

**EVALUASI PROGRAM TRANSPORTASI MASYARAKAT TUBAN
YANG ELEGAN, AMAN, NYAMAN DAN TERINTEGRASI
(SIMASGANTENG) GENERASI 2 PADA RUTE FEEDER 13 DI
KABUPATEN TUBAN**

SKRIPSI



Disusun oleh:

NAVIRA GENSA MAYLA FAZZA

NPM. 22041010075

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

2026

**EVALUASI PROGRAM TRANSPORTASI MASYARAKAT TUBAN YANG
ELEGAN, AMAN, NYAMAN DAN TERINTEGRASI (SIMASGANTENG)
GENERASI 2 PADA RUTE FEEDER 13 DI KABUPATEN TUBAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan
Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Disusun oleh:

NAVIRA GENSA MAYLA FAZZA

NPM. 22041010075

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**EVALUASI PROGRAM TRANSPORTASI MASYARAKAT TUBAN
YANG ELEGAN, AMAN, NYAMAN DAN TERINTEGRASI
(SIMASGANTENG) GENERASI 2 PADA RUTE FEEDER 13 DI
KABUPATEN TUBAN**

Disusun Oleh:

Navira Gensa Mayla Fazza
NPM. 22041010075

**Menyetujui,
Dosen pembimbing**


Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT. 21219941014318

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN
EVALUASI PROGRAM TRANSPORTASI MASYARAKAT TUBAN YANG ELEGAN,
AMAN, NYAMAN DAN TERINTEGRASI (SIMASGANTENG) GENERASI 2 PADA
RUTE FEEDER 13 DI KABUPATEN TUBAN

Disusun Oleh:

Navira Gensa Mayla Fazza
NPM. 22041010075

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada
Jurnal Ilmiah Kajian Politik Lokal dan Pembangunan "Governance" (Sinta 4)
Volume 13 Nomor 11 Bulan November Tahun 2026

Menyetujui,

PEMBIMBING

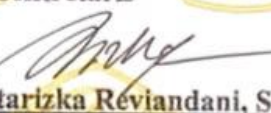

Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT. 21219941014318

TIM PENGUJI

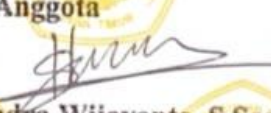
1. Ketua


Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., MPA.
NIP. 199301252024061003

2. Sekretaris


Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT. 21219941014318

3. Anggota


Hendra Wijayanto, S.Sos., MSi
NIP. 198905022024061001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**EVALUASI PROGRAM TRANSPORTASI MASYARAKAT TUBAN YANG ELEGAN,
AMAN, NYAMAN DAN TERINTEGRASI (SIMASGANTENG) GENERASI 2 PADA
RUTE FEEDER 13 DI KABUPATEN TUBAN**

Disusun Oleh:

Navira Gensa Mayla Fazza

22041010075

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 01 September 2026

Menyetujui,

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3


Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., MPA.
NIP. 199301252024061003


Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT. 21219941014318


Hendra Wijavanto, S.Sos., MSI
NIP. 198905022024061001

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Navira Gensa Mayla Fazza
NPM : 22041010075
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana semestinya

Surabaya, 12 Agustus 2026
Yang membuat pernyataan



Navira Gensa Mayla Fazza
NPM. 22041010075

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul **“Evaluasi Program Transportasi Masyarakat Tuban Yang Elegan, Aman, Nyaman Dan Terintegrasi (Simasganteng) Generasi 2 Pada Rute Feeder 13 Di Kabupaten Tuban”** dapat dituntaskan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Pada rangkaian proses penyusunan proposal ini, penulis memperoleh banyak dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Tukiman, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing dari awal hingga sempro, dan juga kepada Ibu Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP selaku dosen pembimbing saya saat ini yang telah memberikan arahan, masukan, koreksi, serta motivasi yang sangat berarti bagi penulis. Pada kesempatan ini, penulis turut menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta kontribusi dalam proses penyelesaian skripsi ini, di antaranya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan selama masa perkuliahan.
5. Ayah, Ibu, kakak, serta keponakan penulis Ibra, yang terus memberikan doa dan dukungan serta semangat kepada penulis dalam setiap proses yang dijalani. Secara khusus, karya ini penulis persembahkan kepada ibu tercinta dan ayah sebagai wujud penghormatan dan bakti atas segala kasih sayang serta pengorbanan yang telah diberikan.
6. Kepala dan seluruh staf Dinas Lingkungan Hidup dan Perhubungan Kabupaten Tuban yang telah memberikan izin, dorongan, serta kemudahan dalam memperoleh data dan informasi terkait penelitian mengenai inovasi Transportasi Masyarakat Tuban yang Elegan, Aman, Nyaman, dan Terintegrasi (Si Mas Ganteng) Generasi 2.
7. Sahabat penulis, yaitu Diah, Julia, dan juga Windy yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan Program Studi Administrasi Publik angkatan 2022 yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas kebersamaan, dukungan, dan motivasi yang diberikan.
9. Terakhir penulis ingin mengucapkan terimakasih untuk diri saya, Navira

