

**PERANCANGAN ALAT PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS  
PROSES BAI06 DAN BAI07 PADA TNDE PROVINSI JAWA TIMUR  
MENGGUNAKAN COBIT 5**

**PRAKTIK KERJA LAPANGAN**



**OLEH :**  
**DIAH FATMAWATI**  
**(18082010012)**  
**TIARA KARUNIA MIRANTI**  
**(18082010014)**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**  
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”**  
**JAWA TIMUR**  
**SURABAYA**  
**2020**

## HALAMAN PENGESAHAN PKL

Judul : PERANCANGAN ALAT PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS PROSES BAI06 DAN BAI07 PADA TNDE PROVINSI JAWA TIMUR MENGGUNAKAN COBIT 5

Oleh : DIAH FATMAWATI (18082010012)  
TIARA KARUNIA MIRANTI (18082010014)

Menyetujui,

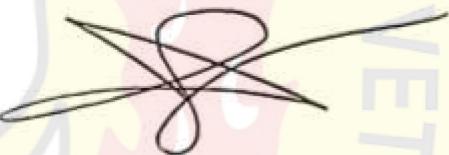
Dosen Pembimbing,



Doddy Ridwandono, S.Kom, M.Kom

NPT. 378050702181

Pembina Lapangan,



Dendi Eka Puspawandi, S.Si

NIP. 197110091999011001

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ilmu Komputer



Dr. H. Ni Ketut Sari, MT.

NIP. 196507311992032001

Koordinator Program Studi

Sistem Informasi

Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom

NPT. 379030401971

Judul PKL : Perancangan Alat Pengukuran Tingkat Kapabilitas Proses BAI06 dan BAI07 pada TNDE Jawa Timur Menggunakan Cobit 5

Dosen Pembimbing : Doddy Ridwandono, S.Kom, M.Kom

---

**PERANCANGAN ALAT PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS  
PROSES BAI06 DAN BAI07 PADA TNDE JAWA TIMUR  
MENGGUNAKAN COBIT 5**

**ABSTRAK**

Penggunaan Teknologi Informasi (TI) semakin berkembang, termasuk pada pemerintahan. Layanan kearsipan pemerintah sekarang menjadi urgensi tersendiri melihat bagaimana proses bisnis pada suatu organisasi harus didokumentasikan untuk menyelamatkan nilai informasi yang ada didalam proses bisnis organisasi tersebut. Tata Naskah Dinas Elektronik (TNDE) dibuat oleh pemerintah provinsi Jawa Timur untuk mendukung proses bisnis pada pemerintah provinsi Jawa Timur. Namun dalam pelaksanaannya terdapat beberapa kendala sehingga mempengaruhi aktifitas proses bisnis yang dilaksanakan. Untuk itu Praktik Kerja Lapangan ini ditujukan untuk merancang sebuah alat pengukuran untuk mengukur tingkat kapabilitas pada TNDE Jawa Timur dengan menggunakan standar Cobit 5 khususnya proses *Build, Acquire and Implement* 06 dan 07 atau BAI06 dan BAI07. Hasil penelitian ini merupakan alat pengukuran tingkat kapabilitas TI berupa kertas kerja yang berdasar pada *Process Assessment Model* pada Cobit 5 domain BAI06 dan BAI07. Dengan adanya perancangan alat pengukuran ini diharapkan dapat

diketahui permasalahan yang terjadi serta rekomendasi untuk perbaikan dari permasalahan tersebut agar proses bisnis yang dijalankan sejalan dengan tujuan bisnis yang diinginkan perusahaan.

Kata Kunci : *Teknologi Informasi, Tata Naskah Dinas Elektronik, tingkat kapabilitas, Cobit 5, BAI06, BAI07.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga penyusunan laporan ini dapat diselesaikan. Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban penulis terhadap Praktik Kerja Lapangan yang telah dilakukan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur yang berjudul **“Perancangan Alat Pengukuran Tingkat Kapabilitas Proses BAI06 dan BAI07 pada TNDE Provinsi Jawa Timur Menggunakan Cobit 5”**.

Ucapan terima kasih juga disampaikan ke berbagai pihak yang turut membantu memperlancar penyelesaian Praktek Kerja Lapangan, yaitu kepada :

1. Orang tua dan keluarga penulis, yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam memperoleh ilmu sejauh ini.
2. Dendy Eka Puspawadi, S.Si dan Mas Bili selaku pembimbing lapangan yang selalu membantu kami selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur.
3. Doddy Ridwandono, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, arahan serta nasihat sehingga penulis dapat menyelesaikan Praktik Kerja Lapangan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur.
4. Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom selaku koordinator program studi Sistem Informasi yang selalu memberikan dukungan dan arahan.

