perusahaan dalam mendukung proses perencanaan, pengembangan, hingga implementasi berbagai solusi digital yang ditawarkan kepada klien.

Didukung oleh tenaga kerja yang kompeten dan berpengalaman, perusahaan mampu mengintegrasikan berbagai perspektif serta keahlian dalam setiap proyek yang dikerjakan. Hal ini memungkinkan CV. Karya Multimedia untuk menghasilkan solusi yang tidak hanya inovatif secara teknis, tetapi juga relevan dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Selain itu, kolaborasi antar karyawan dengan keahlian yang beragam mendorong terciptanya lingkungan kerja yang dinamis, adaptif, dan berorientasi pada pemecahan masalah, sehingga perusahaan dapat terus meningkatkan kualitas layanan serta menjaga kepuasan klien.



Gambar 2.2. Struktur organisasi

Secara struktural, CV. Karya Multimedia dipimpin oleh dua pimpinan utama, yaitu Nanda Dwi Raharjo, S.Kom. selaku Chief

Executive Officer (CEO), dan H. Fuad Hasan Wicaksono, S.ST., M.MT. sebagai Commissioner. Kedua pimpinan ini memegang peranan penting dalam pengambilan keputusan strategis serta pengelolaan arah dan visi perusahaan. CEO tidak hanya berperan dalam manajemen dan kepemimpinan perusahaan, tetapi juga terlibat langsung dalam aspek teknis pengembangan sistem, seperti Scrum Master, System Analyst, Database Schema Designer, hingga penguasaan bahasa pemrograman seperti SQL, Java Mobile, dan PHP. Sementara itu, Commissioner berfokus pada aspek komunikasi dan perencanaan strategis, khususnya dalam pengambilan keputusan, perencanaan bisnis, serta penguatan relasi internal dan eksternal perusahaan.

Dalam mendukung kegiatan operasional, CV. Karya Multimedia memiliki Website Team yang bertanggung jawab atas pengembangan dan pemeliharaan seluruh proyek berbasis website. Tim ini memiliki keahlian yang luas, meliputi Fullstack Development, Node.js, PHP, Framework CodeIgniter dan Laravel, Python, serta teknologi frontend seperti HTML, CSS, dan SCSS, termasuk pengembangan API. Website Team terdiri dari lima tenaga ahli, yaitu Masrur Anwar, S.Kom., M.Kom., Wawan Dwi P., Radinal Ade, Jenny R., Amd.Kom., dan Devita Nur, Amd.Kom. Tim ini berperan penting dalam memastikan kualitas, fungsionalitas, dan keamanan sistem berbasis web yang dikembangkan perusahaan.

Selanjutnya, terdapat Mobile Apps Team yang bertanggung jawab terhadap seluruh proyek pengembangan aplikasi mobile. Tim ini menguasai berbagai teknologi pengembangan aplikasi Android dan iOS, termasuk Java, Kotlin, serta pengembangan mobile berbasis fullstack. Mobile Apps Team terdiri dari Rafly Prayogo dan Yanuar Riski, yang berperan dalam menghadirkan aplikasi mobile yang responsif, user-friendly, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Pada aspek pengelolaan data, CV. Karya Multimedia memiliki bagian Database dan Data Analyst yang diisi oleh Badarudin Syah, S.Kom. Posisi ini memiliki tanggung jawab penting dalam pengelolaan basis data, analisis data, perancangan arsitektur data, serta penyediaan informasi

strategis melalui Business Intelligence guna mendukung pengambilan keputusan perusahaan.

Selain itu, perusahaan juga memiliki tim UI/UX Designer yang terdiri dari Din Matin dan Fanny. Tim ini bertugas merancang tampilan antarmuka dan pengalaman pengguna agar produk yang dihasilkan tidak hanya fungsional, tetapi juga memiliki nilai estetika dan kemudahan penggunaan.

Untuk menjamin kualitas perangkat lunak, terdapat Tim Software Quality Assurance (SQA) yang diisi oleh Masrur Anwar, S.Kom., M.Kom., yang bertanggung jawab dalam pengujian sistem dan memastikan bahwa produk telah memenuhi standar kualitas sebelum digunakan oleh klien.

Terakhir, dalam menjaga hubungan baik dengan klien dan publik, CV. Karya Multimedia memiliki Tim Public Relation dan Customer Service yang terdiri dari Septi Putri Devina, S.M., Ainun Barkah, S.Pd., dan Irfan Chistiawan, S.Kom.

