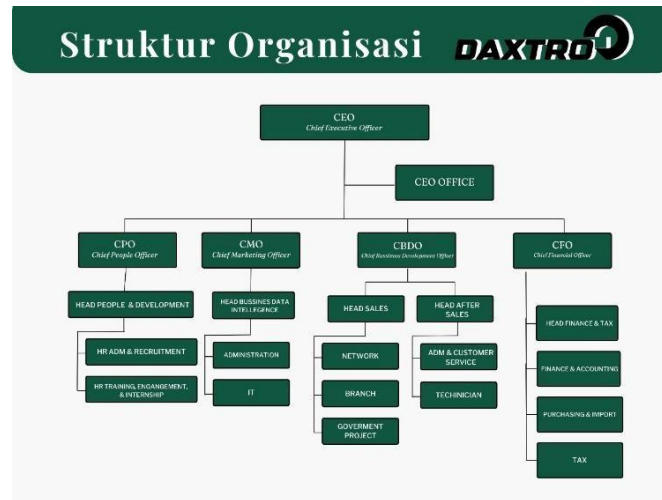


BAB II PROFIL TEMPAT PKL

2.1 Sejarah Perusahaan/ Instansi

PT Pandu Mahardika Perdana merupakan perusahaan yang beroperasi di sektor industri mesin pendingin di Indonesia dengan spesialisasi dalam distribusi dan penyediaan peralatan refrigerasi komersial, khususnya mesin pembuat es dan sistem ruang pendingin. Didirikan pada tahun 2017, perusahaan ini telah berhasil memposisikan diri sebagai penyedia terkemuka dalam industri mesin es nasional melalui dukungan fasilitas produksi utama yang berlokasi di Guangzhou. Dengan mengintegrasikan teknologi manufaktur modern dari fasilitas produksi tersebut, PT Pandu Mahardika Perdana mampu menghadirkan rangkaian produk yang komprehensif mulai dari mesin es kristal hingga sistem ruang pendingin dengan spesifikasi teknis yang sesuai kebutuhan pasar Indonesia, melayani berbagai segmen industri mulai dari manufaktur makanan dan minuman, perhotelan, perikanan, hingga sektor ritel modern. Keunggulan kompetitif perusahaan terletak pada kemampuannya menawarkan teknologi canggih dengan proposisi nilai yang kompetitif di pasar, didukung oleh implementasi sistem layanan purna jual yang komprehensif mencakup dukungan teknis, maintenance berkala, penyediaan suku cadang original, dan training operasional bagi pengguna akhir. Kini, perusahaan telah melakukan rebranding dengan menggunakan nama Daxtro Ice Machine sebagai identitas baru yang mencerminkan komitmen berkelanjutan terhadap inovasi dan pengembangan produk. Trajectory pertumbuhan yang konsisten sejak 2017 hingga transformasi menjadi Daxtro Ice Machine menunjukkan kemampuan perusahaan dalam mengadaptasi strategi bisnis sesuai dinamika pasar, memperkuat posisi sebagai mitra strategis yang terpercaya bagi berbagai sektor industri, dan mempertahankan prospek pertumbuhan positif dalam ekosistem industri refrigerasi Indonesia.

2.2 Struktur Organisasi



Gambar 2. 1 Struktur Organisasi

Dari struktur organisasi diatas terdapat tugas masing-masing departemen di Daxtro sebagai berikut: Struktur organisasi Daxtro dirancang untuk mendukung efisiensi operasional dan koordinasi antardivisi yang optimal. Organisasi ini dipimpin oleh *Chief Executive Officer (CEO)* yang membawahi berbagai fungsi strategis melalui beberapa posisi eksekutif kunci. Berikut adalah struktur organisasi perusahaan berdasarkan bagan yang tersedia:

- **CEO (Chief Executive Officer)**

Pemimpin tertinggi perusahaan yang mengoordinasikan seluruh fungsi dan strategi korporat, serta mengawasi kinerja setiap divisi. CEO didampingi oleh unit *CEO Office* yang mendukung dalam pengambilan keputusan strategis.
- **CPO (Chief People Officer)**

