

**PERANCANGAN DAN PENGEMBANGAN WEBSITE
INTERAKTIF MALL PELAYANAN PUBLIK (MPP) BANGKALAN
UNTUK MENINGKATKAN AKSESIBILITAS DAN EFISIENSI
LAYANAN**

PRAKTEK KERJA LAPANGAN



Oleh:

Desta Rizky Andhika (22081010072)

Muhammad Revanza (22081010202)

Moch.Irfan Pramono (22081010203)

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

**LEMBAR PENGESAHAN
PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

**Judul : Perancangan Dan Pengembangan Website Interaktif Mall Pelayanan Publik (MPP) Bangkalan
Untuk Meningkatkan Aksesibilitas Dan Efisiensi Layanan**
Oleh : Desta Rizky Andhika, Muhammad Revanza, Moch.Irfan Pramono
NPM : 22081010072, 22081010202, 22081010203

Telah Diseminarkan, Dalam Ujian PKL, pada:
Hari Rabu, Tanggal 22 Oktober 2025

Menyetujui

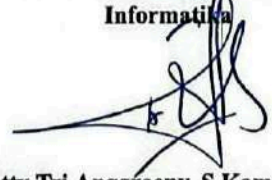
Nama	Tanda Tangan
Pembimbing Lapangan Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Bangkalan <u>Anang Afandi, S.Kom</u> NIP 197602022006041018	
Dosen Pembimbing <u>M. Muhtarom Al Haromainy, S.Kom, M.Kom</u> NIP 199506012022031006	
Dosen Penguji <u>Yerezyy Bagus, S.Kom, M.Kom</u> NIP 199604202025062012	

Mengetahui

**Dekan
Fakultas Ilmu Komputer**


Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.
NIP 19681126 199403 2 001

**Koordinator Program Studi
Informatika**


Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom
NIP 19820211 2021212 005

SURAT PERNYATAAN

Kami yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Desta Rizky Andhika

NPM : 22081010072

Nama : Muhammad Revanza

NPM : 22081010202

Nama : Moch. Irfan Pramono

NPM : 22081010203

Menyatakan bahwa kegiatan PKL yang kami lakukan memang benar-benar telah kami lakukan di perusahaan/instansi:

Nama Perusahaan/Instansi : Diskominfo Bangkalan

Alamat : Jl. Soekarno Hatta No. 35 Bangkalan 69116 Bangkalan

Valid, dan perusahaan/instansi tempat kami PKL benar adanya dan dapat dibuktikan kebenarannya. Jika kami menyalahi surat pernyataan yang kami buat maka kami siap mendapatkan konsekuensi akademik maupun non-akademik. Berikut surat pernyataan kami buat sebagai syarat laporan PKL di Prodi Informatika, FIK, UPN "Veteran" Jawa Timur.

Hormat Kami,



Desta Rizky Andhika
NPM. 22081010072



Muhammad Revanza
NPM. 22081010202



Moch.Irfan Pramono
NPM. 22081010203

SURAT KETERANGAN SELESAI PRAKTEK KERJA LAPANGAN



PEMERINTAH KABUPATEN BANGKALAN
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. Soekarno-Hatta Nomor 35 Bangkalan 69116
Telp. (031) 3094179 Laman <https://kominfo.bangkalankab.go.id>
Pos-el : diskominfo@bangkalankab.go.id

SURAT KETERANGAN SELESAI PKL / MAGANG

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nomor : ZAINAL ALIM, S.H., M.M.
NIP : 196909172001121002
Pangkat / Gol : Pembina Tingkat I (IV/b)
Jabatan : Kepala Dinas
Unit Kerja : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bangkalan

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional Jawa Timur (UPN Veteran Jawa Timur) Program Studi Informatika sebagai berikut :

- | | |
|------------------------|------------------|
| 1. DESTA RIZKY ANDHIKA | NPM. 22081010072 |
| 2. MUHAMMAD REVANZA | NPM. 22081010202 |
| 3. MOCH. IRFAN PRAMONO | NPM. 22081010203 |