2.3 Ruang Lingkup Kegiatan Usaha

Selama hampir tujuh tahun sejak didirikan, CV. Karya Multimedia telah sukses menjalankan serangkaian kerjasama yang beragam dan bermutu dengan berbagai mitra di dunia industri dan menghasilkan produk-produk inovatif dan bermanfaat. Produk-produk yang tercipta dari kolaborasi-kolaborasi tersebut mencakup pengembangan *web app*, aplikasi mobile, serta software dan hardware yang berkualitas. Dengan fokus yang tajam pada keunggulan teknologi dan dedikasi terhadap kepuasan pelanggan, CV. Karya Multimedia telah berhasil melahirkan berbagai produk inovatif yang telah memberikan manfaat nyata bagi para pengguna. Beberapa produk ternama yang telah dihasilkan oleh CV. Karya Multimedia antara lain adalah:

Tabel 2.1. Daftar Produk CV. Karya Multimedia

Produk	Deskripsi
---------------	------------------

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN	Aplikasi pengelolaan informasi Pajak Bumi & Bangunan yang berbasis web dengan standar SISMIOP Dirjen Pajak. Dapat menggunakan <i>cloud service</i> dimana <i>user</i> tidak perlu repot dalam me-manage <i>server</i> sendiri dan langsung terkoneksi dengan Bank Pembangunan Daerah (BPD).
SISTEM INFORMASI BEA PEROLEHAN HAK ATAS TANAH DAN BANGUNAN	Aplikasi pengelolaan informasi Bea Perolehan Hak atas Tanah Dan Bangunan yang berbasis web sesuai standar Dirjen Pajak. Dapat menggunakan <i>cloud service</i> dimana <i>user</i> tidak perlu repot dalam me-manage <i>server</i> sendiri karena semua data disimpan melalui <i>data center</i> & langsung terkoneksi dengan Bank Pembangunan Daerah (BPD).
SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN MANAJEMEN PONDOK PESANTREN	Sebuah sistem yang dirancang untuk Meningkatkan Pelayanan Pengelolaan Manajemen Pondok Pesantren. Menekankan pelayanan untuk wali santri dan santri dalam melakukan transaksi

	pembelanjaan sehari-hari yang di pondok pesantren.
SIKU(SISTEM KEMITRAAN UNGGAS)	Sebuah sistem <i>website</i> untuk pengelolaan kemitraan unggas yang saling terintegrasi satu dengan yang lain. Dilengkapi juga dengan versi android dan IOS.
WP PBB G0 APPS	Aplikasi pelayanan berbasis <i>android</i> yang digunakan oleh Wajib Pajak yang fungsi utamanya adalah untuk membantu WP mengetahui status pembayaran, status piutang, informasi SPPT, tempat pembayaran,cek status berkas, saran dan masukan ataupun komplain yang langsung dapat diakses oleh pejabat terkait sehingga problem solving bisa lebih cepat dan dapat meningkatkan pelayanan publik.
VALIDASI PIUTANG	Aplikasi untuk mengumpulkan data dilapangan yang nantinya dijadikan bahan atau dasar dalam proses penghapusan piutang tahun lalu sebelum pelimpahan

	menjadi PBB-P2 bagi kebutuhan BPK (Badan Pemeriksa Keuangan) sehingga tersaji data yang valid
DEVELOP SISTEM APLIKASI PAJAK DAERAH	Pengembangan aplikasi pajak daerah ataupun aplikasi yang sudah ada sesuai dengan kebutuhan dari pemerintah daerah serta mengakomodir <i>update/upgrade</i> fitur yang muncul ketika ada perkembangan kebutuhan pada tiap-tiap pemerintah daerah.
PAYMENT POINT BERBASIS WEB/MOBILE	Aplikasi pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan yang dapat diakses di kecamatan dan kelurahan guna memperbanyak tempat pembayaran sehingga meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam melunasi pembayaran dan sebagai mekanisme petugas pungut pajak.
E-PELAYANAN PBB	Aplikasi berbasis web yang dapat diakses oleh Kecamatan atau Kelurahan guna membantu petugas di BAPENDA untuk