5. Seluruh Dosen Sistem Informasi yang telah memberikan ilmunya selama proses belajar mengajar pada jam perkuliahan maupun diluar jam perkuliahan.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian laporan ini.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang memberikan bimbingan, arahan, nasehat serta bantuan yang bermanfaat bagi penulis.

Surabaya, September 2021

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PKL .....	i
ABSTRAK .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Sistem Informasi.....	7
2.2 Tata Kelola Teknologi Informasi .....	9
2.2.1 <i>Strategic Alignment</i> atau Penyelarasan Strategi.....	10
2.2.2 <i>Value Delivery</i> atau Penyampaian Nilai .....	10
2.2.3 <i>Risk Management</i> atau Manajemen Risiko .....	11
2.2.4 <i>Resource Management</i> atau Manajemen Sumber Daya.....	11

2.2.5	<i>Performance Measurement atau Pengukuran Kinerja .....</i>	11
2.3	Tata Naskah Dinas Elektronik.....	12
2.4	<i>Control Ovjectives for Information and Related Technologies.....</i>	13
2.4.1	<i>Control Ovjectives for Information and Related Technologies 5 ...</i>	14
2.5	RACI Chart.....	17
2.6	<i>Maturity Level .....</i>	18
BAB 3	GAMBARAN UMUM ORGANISASI.....	21
3.1	Profil Dinas Komunikasi dan Informatika Jawa Timur .....	21
3.2	Visi dan Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Jawa Timur.....	21
3.2.1	Visi Dinas Komunikasi dan Informatika Jawa Timur.....	21
3.2.2	Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Jawa Timur.....	22
3.3	Struktur Organisasi.....	22
3.3.1	Deskripsi Tugas dan Fungsi .....	22
BAB 4	PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN .....	30
4.1	Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan .....	30
4.2	Waktu dan Tempat Praktik Kerja Lapangan .....	30
4.3	Metode Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan .....	32
4.3.1	Studi Literatur .....	32
4.3.2	Observasi.....	32
4.3.3	Pengumpulan Data .....	33
4.3.4	Penentuan Domain .....	33

4.3.5	Pemetaan RACI Chart.....	34
4.3.6	Pembuatan Alat Pengukuran .....	34
4.3.7	Pembuatan Laporan.....	34
BAB 5	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	35
5.1	Penentuan Domain .....	35
5.2	Pembuatan Alat Pengukuran Tingkat Kapabilitas.....	38
5.2.1	Pemetaan RACI Chart.....	38
5.2.2	Pembuatan Kertas Kerja <i>Build, Acquire and Implement</i> 06 DAN 07 41	41
5.2.3	Penentuan <i>Rating Levels</i> .....	48
BAB 6	PENUTUP .....	50
6.1	Kesimpulan.....	50
6.2	Saran .....	50
DAFTAR PUSTAKA	.....	51
LAMPIRAN	.....	54

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Domain Proses Cobit 5 .....	15
Tabel 2.2 Deskripsi RACI Chart.....	17
Tabel 2.3 Skala Penilaian.....	18
Tabel 2.4 Proses atribut dan peringkat yang diperlukan .....	19
Tabel 4.1 Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.....	30
Tabel 4.2 Jadwal Harian Praktik Kerja Lapangan .....	31
Tabel 4.3 Gant Chart Praktik Kerja Lapangan.....	32
Tabel 5.1 Peran dan Struktur Organisasi.....	38

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Wilayah Fokus Area TTKI.....	10
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Diskominfo Jatim.....	22
Gambar 5.1 Proses Manajemen IT Cobit 5 .....	36
Gambar 5.2 Domain BAI ( <i>Build, Acquire and Implement</i> ) .....	37
Gambar 5.3 RACI Chart Domain BAI06.....	40
Gambar 5.4 RACI Chart Domain BAI07.....	41
Gambar 5.5 Kertas Kerja BAI 06 Level 0-1 .....	42
Gambar 5.6 Kertas Kerja BAI 06 Level 2.....	42
Gambar 5.7 Kertas Kerja BAI 06 Level 3.....	43
Gambar 5.8 Kertas Kerja BAI 06 Level 4.....	43
Gambar 5.9 Kertas Kerja BAI 06 Level 5.....	44
Gambar 5.10 Kertas Kerja BAI 07 Level 0-1 .....	44
Gambar 5.11 Kertas Kerja BAI 07 Level 2.....	45
Gambar 5.12 Kertas Kerja BAI 07 Level 3.....	45
Gambar 5.13 Kertas Kerja BAI 07 Level 4.....	46
Gambar 5.14 Kertas Kerja BAI 07 Level 5.....	46
Gambar 5.15 Gambar Perhitungan <i>Rating Level</i> BAI06 .....	48
Gambar 5.16 Gambar Perhitungan <i>Rating Level</i> BAI07 .....	49