Telah menyelesaikan kegiatan Praktek Kerja Lapangan / Magang di Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bangkalan mulai 1 Juni 2025 s/d 1 September 2025.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangkalan, 15 Oktober 2025



Zainal Alim, S.H., M.M.
Pembina Tingkat I
NIP. 196909172001121002

Judul : Perancangan Dan Pengembangan Website Interaktif Mall Pelayanan Publik (MPP) Bangkalan Untuk Meningkatkan Aksesibilitas Dan Efisiensi Layanan
Studi Kasus : Diskominfo Bangkalan
Penulis : Desta Rizky Andhika, Muhammad Revanza, Moch. Irfan Pramono
Pembimbing : M. Muharrom Al Haromainy, S.Kom., M.Kom

ABSTRAK

Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Bangkalan dan berfokus pada perancangan serta pengembangan sistem informasi berbasis web dalam bentuk website interaktif Mall Pelayanan Publik (MPP). Tujuan dari proyek ini adalah untuk meningkatkan aksesibilitas, efisiensi, dan transparansi layanan publik melalui media digital yang terintegrasi. Selama pelaksanaan PKL, mahasiswa terlibat langsung dalam tahap observasi kebutuhan, analisis sistem, perancangan antarmuka pengguna, implementasi sistem dengan Laravel 12 dan MySQL, hingga pengujian dan dokumentasi teknis. Website ini dirancang untuk menyediakan informasi lengkap terkait jenis layanan, prosedur pengajuan, serta menyediakan fitur interaktif seperti kolom pengaduan dan pencarian layanan. Kegiatan PKL berlangsung selama 3,5 bulan dengan sistem hybrid (luring dan daring), serta dilakukan secara kolaboratif dengan pihak instansi untuk memastikan sistem berjalan sesuai kebutuhan lapangan. Hasil dari kegiatan ini menunjukkan bahwa pemanfaatan framework Laravel dapat mempercepat proses pengembangan sistem informasi pelayanan publik yang aman, modular, dan mudah dikelola. Selain itu, pengalaman ini juga memperkuat keterampilan teknis, pemahaman dunia kerja, serta kemampuan mahasiswa dalam menerapkan ilmu informatika untuk menyelesaikan permasalahan nyata di sektor pemerintahan daerah.

Kata Kunci: PKL, Website Interaktif, Mall Pelayanan Publik, Laravel, MySQL, Layanan Publik Digital, Diskominfo Bangkalan

ABSTRACT

This internship program was conducted at the Department of Communication and Informatics (Diskominfo) of Bangkalan Regency, focusing on the design and development of a web-based information system in the form of an interactive website for the Public Service Mall (MPP). The objective of this project is to improve the accessibility, efficiency, and transparency of public services through an integrated digital platform. Throughout the internship, students were directly involved in several stages including system needs observation, system analysis, user interface design, system implementation using Laravel 12 and MySQL, as well as testing and technical documentation. The website was designed to provide comprehensive information related to available services, application procedures, and also offers interactive features such as a complaint submission form and service search tools. The internship lasted for 3.5 months in a hybrid system (offline and online), and was carried out collaboratively with the institution to ensure the system met field requirements. The result shows that the use of the Laravel framework accelerated the development of a secure, modular, and easy-to-maintain public service information system. Moreover, this experience strengthened students' technical skills, real-world understanding, and their ability to apply informatics knowledge to solve practical problems within local government sectors.

