

BAB II

GAMBARAN UMUM TEMPAT MBKM

2.1 Sejarah Perusahaan / Instansi



Gambar 2. 1 *Logo LinkQu PT Tri Usaha Berkat*

PT Tri Usaha Berkat merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi, khususnya dalam penyediaan layanan keuangan berbasis digital dan pengembangan infrastruktur sistem informasi. Perusahaan ini berdiri sebagai bentuk respon terhadap kebutuhan industri yang semakin berkembang terhadap solusi digital yang aman, efisien, dan andal dalam pengelolaan transaksi serta data perusahaan.

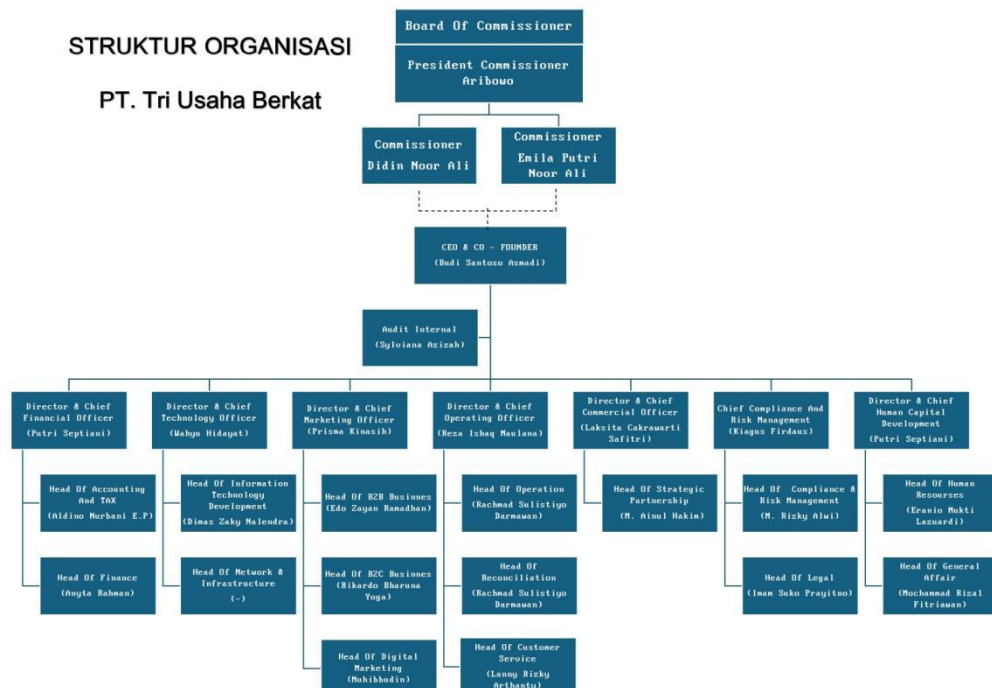
Sejak awal berdirinya, PT Tri Usaha Berkat telah menetapkan visi untuk menjadi mitra strategis dalam transformasi digital, khususnya di sektor layanan keuangan. Perusahaan ini berfokus pada pengembangan teknologi yang mendukung transaksi elektronik, pengelolaan sistem basis data, infrastruktur jaringan, serta pemeliharaan sistem IT secara menyeluruh. Dalam perjalanannya, perusahaan juga menjadi bagian dari ekosistem LinkQu, yang dikenal sebagai salah satu penyedia layanan sistem pembayaran elektronik terkemuka di Indonesia.

Dengan semangat inovasi dan adaptasi teknologi, PT Tri Usaha Berkat terus mengembangkan kapabilitas internal, baik dari sisi *hardware*, *software*, maupun sumber daya manusia. Perusahaan ini memberikan perhatian besar terhadap keamanan data, efisiensi sistem, serta keberlangsungan operasional, yang menjadi fondasi utama dalam pengelolaan sistem keuangan digital modern.

Selain menjalankan fungsi operasionalnya, PT Tri Usaha Berkat juga berkomitmen dalam mendukung pengembangan sumber daya manusia melalui pembukaan program magang bagi mahasiswa. Program ini bertujuan untuk memberikan pengalaman langsung dalam lingkungan kerja profesional, sekaligus membekali mahasiswa dengan keterampilan teknis dan wawasan industri yang relevan.

Dalam pelaksanaannya, mahasiswa magang akan dilibatkan dalam proyek nyata dan dibimbing langsung oleh mentor dari divisi terkait, sesuai dengan fokus pembelajaran yang ditetapkan. Berkat perjalanan dan pengalaman yang terus mengalami kemajuan, PT Tri Usaha Berkat kini menjadi salah satu perusahaan yang dipercaya dalam pengelolaan sistem backend keuangan digital, serta menjadi contoh nyata bagaimana inovasi teknologi dapat mendorong efisiensi, keamanan, dan skalabilitas dalam dunia industri.

2.2 Struktur Organisasi



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT. Tri Usaha Berkat

Struktur organisasi PT Tri Usaha Berkat dirancang untuk mendukung efektivitas operasional dan koordinasi antarbagian yang berperan penting dalam pengembangan serta penyelenggaraan layanan teknologi finansial. Organisasi ini

terdiri dari beberapa fungsi utama, termasuk divisi yang menangani *Human Capital & General Affairs* (HCGA), divisi Teknologi Informasi (IT), serta divisi operasional dan pengembangan bisnis. Struktur organisasi ini juga menunjukkan sinergi antarbagian yang penting dalam mendukung efisiensi operasional perusahaan berbasis teknologi finansial seperti LinkQu.

