

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PRODUKSI
PT. MULTI ANEKA PANGAN NUSANTARA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Disusun oleh:

NASYWA SALSABILA

22012010289/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2026**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PRODUKSI
PT. MULTI ANEKA PANGAN NUSANTARA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Disusun oleh:
Nasywa Salsabila
22012010289/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
2026**

SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PRODUKSI
PT. MULTI ANEKA PANGAN NUSANTARA

Disusun Oleh:

NASYWA SALSABILA
22012010289/FEB/EM

Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal: 1 September 2026

Dosen Pembimbing


Dr. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si.
NIP. 196605161991032001

Tim Penguji
Ketua


Dr. Drs. Sugito, M.M.
NIP. 196507262001121001

Anggota


Drs. Ec Bowo Santoso, M.M.
NIPPPK. 196207282021211001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nasywa Salsabila
NPM : 22012010289
Program : Sarjana(S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 20 Agustus 2026
Yang membuat pernyataan

A yellow revenue stamp (Meterai Tempel) with a value of 10,000 Rupiah. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the serial number 7570DAOX185265589. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Nasywa Salsabila
NPM. 22012010289

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Produksi PT. Multi Aneka Pangan Nusantara” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa perjalanan hingga dapat menyelesaikan penelitian ini tidak selalu mudah. Banyak waktu, tenaga, pikiran, serta proses yang harus dilalui. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah hadir, membantu, dan memberikan dukungan selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Prof. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Dra.Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar meluangkan waktu untuk memberikan arahan, masukan, koreksi, dan bimbingan kepada penulis. Setiap saran dan masukan yang diberikan menjadi bagian penting dalam proses penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen, yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan pembelajaran selama penulis menempuh pendidikan. Setiap ilmu yang diberikan menjadi bekal yang sangat berarti bagi penulis, baik dalam menyelesaikan pendidikan maupun untuk menghadapi kehidupan setelah perkuliahan.
6. Pihak manajemen dan seluruh karyawan PT. Multi Aneka Pangan Nusantara, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian serta membantu memberikan informasi dan data yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua penulis, Mama dan Papa, yang selalu menjadi tempat penulis pulang dan menjadi salah satu alasan terbesar penulis untuk terus melangkah sampai pada tahap ini. Terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, kasih sayang, dukungan, kesabaran, serta segala hal yang telah diberikan kepada penulis selama ini. Terima kasih karena selalu percaya dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk terus belajar, bertumbuh, dan menyelesaikan apa yang telah dimulai. Segala pencapaian yang penulis raih hingga saat ini tidak terlepas dari doa dan pengorbanan Mama dan Papa.

8. Kakak-kakak dan keponakan penulis, yang selalu memberikan warna dalam kehidupan penulis. Terima kasih atas perhatian, dukungan, canda, dan kehadiran yang diberikan. Terutama untuk para keponakan penulis yang lucu dan selalu berhasil menghibur di tengah rasa lelah dan berbagai kesibukan yang penulis jalani. Kehadiran kalian menjadi salah satu hal sederhana yang mampu membuat penulis kembali merasa tenang dan bahagia.
9. Abbil, sahabat sekaligus salah satu orang yang paling penulis percaya dan yang selalu ada untuk penulis. Terima kasih karena selalu bersedia mendengarkan berbagai cerita, keluh kesah, dan hal-hal kecil maupun besar yang penulis lalui. Terima kasih telah menjadi tempat yang nyaman untuk berbagi tanpa perlu banyak menjelaskan. Kehadiran dan persahabatan yang telah diberikan menjadi bagian yang berarti dalam perjalanan penulis hingga sampai pada tahap ini.
10. Teman-teman yang dipertemukan dengan penulis selama masa perkuliahan, khususnya Badut Dramatis dan Penglaris Chatthai. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan penulis, mulai dari berbagai tugas, diskusi, keluh kesah, hingga berbagai hal sederhana yang akhirnya menjadi kenangan. Terima kasih atas kebersamaan, bantuan, tawa, dan cerita yang telah dilalui bersama. Kehadiran kalian membuat perjalanan perkuliahan menjadi lebih berwarna dan tentunya akan menjadi salah satu bagian yang penulis rindukan setelah masa ini berakhir.

11. Sahabat-sahabat penulis sejak masa SMA, yang meskipun perjalanan dan kesibukan masing-masing telah berubah, tetap hadir memberikan dukungan dan semangat kepada penulis. Terima kasih karena tetap menjaga persahabatan dan selalu memberikan semangat di tengah perjalanan penulis menyelesaikan pendidikan. Dukungan yang diberikan, baik melalui hal-hal sederhana maupun perhatian yang tulus, sangat berarti bagi penulis.
12. Seseorang yang selalu memberikan dukungan penuh kepada penulis, yang selalu menjadi tempat untuk berkeluh kesah, berbagi cerita, dan melewati berbagai proses selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena selalu memberikan semangat ketika penulis merasa lelah, selalu mendengarkan setiap keluh kesah, dan selalu merayakan setiap kemajuan yang penulis capai, sekecil apa pun kemajuan tersebut. Terima kasih karena selalu mengingatkan penulis bahwa setiap proses layak untuk dihargai dan setiap pencapaian layak untuk dirayakan. Kehadiran dan dukungan yang diberikan menjadi salah satu bagian yang sangat berarti dalam perjalanan penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Diri penulis sendiri, yang telah bertumbuh, belajar, dan berhasil mencapai titik ini. Terima kasih karena telah bertahan melewati berbagai proses, rasa lelah, keraguan, tekanan, dan tantangan selama perjalanan perkuliahan hingga penyusunan skripsi. Terima kasih karena tetap memilih untuk melanjutkan meskipun tidak selalu mudah. Apa yang telah dicapai hingga saat ini merupakan bukti bahwa penulis mampu melewati setiap tahap yang sebelumnya mungkin terasa begitu jauh. Semoga pencapaian ini menjadi

pengingat bahwa penulis telah berkembang menjadi seseorang yang lebih kuat dan mampu menghadapi perjalanan-perjalanan berikutnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta dapat menjadi bahan referensi bagi penelitian selanjutnya, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia yang berkaitan dengan lingkungan kerja non fisik, kepuasan kerja, dan kinerja karyawan.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Semoga segala bantuan, doa, dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang sebaik-baiknya.