Keywords: Internship, Interactive Website, Public Service Mall, Laravel, MySQL, Digital Public Services, Diskominfo Bangkalan

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas izin Nya, kami dapat menyelesaikan dan mengikuti Program Praktek Kerja Lapangan di Diskominfo (Dinas Komunikasi dan Informatika) Bangkalan dalam *“Perancangan dan Pengembangan Website Interaktif Mall Pelayanan Publik (MPP) Bangkalan untuk meningkatkan Aksesibilitas dan Efisiensi Layanan”*. Rasa terima kasih kami tidak terhingga kepada semua pihak yang telah membimbing dan mendampingi kami selama berlangsungnya PKL ini. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang telah memberikan izin dan surat rekomendasi untuk Praktek Kerja Lapangan.
2. Ibu Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom, selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang memberikan persetujuan konversi SKS untuk Praktek Kerja Lapangan .
3. Bapak Mohammad Hasan Faisol, S.STP., M.M , selaku Plt Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Bangkalan, yang telah memberikan kami izin untuk melaksanakan Program Praktek Kerja Lapangan di Diskominfo Bangkalan/
4. Bapak M.Muharrom Al Haromainy., S.Kom., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan mendampingi kami selama menjalani Praktek Kerja Lapangan.
5. Seluruh Mentor dan Staff yang telah membagikan ilmu, wawasan, serta memberikan bimbingan selama kami mengikuti program Praktek Kerja Lapangan
6. Keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungan dan doa dalam setiap langkah atau jalan hidup yang saya jalani.

Kami menyadari bahwa laporan ini tidak luput dari kekurangan, dan kami mohon maaf apabila terdapat kekurangan dalam penyusunannya. Namun, kami berharap laporan ini dapat memberikan manfaat bagi banyak orang.

Surabaya, 26 Juni 2025

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	2
PRAKTEK KERJA LAPANGAN.....	2
SURAT PERNYATAAN.....	3
SURAT KETERANGAN SELESAI PRAKTEK KERJA LAPANGAN.....	4
ABSTRAK.....	5
ABSTRACT.....	6
KATA PENGANTAR.....	7
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR TABEL.....	11
DAFTAR GAMBAR.....	12
DAFTAR LAMPIRAN.....	14
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Praktek Kerja Lapangan.....	3
1.4 Manfaat / Kegunaan.....	4
1.4.1 Bagi Instansi (Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bangkalan) :.....	4
1.4.2 Bagi Mahasiswa (Peserta PKL):.....	4
1.4.3 Bagi Perguruan Tinggi.....	5
BAB II.....	6
GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL.....	6
2.1 Sejarah Perusahaan / Instansi.....	6
2.1.1 Profil Instansi.....	6
2.1.2 Visi Misi.....	8
2.1.3 Logo Instansi.....	9
2.2 Struktur Organisasi.....	10
2.3 Bidang Usaha.....	13
2.4 Lokasi Instansi.....	15
2.5 Kegiatan dan Program Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bangkalan.....	16
BAB III.....	19
PELAKSANAAN.....	19
3.1 Waktu Dan Tempat PKL.....	19
3.2 Tinjauan Pustaka.....	20
3.3 Tahapan Pelaksanaan.....	22
3.3.1 Observasi dan Identifikasi Kebutuhan.....	22
3.3.2 Analisis Sistem.....	25
3.3.3 Perancangan Desain Antarmuka (UI/UX).....	28