Secara umum, struktur organisasi dipimpin oleh *General Manager* HCGA yang secara fungsional membawahi beberapa unit kerja strategis, termasuk divisi IT. Dalam lingkup Teknologi Informasi, posisi tertinggi dipegang oleh *Chief IT*, yang membawahi beberapa tim pelaksana teknis, seperti *IT Developer*, *IT Support*, dan tim Infrastruktur.

Dalam pelaksanaan selama Magang Mandiri ini, ditempatkan pada Divisi IT Support & Infrastruktur, yang berada langsung di bawah pengawasan *Chief IT*. Divisi ini bertanggung jawab atas penyediaan, pengelolaan, pemeliharaan, dan optimalisasi infrastruktur sistem informasi perusahaan, termasuk *server* basis data, layanan jaringan, serta perangkat keras dan lunak pendukung operasional. Posisi magang dengan berinteraksi langsung dengan tim *IT Support* Infrastruktur, khususnya dalam pelaksanaan proyek pengujian performa *database* dan penerapan arsitektur replikasi menggunakan PostgreSQL dan Pgpool-II.

Divisi IT Support & Infrastruktur merupakan salah satu unit teknis kunci dalam struktur organisasi PT Tri Usaha Berkat yang berada di bawah koordinasi langsung *Chief IT*. Divisi ini memiliki tanggung jawab utama dalam menjaga stabilitas, ketersediaan, dan performa infrastruktur teknologi informasi perusahaan. Fungsi-fungsi utama divisi ini meliputi:

1. Manajemen *Server* dan *Database*:

Melakukan instalasi, konfigurasi, pemantauan, serta pemeliharaan server, termasuk sistem basis data seperti PostgreSQL, baik untuk kebutuhan operasional internal maupun layanan eksternal.

2. Pengelolaan Infrastruktur Jaringan:

Mengatur konektivitas jaringan lokal maupun jaringan publik, pengelolaan firewall, keamanan jaringan, serta pengawasan uptime sistem.

3. Implementasi Teknologi Baru:

Menerapkan dan menguji teknologi atau sistem baru yang dapat meningkatkan efisiensi operasional, termasuk teknologi replikasi database dan monitoring performa sistem.

Selama masa pelaksanaan magang, penempatan secara langsung dalam tim ini dan diberikan tanggung jawab yang berkaitan dengan proyek pengujian performa *database* TPC-H menggunakan Apache JMeter dan implementasi replikasi basis data menggunakan Pgpool-II. Penelitian menggunakan JMeter untuk menguji performa berbagai *database* MySQL, Oracle, dan PostgreSQL mencatat metrik *response time* dan *throughput* berdasarkan dataset yang memuat lebih dari 100.000 baris untuk masing-masing tabel (Setiawan & Setiawan, 2024).

Proyek ini mencerminkan aktivitas nyata yang dikelola oleh divisi, yaitu bagaimana infrastruktur sistem diuji dan disempurnakan agar mampu menangani beban kerja tinggi secara berkelanjutan. Penempatan di Divisi IT Support & Infrastruktur memberikan pemahaman praktis tentang manajemen sistem Teknologi Informasi dalam layanan keuangan digital, sekaligus mengasah *soft skill* seperti komunikasi teknis, kerja tim daring, dan dokumentasi teknis.

2.3 Bidang Usaha

PT Tri Usaha Berkat, yang secara komersial dikenal dengan nama LinkQu, merupakan perusahaan teknologi finansial (*financial technology/fintech*) yang bergerak di bidang penyediaan layanan sistem pembayaran digital. Perusahaan ini didirikan dengan tujuan untuk menjawab kebutuhan masyarakat dan pelaku usaha terhadap solusi pembayaran elektronik yang aman, cepat, dan efisien. Sebagai bagian dari industri teknologi finansial yang berkembang pesat di Indonesia, LinkQu secara resmi terdaftar dan diawasi oleh Bank Indonesia, dengan izin sebagai Penyelenggara Transfer Dana (PTD).

Fokus utama bisnis LinkQu terletak pada pengembangan dan penyelenggaraan sistem pembayaran yang memungkinkan proses transfer dana antarbank dan intrabank secara *real-time* melalui platform digital yang mudah diakses oleh pengguna individu maupun korporasi. Dalam operasionalnya, LinkQu menyediakan layanan *Application Programming Interface* (API) yang memungkinkan integrasi sistem pembayaran ke berbagai platform pihak ketiga seperti *e-commerce*, perusahaan logistik, koperasi digital, hingga lembaga keuangan mikro. Layanan ini menjadikan LinkQu sebagai salah satu *backbone* dalam ekosistem transaksi digital nasional.

Selain layanan transfer dana, LinkQu juga mengembangkan sistem pemantauan transaksi berbasis analitik serta layanan keamanan transaksi seperti verifikasi data, deteksi fraud, dan pelaporan otomatis. Lingkup usaha perusahaan ini secara menyeluruh mencakup penyediaan solusi infrastruktur keuangan berbasis teknologi, yang bertujuan untuk mendukung digitalisasi ekonomi nasional melalui inklusi keuangan, efisiensi biaya transaksi, dan kemudahan integrasi sistem pembayaran pada berbagai sektor industri.

Dalam konteks selama pelaksanaan PKL, bidang usaha yang digeluti oleh PT Tri Usaha Berkat menjadi relevan secara langsung dengan aktivitas pengembangan sistem informasi, manajemen basis data, serta implementasi solusi arsitektur infrastruktur TI. Keterlibatan mahasiswa pada proyek uji performa *database* dan replikasi sistem dengan menggunakan teknologi PostgreSQL dan Pgpool-II mencerminkan bagaimana aspek teknis dan operasional dalam bidang fintech dijalankan untuk menjamin ketersediaan layanan, integritas data, dan performa sistem dalam skala besar.