Surabaya, 10 Agustus 2026

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan	10
1.4 Manfaat	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	12
2.2 Kajian Teori	17
2.2.1 Kinerja Karyawan	17
2.2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	17
2.2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	18
2.2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	20
2.2.2 Lingkungan Kerja non Fisik.....	22
2.2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja non Fisik.....	22
2.2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja non Fisik	22
2.2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja non Fisik	24
2.2.3 Kepuasan Kerja	25
2.2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	25

2.2.3.2 Faktor Kepuasan Kerja	26
2.2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja	27
2.3 Hubungan Antar Variabel	29
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja non Fisik terhadap Kinerja Karyawan	29
2.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	30
2.4 Kerangka Konseptual	32
2.5 Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	34
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	34
3.3 Jenis dan Sumber Data	35
3.3.1 Data Primer	35
3.3.2 Data Sekunder	35
3.4 Metode Pengumpulan Data	35
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	36
3.5.1 Variabel Penelitian	36
3.6 Definisi Operasional	37
3.6.1 Lingkungan Kerja non Fisik	38
3.6.2 Kepuasan Kerja	39
3.6.3 Kinerja Karyawan	39
3.7 Populasi dan Sampel	40
3.7.1 Populasi	40
3.7.2 Sampel	41
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	42
3.8.1 Uji Validitas	42

3.8.2 Uji Reliabilitas	42
3.9 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	43
3.9.1 Analisis Data	43
3.9.2 Cara Kerja PLS	43
3.9.3 Langkah-Langkah PLS.....	44
3.9.4 Asumsi PLS.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	52
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	53
4.2.1 Penyebaran Kuisisioner	53
4.2.2 Karakteristik Responden	53
4.3 Deskripsi Variabel.....	56
4.3.1 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja non Fisik (X1).....	57
4.3.2 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X2)	58
4.3.3 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	60
4.4 Hasil Analisis dan Pengujian Hipotesis	62
4.4.1 Interpretasi Hasil PLS	62
4.4.2 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	64
4.4.3 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	68
4.4.4 Pengujian Hipotesis.....	71
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	72
4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja non Fisik terhadap Kinerja Karyawan	72
4.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1 Kesimpulan	76

5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Hasil Produksi PT. MAPN 2021-2025	2
Tabel 1. 2 Data Demografi Karyawan Produksi Berdasarkan Umur	4
Tabel 1. 3 Data Turnover Karyawan Produksi PT. MAPN 2021-2025	7
Tabel 1. 4 Data THP Karyawan Produksi PT. MAPN 2026.....	8
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	36
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 4. 3 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
Tabel 4. 4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja non Fisik (X1)	57
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	58
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)	60
Tabel 4. 7 Loading Factor (Outer Loading)	65
Tabel 4. 8 <i>AVE</i>	65
Tabel 4. 9 Cross Loading	66
Tabel 4. 10 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	68
Tabel 4. 11 Nilai R-Square	69
Tabel 4. 12 <i>Path Coefficients</i>	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	32
Gambar 3. 1 Diagram Jalur PLS.....	46
Gambar 4. 1 Diagram Jalur PLS	62
Gambar 4. 2 <i>T-Statistic Bootstrapping</i>	70

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PRODUKSI
PT. MULTI ANEKA PANGAN NUSANTARA**

Oleh:

**NASYWA SALSABILA
22012010289**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Produksi PT. Multi Aneka Pangan Nusantara. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode Structural Equation Modeling berbasis Partial Least Squares (SEM-PLS) melalui aplikasi SmartPLS. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan tetap bagian produksi PT. Multi Aneka Pangan Nusantara yang memenuhi kriteria penelitian, berjumlah 89 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh (saturated sampling) atau sensus, sehingga seluruh anggota populasi dijadikan sampel, yakni sebanyak 89 responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner berskala Likert dan dianalisis melalui pengujian outer model (validitas dan reliabilitas) serta inner model (R-Square dan uji hipotesis dengan bootstrapping). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja Non Fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dengan koefisien jalur sebesar 0,510, nilai T-Statistic 9,632, dan P-Value 0,000. Kepuasan Kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dengan koefisien jalur sebesar 0,411, nilai T-Statistic 6,345, dan P-Value 0,000. Nilai R-Square sebesar 0,583 menunjukkan bahwa kedua variabel bebas mampu menjelaskan 58,3% variasi Kinerja Karyawan, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian ini. Temuan ini mengindikasikan bahwa semakin kondusif lingkungan kerja non fisik dan semakin tinggi kepuasan kerja yang dirasakan karyawan, semakin meningkat pula kinerja karyawan produksi PT. Multi Aneka Pangan Nusantara.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja Non Fisik, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, SEM-PLS