Gambar 3.1 Tampilan Rancangan Visual.....	31
3.3.4 Implementasi Sistem.....	32
3.3.5 Dokumentasi dan Laporan Akhir.....	40
3.4 Metodologi Pelaksanaan.....	41
3.4.1 Pendekatan Metodologis.....	41
3.4.2 Model Pengembangan Sistem.....	45
3.4.3 Tools dan Software yang Digunakan.....	49
BAB IV.....	52
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Analisis Kebutuhan Sistem.....	52
4.1.1 Kebutuhan Fungsional.....	52
4.1.2 Kebutuhan Non-Fungsional.....	54
4.1.3 Kebutuhan Perangkat lunak.....	55
4.2 Diagram Rancangan Sistem.....	57
4.2.1 Use Case Diagram.....	57
4.2.2 Diagram Aktivitas.....	60
4.2.3 Diagram Sequence.....	63
4.2.4 Entity Relationship Diagram.....	66
4.3 Implementasi Sistem.....	72
4.3.1 Teknologi yang Digunakan.....	72
4.3.2 Struktur Folder.....	73
4.3.3 Struktur Database.....	73
4.3.4 Penjelasan Modul dan Fitur Utama.....	76
4.3.5 Alur Implementasi Sistem.....	77
4.3.6 Catatan Implementasi Penting.....	78
4.4 Tampilan Antarmuka Website MPP (Mall Pelayanan Publik) Kabupaten Bangkalan..	78
4.4.1 Halaman Beranda.....	78
4.4.1.1 Tampilan Awal.....	79
4.4.1.2 Tampilan Penjelasan Mengenai MPP.....	80
4.4.1.3 Tampilan Mengenai Jam Operasional.....	81
4.4.1.4 Tampilan dari Beberapa Layanan.....	82
4.4.1.5 Tampilan mengenai beberapa informasi kegiatan.....	83
4.4.1.6 Tampilan mengenai Agenda Kegiatan.....	84
4.4.2 Tampilan halaman Profil.....	85
4.4.2.1 Profil Visi dan Misi.....	85
4.4.2.2 Profil Tugas dan Fungsi.....	85
4.4.2.3 Profil Pimpinan.....	86
4.4.2.4 Profil Sarana dan Prasarana.....	86
4.4.2.5 Profil Prestasi dan Inovasi.....	87
4.4.2.6 Profil Dasar Hukum.....	87
4.4.3 Tampilan Halaman Layanan.....	88
4.4.3.1 Tampilan Halaman Instansi.....	88
4.4.3.2 Tampilan Halaman Layanan yang Terdapat pada Instansi.....	89

4.4.4 Tampilan Antrian online.....	90
4.4.5 Tampilan Informasi.....	91
4.4.6 Tampilan Agenda.....	93
4.4.7 Tampilan Captcha Sebelum Login Admin.....	94
4.4.8 Tampilan Login Admin.....	94
4.4.9 Tampilan Dashboard Admin.....	95
4.4.10 Tampilan Dashboard Admin Agenda.....	95
4.4.11 Tampilan Buat Agenda.....	96
4.4.13 Tampilan Informasi Berita.....	98
4.4.14 Tampilan Buat Informasi.....	99
4.4.15 Tampilan Instansi dari Sisi Admin.....	100
4.4.16 Tampilan Buat Instansi.....	100
4.4.17 Tampilan Pimpinan dari Sisi Admin.....	101
4.4.18 Tampilan Jam Operasional dari Sisi Admin.....	101
4.4.19 Tampilan Layanan dari Sisi Admin.....	102
4.4.20 Tampilan Buat Layanan.....	102
4.4.21 Pengaturan Antrian Online.....	103
4.4.22 Tampilan User.....	104
4.4.23 Tampilan Buat User.....	104
4.5 Pengujian Sistem.....	105
BAB V.....	109
PENUTUP.....	109
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA.....	111
LAMPIRAN.....	112