Bertanggung jawab terhadap manajemen sumber daya manusia. Di bawah CPO terdapat divisi:

 - *Head People & Development*, yang menangani:
 - *HR Administration & Recruitment*

■ *HR Training, Engagement, & Internship*

- *CMO (Chief Marketing Officer)*

Mengelola strategi pemasaran dan pengembangan bisnis berbasis data. Struktur di bawah CMO mencakup:

- *Head Business Data Intelligence*, yang membawahi:

- *Administration*

- *IT*

- *CBDO (Chief Business Development Officer)*

Fokus pada pengembangan bisnis dan pelayanan pelanggan. Di bawah CBDO terdapat *Head Sales*, yang mengelola *Network, Branch, Government Project*

- *Head After Sales*, yang membawahi, *Admin & Customer Service, Technician*

- *CFO (Chief Financial Officer)*

Mengatur aspek keuangan dan pengadaan perusahaan. Divisi di bawah CFO mencakup:

- *Head Finance & Tax*, yang mengelola, *Finance & Accounting, Purchasing & Import, Tax*

2.3 Bidang Usaha Perusahaan/ Instansi

Daxtro merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur dan distribusi mesin es serta sistem pendingin industri. Sejak didirikan, perusahaan ini fokus menyediakan berbagai solusi pendinginan untuk berbagai kebutuhan industri baik skala kecil, menengah, hingga besar. Daxtro dikenal sebagai salah satu perusahaan terkemuka di Indonesia dalam industri pembuatan mesin es dan teknologi pendinginan.

Bidang usaha utama dari PT. Pandu Mahardika Perdana mencakup produksi mesin es industri, yang digunakan untuk berbagai kebutuhan sektor, di antaranya:

- Industri perikanan, baik untuk penangkapan ikan, pengolahan hasil laut, hingga kebutuhan distribusi.
- Rumah potong ayam dan rumah potong hewan, yang memerlukan es untuk menjaga kesegaran dan kualitas hasil produksi.
- Industri makanan dan minuman, seperti restoran, hotel, kafe, serta pabrik-

pabrik pengolahan makanan yang membutuhkan es untuk pengawetan bahan baku maupun produk jadi.

- Industri logistik dan distribusi, khususnya yang bergerak dalam pengiriman barang yang membutuhkan pendinginan.
- Sektor perhotelan, katering, dan event organizer, yang memerlukan pasokan es berkualitas untuk kebutuhan operasional harian.

Produk utama yang dihasilkan oleh perusahaan meliputi berbagai jenis mesin es dengan kapasitas dan spesifikasi yang beragam, antara lain:

- Tube Ice Machine, mesin pembuat es batu berbentuk tabung dengan tingkat kejernihan tinggi dan tahan lama.
- Block Ice Machine, mesin pembuat es balok untuk kebutuhan pendinginan skala besar, sering digunakan di industri perikanan dan rumah potong hewan.
- Flake Ice Machine, mesin pembuat es serpih yang cocok untuk industri pengolahan makanan dan penyimpanan bahan baku.
- Slurry Ice Machine, mesin es cair untuk kebutuhan pendinginan cepat, khususnya di industri perikanan.
- Cube Ice Machine, mesin pembuat es batu berbentuk kubus, sering digunakan di sektor perhotelan, kafe, dan restoran.

Selain berfokus pada produksi mesin es, Daxtro juga menyediakan berbagai layanan penunjang, seperti:

- Pembangunan pabrik es dari tahap perencanaan, pengadaan mesin, hingga proses instalasi dan operasional.
- Layanan maintenance atau perawatan mesin, yang meliputi servis berkala, perbaikan, serta penggantian spare part untuk menjaga kinerja mesin tetap optimal.
- Konsultasi bisnis dan franchise, membantu calon pengusaha yang ingin memulai bisnis pabrik es dengan panduan dari sisi teknis, bisnis, hingga pemasaran.