	melakukan pelayanan PBB mulai dari pendaftaran baru, mutasi, inputan SPOP/LSPOP, serta pelayanan lainnya sehingga mendukung BAPENDA dan Wajib Pajak dalam meningkatkan pelayanan PBB.
WHITEBOARD & PROJECTOR INTERACTIVE	Papan tulis dengan proyektor yang dapat digunakan secara interaktif yang dapat digunakan dalam pembelajaran dan bisnis. Termasuk di dalamnya bisa melakukan beberapa aktivitas seperti menulis dengan tangan manual, menghapus serta memasukkan gambar atau recorder.
INTIPAY	Adalah perangkat terpadu pembayaran elektronik terintegrasi dengan aplikasi berbasis android. INTIPAY dapat juga disinkronkan serta melakukan verifikasi KTP
MOBILE APPS PERBANKAN	Adalah sebuah aplikasi berbasis iOS seperti halnya m-banking atau lebih tepatnya

	disebut sebagai bank digital. Dimana aplikasi ini dapat digunakan untuk membantu dalam bertransaksi sehari-hari dan juga berinvestasi.
INSTALASI JARINGAN DAN LAB. KOMPUTER	Untuk menunjang kemudahan dan perkembangan penggunaan IT, CV. Karya Multimedia juga menyediakan instalasi laboratorium komputer. Dari pengadaan perangkat, instalasi jaringan, <i>layout</i> ruang dan perangkat serta kebutuhan lainnya untuk sebuah perkantoran, pendidikan, yayasan, dan lainnya
SISTEM APLIKASI E- DESA	Adalah sebuah sistem yang dirancang untuk meningkatkan pelayanan pengelolaan Manajemen Desa dengan menekankan pelayanan untuk masyarakat desa dalam melakukan administrasi dalam desa seperti pengajuan surat permohonan KTP, KK dan lainnya.
Aset & inventory	Adalah sebuah sistem digitalisasi

management system	warehouse untuk meningkatkan kinerja dan transparansi data untuk melakukan control inventory dan aset serta memudahkan komunikasi antar unit mengenai hal yang dikelola oleh unit logistik
E-CLINIC	Adalah Sistem layanan kesehatan berupa sistem elektronik berbasis teknologi informasi kesehatan digital yang terintegrasi terpusat dengan berbagai fitur diantaranya sinkronisasi, <i>controlling</i> dan lainnya untuk membantu memudahkan proses layanan kesehatan. Sistem Layanan Kesehatan yang saling terintegrasi, dengan alur pendaftaran/pendataan, pemeriksaan, dan proses akhir layanan kesehatan berbasis Teknologi Informasi Digital
SISTEM INFORMASI AKADEMIK - SIAKAD	Adalah sistem aplikasi yang memberikan layanan kemudahan dalam bidang akademik sebuah yayasan, pendidikan, dll. Sistem aplikasi SIAKAD ini memudahkan pengguna untuk mengakses data-data

	pendidikan seperti mata pelajaran/kuliah, nilai, hasil belajar, dan program-program pendidikan lainnya yang saling terintegrasi satu dengan yang lain.
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN OBAT DAN PERBEKALAN	Sistem Informasi Manajemen Obat dan Perbekalan Kesehatan adalah sistem yang dirancang untuk mengelola inventaris, distribusi, dan administrasi obat-obatan dan perbekalan kesehatan secara efisien di dalam fasilitas kesehatan. Sistem ini bertujuan untuk memastikan pelacakan yang akurat, pengisian tepat waktu, dan penggunaan sumber daya medis yang tepat untuk mendukung pemberian layanan kesehatan yang optimal.
SISTEM INFORMASI TRANSPARANSI ANGGARAN	Sistem digital yang dirancang untuk meningkatkan transparansi, aksesibilitas, dan akuntabilitas proses penganggaran pemerintah atau organisasi. Sistem ini memberikan akses real-time kepada para pemangku kepentingan, termasuk

	masyarakat, terhadap data anggaran, perencanaan keuangan, alokasi, dan laporan pengeluaran, sehingga mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik dan kepercayaan publik.
SISTEM APLIKASI PUBLIC SERVICE BERBASIS MOBILE DAN WEB	Sistem digital yang dirancang untuk meningkatkan transparansi, aksesibilitas, dan akuntabilitas yang akan membantu memudahkan masyarakat dalam mengajukan Surat AK1 (Kartu Kuning) secara online dan mendapatkan informasi lowongan kerja terbaru.