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Observasi dan Identifikasi Kebutuhan.....	24
Tabel 3.2 Perancangan Ide dan Struktur Navigasi.....	30
Tabel 3.3 Teknologi dan Tools yang digunakan.....	33
Tabel 3.4 Struktur Database Fitur Antrian Online.....	35
Tabel 3.5 Struktur Database Fitur Layanan Publik dengan tautan eksternal.....	37
Tabel 3.6 Dokumentasi dan Laporan Akhir.....	40
Tabel 3.7 Tahapan Metode Waterfall.....	46
Tabel 3.8 Kelebihan Model Waterfall.....	49
Tabel 3.9 Tools dan Software utama.....	49
Tabel 4.1 Daftar Kebutuhan perangkat lunak.....	55
Tabel 4.2 Skenario dan Hasil Pengujian (Metode Blackbox).....	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Diskominfo Kabupaten Bangkalan.....	9
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Diskominfo Kabupaten Bangkalan.....	10
Gambar 2.3 Lokasi Diskominfo Kabupaten Bangkalan.....	15
Gambar 3.2 Struktur direktori MVC Laravel.....	34
Gambar 3.3 Struktur Database Fitur Anrtian Online.....	35
Gambar 3.4 Struktur database Fitur Layanan Publik dengan Tautan Eksternal.....	37
Gambar 3.5 Struktur Menu Admin dengan menggunakan Filament.....	39
Gambar 3.6 Metode Waterfall.....	45
Gambar 4.1 Use Case Diagram.....	58
Gambar 4.3 Diagram Sequence.....	64
Gambar 4.4 Entity Relationship Diagram (ERD).....	67
Gambar 4.5 Database Tabel User.....	74
Gambar 4.6 Database Tabel Leaders.....	74
Gambar 4.7 Database Tabel Information.....	74
Gambar 4.8 Database tabel agenda.....	75
Gambar 4.9 Database tabel antrian.....	75
Gambar 4.10 Database tabel Pendukung lain.....	76
Gambar 4.11 Tampilan Awal.....	79
Gambar 4.12 Tampilan Penjelasan Mengenai MPP.....	80
Gambar 4.13 Tampilan mengenai jam operasional.....	81
Gambar 4.14 Tampilan dari beberapa layanan.....	82
Gambar 4.15 Tampilan mengenai beberapa informasi kegiatan.....	83
Gambar 4.16 Tampilan dari beberapa agenda.....	84
Gambar 4.17 Profil Visi dan Misi.....	85
Gambar 4.18 Profil Tugas dan Fungsi.....	85
Gambar 4.19 Profil Pimpinan.....	86
Gambar 4.20 Profil Sarana dan Prasarana.....	86
Gambar 4.21 Profil Prestasi dan Inovasi.....	87
Gambar 4.22 Profil Dasar Hukum.....	87
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Instansi.....	88
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Layanan Instansi.....	89
Gambar 4.25 Tampilan ketika Layanan dipencet.....	89
Gambar 4.26 Tampilan Antrian Online.....	90
Gambar 4.27 Tampilan Daftar Antrian.....	90
Gambar 4.28 Tampilan ketika Antrian Online dinonaktifkan.....	91
Gambar 4.29 Tampilan Informasi.....	91
Gambar 4.30 Tampilan Informasi ketika dibuka.....	92
Gambar 4.31 Tampilan Agenda.....	93
Gambar 4.32 Tampilan Agenda ketika dibuka.....	93
Gambar 4.33 Tampilan Captcha Sebelum Login Admin.....	94
Gambar 4.34 Tampilan Login Admin.....	94
Gambar 4.35 Tampilan Dashboard Admin.....	95

Gambar 4.36 Tampilan Dashboard Agenda.....	95
Gambar 4.37 Tampilan Buat Agenda.....	96
Gambar 4.38 Tampilan Antrian Online dari Sisi Admin.....	97
Gambar 4.39 Tampilan Informasi Berita.....	98
Gambar 4.40 Tampilan Buat Informasi.....	99
Gambar 4.41 Tampilan Instansi dari Sisi Admin.....	100
Gambar 4.42 Tampilan Buat Intansi.....	100
Gambar 4.43 Tampilan Pimpinan dari Sisi Admin.....	101
Gambar 4.44 Tampilan Jam Operasional dari Sisi Admin.....	101
Gambar 4.45 Tampilan Layanan dari Sisi Admin.....	102
Gambar 4.46 Tampilan Buat Layanan.....	102
Gambar 4.47 Pengaturan Antrian Online.....	103
Gambar 4.48 Tampilan User.....	104
Gambar 4.49 Tampilan Buat User.....	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Format Form Pembagian Tugas Kelompok PKL.....	112
Lampiran 2. Pengujian Menggunakan Metode BlackBox testing dengan Pihak Diskominfo.....	113
Lampiran 3. Logbook Kegiatan PKL.....	115