Perusahaan tidak hanya melayani pasar domestik tetapi juga telah memperluas jangkauan ke pasar internasional dengan mengerjakan berbagai proyek di luar negeri. Hal ini membuktikan bahwa PT Tandubahardika Perdana memiliki kualitas produk dan layanan yang mampu bersaing di pasar global.

Selain bergerak di bidang manufaktur mesin es, perusahaan juga berkomitmen

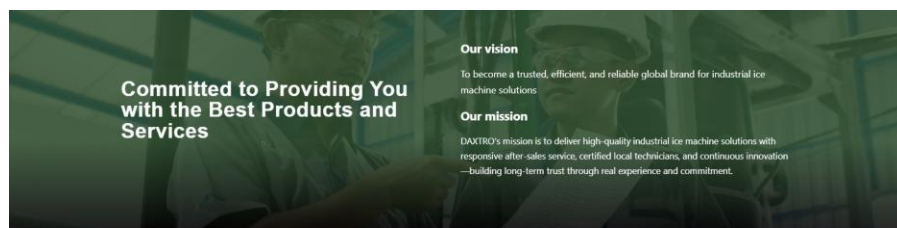
untuk terus mengembangkan inovasi pada sistem pendinginan ramah lingkungan, hemat energi, dan efisien. Fokus perusahaan tidak hanya pada penjualan produk, tetapi juga pada penyediaan solusi komprehensif yang mendukung pertumbuhan bisnis pelanggan.

Dalam rangka mendukung transformasi digital dan memperluas jangkauan pasar, perusahaan juga aktif melakukan pengembangan media promosi digital, seperti website profil perusahaan, media sosial, dan pemasaran berbasis online. Website ini tidak hanya berfungsi sebagai sarana informasi produk dan layanan, tetapi juga sebagai media komunikasi antara perusahaan dengan pelanggan dan mitra bisnis.

Melalui kombinasi antara produk berkualitas, layanan purna jual yang andal, serta inovasi berkelanjutan, PT Tandubahardika Perdana terus berkomitmen untuk menjadi perusahaan terdepan dalam bidang industri mesin es dan sistem pendingin, baik di tingkat nasional maupun internasional.

2.4 Visi dan Misi Perusahaan/Instansi

Berikut merupakan visi dan misi dari Daxtro Ice Machine yang dimuat pada gambar



Gambar 2. 2 Visi dan Misi Daxtro

Visi perusahaan DAXTRO mencerminkan arah dan tujuan jangka panjang yang ingin dicapai, yaitu menjadi pemimpin global yang terpercaya, efisien, dan andal dalam industri mesin es industri. Visi ini tidak hanya menggambarkan ambisi perusahaan untuk berkembang di pasar internasional, tetapi juga menegaskan komitmen mereka dalam membangun reputasi yang kuat melalui kepercayaan pelanggan, keandalan produk, dan efisiensi operasional. Dengan landasan visi ini, DAXTRO terus berupaya memberikan kontribusi nyata dalam menghadirkan solusi pendinginan industri yang unggul dan inovatif di berbagai sektor.

Sementara itu, misi perusahaan DAXTRO menegaskan peran aktif mereka dalam menyediakan solusi mesin es industri yang berkualitas tinggi melalui pelayanan menyeluruh dan berkelanjutan. Komitmen tersebut diwujudkan dengan

menghadirkan produk-produk unggulan yang didukung oleh layanan purna jual yang responsif, kehadiran teknisi lokal bersertifikat yang handal, serta dorongan untuk terus melakukan inovasi agar dapat memenuhi kebutuhan pasar yang dinamis. Melalui pendekatan ini, DAXTRO tidak hanya fokus pada kepuasan pelanggan jangka pendek, tetapi juga membangun kepercayaan dan loyalitas jangka panjang melalui pengalaman nyata, profesionalisme, dan dedikasi tinggi terhadap kualitas dan pelayanan.