

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. Puspitasari and A. Wibowo, “Pengembangan Mall Pelayanan Publik Berbasis Digital di Era Transformasi Pemerintahan,” *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Pemerintahan*, vol. 9, no. 2, pp. 45–54, 2023.
- [2] H. Harjanto, S. Nuraini, and R. Prasetyo, “Keterbukaan Informasi Publik dan Partisipasi Masyarakat dalam Layanan Digital Pemerintahan,” *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, vol. 15, no. 1, pp. 12–25, 2022.
- [3] M. Santoso, A. Hidayat, and T. Nugroho, “Analisis Kepuasan Pengguna terhadap Website Pelayanan Publik Interaktif,” *Jurnal Sistem Informasi Publik*, vol. 6, no. 3, pp. 77–85, 2023.
- [4] Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bangkalan, *Profil Instansi dan Program Kerja Tahun 2024*, Bangkalan: Diskominfo, 2024.
- [5] I. Setiawan and F. Kurniawan, “Penerapan Framework Laravel dalam Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik,” *Jurnal Rekayasa dan Teknologi Informasi*, vol. 8, no. 2, pp. 98–107, 2023.
- [6] L. Yuliana, D. Pratama, and E. Rahman, “Integrasi Mahasiswa Informatika dalam Pengembangan Website Pemerintahan Daerah,” *Jurnal Pengabdian dan Inovasi Teknologi Informasi*, vol. 4, no. 1, pp. 33–40, 2023.
- [7] H. Jogiyanto, *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*, Yogyakarta: Andi Offset, 2005.
- [8] A. Wahid, *e-Government: Konsep, Pengembangan, dan Implementasinya di Indonesia*, Yogyakarta: Gava Media, 2010.
- [9] J. Nielsen, *Designing Web Usability: The Practice of Simplicity*, Indianapolis: New Riders Publishing, 2000.
- [10] M. Zainuddin, R. A. Sari, and H. Putra, “Tahapan Identifikasi Kebutuhan dalam Pengembangan Sistem Informasi Pemerintahan,” *Jurnal Teknologi dan Komputer Terapan*, vol. 5, no. 2, pp. 65–72, 2023.