Gensa Mayla Fazza, yang mungkin tidak pandai menunjukkan perasaan, tapi tetap memilih untuk bertahan, berjalan, dan menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Terima kasih karena sudah kuat dan tidak menyerah meskipun tidak selalu yakin. Semoga langkah ini menjadi bukti bahwa saya mampu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh hal itu, penulis sangat mengharapkan masukan dan tanggapan yang membangun demi peningkatan dan penyempurnaan karya ini. Besar harapan penulis agar skripsi Ini dapat menjadi kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan serta menjadi referensi untuk pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 19 Februari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR REVISI.....	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.1 Manfaat Praktis.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13

2.2 Landasan Teori	25
2.2.1 Pelayanan Publik	25
2.2.1.1 Prinsip Pelayanan Publik	26
2.2.2 Kebijakan Publik	27
2.2.2.1 Prinsip-Prinsip Kebijakan Publik	29
2.2.2.2 Proses Kebijakan Publik	30
2.2.3 Evaluasi Kebijakan	32
2.2.3.1 Model Evaluasi Kebijakan.....	33
2.2.4 Program Transportasi SI MAS GANTENG	39
2.3 Kerangka Berpikir	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Lokasi Penelitian	46
3.3 Fokus Penelitian	47
3.4 Sumber Data	52
3.5 Teknik Pengumpulan Data	55
3.6 Teknik Penentuan Informan	58
3.7 Teknik Analisis Data	59
3.8 Keabsahan Data	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	65
4.1.1 Profil DLHP Kabupaten Tuban	65
4.1.2 Visi dan Misi Organisasi	66
4.1.3 Struktur Organisasi DLHP Kabupaten Tuban	66
4.1.4 Tugas dan Fungsi DLHP Kabupaten Tuban	67
4.1.5 Profil SIMASGANTENG.....	68
4.2 Hasil Penelitian.....	73
4.2.1 Efektivitas	74
4.2.2 Efisiensi	76
4.2.3 Kecukupan	79
4.2.4 Perataan	82
4.2.5 Responsivitas	84
4.2.6 Ketepatan	86
4.3 Pembahasan	89
4.3.1 Efektivitas	90
4.3.2 Efisiensi	93
4.3.3 Kecukupan	96
4.3.4 Perataan	99
4.3.5 Responsivitas	102
4.3.6 Ketepatan	105

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	109
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN	117

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penumpang Feeder Si Mas Ganteng 2025	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 4.1 Rute Bus SIMASGANTENG Gen 2	70
Tabel 4.2 Rute Feeder SIMASGANTENG Gen 2	71
Tabel 4.3 Temuan Penelitian	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Keluhan Masyarakat Tuban	6
Gambar 1. 2 Kurangnya Fasilitas Transportasi Si Mas Ganteng	7
Gambar 2. 1 Gambar Kerangka Berpikir.....	41
Gambar 3. 1 Teknik Analisis Data	60
Gambar 4.1 Struktur Organisasi DLHP Kabupaten Tuban	67
Gambar 4. 2 Contoh Rute Bus Dan Feeder Si Mas Ganteng Gen 2 dalam Maps	70
Gambar 4.4 Bukti Laporan Keberangkatan Feeder	78
Gambar 4.5 Titik Penjemputan Penumpang Feeder	80
Gambar 4.6 Jadwal Operasional Feeder	81
Gambar 4.7 Kondisi Kapasitas Penumpang di Pagi Hari	81
Gambar 4.8 Poster Sosialisasi dan Acara Peresmian Simasganteng Generasi 2	82
Gambar 4.9 Contoh Rute Feeder 13 Si Mas Ganteng Gen 2 dalam Maps ..	83
Gambar 4.10 Saran dari Masyarakat Tuban	85

ABSTRAK

EVALUASI PROGRAM TRANSPORTASI MASYARAKAT TUBAN YANG ELEGAN, AMAN, NYAMAN DAN TERINTEGRASI (SIMASGANTENG) GENERASI 2 PADA RUTE FEEDER 13 DI KABUPATEN TUBAN

NAVIRA GENSA MAYLA FAZZA
NPM. 22041010075

Program Transportasi Masyarakat Tuban yang Elegan, Aman, Nyaman, dan Terintegrasi (Si Mas Ganteng) Generasi 2 merupakan inovasi pelayanan transportasi publik gratis yang diselenggarakan oleh Dinas Lingkungan Hidup dan Perhubungan Kabupaten Tuban, termasuk layanan Feeder 13 pada rute Kerek–Merakurak. Penggunaan Feeder 13 oleh masyarakat masih relatif rendah dan berfluktuasi dibandingkan feeder lainnya, sehingga diperlukan evaluasi terhadap pelaksanaannya. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi Program Si Mas Ganteng Generasi 2 pada Feeder 13. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif dan mengacu pada teori evaluasi kebijakan William N. Dunn melalui enam kriteria, yaitu efektivitas, efisiensi, kecukupan, pemerataan, responsivitas, dan ketepatan. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara semi-terstruktur, observasi, dan dokumentasi. Informan dipilih secara purposive, meliputi pengelola dan staf Dinas Perhubungan, pengemudi feeder, serta masyarakat pengguna. Hasil penelitian menunjukkan pelaksanaan program belum optimal. Ketepatan program telah sesuai dengan kebutuhan wilayah yang memiliki kerawanan kecelakaan dan keterbatasan transportasi umum. Namun, terdapat kendala berupa sosialisasi yang belum maksimal, keterbatasan halte, belum terukurnya efisiensi anggaran, cakupan layanan yang belum merata, dan belum tersedianya kanal pengaduan khusus. Penelitian merekomendasikan peningkatan sosialisasi, evaluasi rute dan jadwal secara berkala, penyediaan fasilitas pendukung, serta pembentukan kanal pengaduan untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan keberlanjutan.

Kata Kunci: Evaluasi Kebijakan, Transportasi Publik, Si Mas Ganteng, Feeder 13, William N. Dunn

ABSTRACT

EVALUATION OF THE TUBAN ELEGANT, SAFE, COMFORTABLE, AND INTEGRATED COMMUNITY TRANSPORTATION PROGRAM (SIMASGANTENG) GENERATION 2 ON THE FEEDER 13 ROUTE IN TUBAN REGENCY

NAVIRA GENSA MAYLA FAZZA
NPM. 22041010075

The Tuban Elegant, Safe, Comfortable, and Integrated Community Transportation Program Generation 2 (Si Mas Ganteng) is a free public transportation service provided by the Environmental and Transportation Agency of Tuban Regency, including Feeder 13 serving the Kerek–Merakurak route. However, its utilization remains relatively low and fluctuates compared to other feeder services, indicating the need for further evaluation. This study aims to evaluate the implementation of the Si Mas Ganteng Generation 2 Program on Feeder 13 in Tuban Regency. A qualitative descriptive approach was employed, referring to William N. Dunn's policy evaluation criteria: effectiveness, efficiency, adequacy, equity, responsiveness, and appropriateness. Data were obtained through semi-structured interviews, observations, and documentation. Informants were selected using purposive sampling and included Transportation Agency officials and staff, a feeder driver, and service users. The findings reveal that the implementation of Feeder 13 has not been fully optimal. The program is appropriately targeted toward areas characterized by high accident risks and limited public transportation access. Nevertheless, several obstacles remain, including inadequate public outreach, limited shelters and stopping points, the absence of measurable budget-efficiency indicators, unequal service coverage, and no dedicated complaint mechanism. The study recommends strengthening socialization, periodically reviewing routes and schedules, improving supporting infrastructure, and establishing a dedicated complaint channel to enhance service quality and program sustainability.

Keywords: Policy Evaluation, Public Transportation, Si Mas Ganteng, Feeder 13, William N. Dunn